

エラーコードに関するQ&A

エラーコードNo.	内容	対応内容
01	室温センサー障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
02	室内熱交換器センサー障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
03	室内機基板障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
04	通信障害	室外機、室内機のFケーブルの接続抜けや誤配線がないか確認してください
05	室内機ファン障害	室内機のファン回転部に異物がないか確認してください
06	端子盤温度ヒューズ断線	カスタマーセンターへお問い合わせください
08	冷暖房切り替え障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
21	室内機基板障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
22	室外霜取りセンサー障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
23	外気温センサー障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
24	コンプレッサー吐出センサー障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
25	ガス不足	設置時のミスにより、ガス漏れの可能性があります。 ガス漏れが見つからなかった場合は、カスタマーセンターへお問い合わせください ①フレア部からのガス漏れを発見した場合は、フレア加工をやり直してガスを再充填してください ②フレア部以外の漏れがあった場合は、カスタマーセンターへお問い合わせしてください
26	インバーター障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
27	インバーター障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
28	インバーター過電流検知	カスタマーセンターへお問い合わせください
29	電源過電流検知	カスタマーセンターへお問い合わせください
31	ガス不足	設置時のミスにより、ガス漏れの可能性があります。 ガス漏れが見つからなかった場合は、カスタマーセンターへお問い合わせください ①フレア部からのガス漏れを発見した場合は、フレア加工をやり直してガスを再充填してください ②フレア部以外の漏れがあった場合は、カスタマーセンターへお問い合わせしてください
32	電源過電圧検知	電源コンセントが製品に合致する電源圧になっているか確認してください (能力帯22~28:100V、40:200V)
33	電源定電圧検知	電源コンセントが製品に合致する電源圧になっているか確認してください (能力帯22~28:100V、40:200V)
34	室外ファン異常検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
35	室外ファン過電流検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
36	室外ファンモーター異常検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
37	室外ファン回転異常検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
38	室外ファンロック検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
39	室外ファンモーター異常検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
41	室外ファン過負荷検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
42	コンプレッサー異常検知	カスタマーセンターへお問い合わせください
43	インバーター障害	カスタマーセンターへお問い合わせください
44	電流異常検知	カスタマーセンターへお問い合わせください
45	冷媒循環異常検知	室外機の二方弁と三方弁のバルブが空いているか確認してください
46	インバーター異常検知	カスタマーセンターへお問い合わせください
47	通信異常検知	内外接続電線(ユニット配線)を確認してください
48	室内機高温異常検知	室内機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
49	室内機低温異常検知	室内機ファンに異物が挟まっていないか確認してください
51	過電流検知	フレア接続部からのガス漏れがないか確認してください または、カスタマーセンターへお問い合わせください
52	コンプレッサー過電流検知	フレア接続部からのガス漏れがないか確認してください または、カスタマーセンターへお問い合わせください
53	総合電流異常保護	カスタマーセンターへお問い合わせください
54	室外ファン温度異常検知	室外機ファンに異物が挟まっていないか確認してください