

取扱説明書

AQUA

冷凍冷蔵庫

品番 AQR-TZ42M
AQR-TZA42M



もくじ

ご使用の前に	安全上のご注意 1 ~ 2 据え付けから使用開始まで 3 ~ 4
使いかた	食品の貯蔵場所と温度調節 5 ~ 6 冷蔵室の使いかた 7 ~ 8 冷凍室（フリーザー）の使いかた 9 自動製氷機の使いかた 10 ~ 11
お手入れ	自動製氷機のお手入れ 12 ~ 14 お手入れと付属品のはずしかた 15 ~ 17
お困りのときは	こんなときには 18 故障かな？と思ったら 19 ~ 20 仕様 21 保証とアフターサービス 22
相談窓口	お客さまご相談窓口 裏表紙

上手に使って上手に節電

- このたびは、冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、ありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」はご使用前に必ずお読みください。
- お読みになった後は、いつでも見られるところに保証書とともに大切に保管してください。

アクア 株式会社
<https://aqua-has.com/>



ご愛用者登録のお願い

下記のURLより愛用者登録とアンケートのご記入をお願い致します。

<https://aqua-has.com/support/reg>



安全上のご注意・・・必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危険と損害の程度を区分して説明しています。

■図記号の意味は次のとおりです。



死亡や重傷を負うことが想定される内容です



軽傷を負うことや物的損害の発生が想定される内容です



してはいけない内容です



実行しなければならない内容です



据え付けのとき



- 水のかかる所には冷蔵庫を設置しない
(絶縁が悪くなり、漏電の原因)



- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける
→ 3 ページ参照
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の恐れ)
- 万一の地震に備えて、冷蔵庫を固定する
→ 3 ページ参照
(冷蔵庫が倒れるときの原因)



アースをする

- 湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける
(故障や漏電の時に感電する恐れ)
アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。

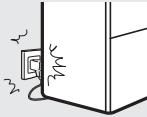
電源プラグ・電源コード



- 電源プラグを冷蔵庫で押し付けない
(変形や傷が付くと、感電・発熱し発火の原因)
- 電源コードを傷付けない
(踏み付けたり、加工したり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりすると、電源コードが破損して、火災や感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電・ショート・発火の原因)



- 電源は交流 100V の専用コンセントを使う
(100V 以外では火災・感電の原因)
- コンセントは 15A 以上のものを単独で使う
(他の器具と併用したタコ足配線は発熱し発火の原因)
- 電源プラグは、ほこりを取り、刃の根元まで確実に差し込む
(発熱し発火の原因)



電源プラグ・電源コード



- 電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む
(逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因)
- 電源プラグの抜き差しは、必ず電源プラグを持って行う
(電源コードを引っ張って抜くと、電源コードが破損し感電やショートして発火する恐れ)



ご使用のとき



- 冷蔵庫本体の冷却回路（配管）を傷付けない
- 可燃性スプレーは近くで使わない
- 引火しやすいものは入れない



- 庫内では電気製品を使用しない
- 霜取りを早く行うために、電熱器などの機械的な器具または火気を使用するなど、その他の手段を用いない
(感電や発火・爆発の恐れ)
- 扉にぶら下がらない、乗らない
(冷蔵庫が倒れたり、手をはさんで、けがの原因)
- 上にものを置かない
(扉の開閉などで落ちると、けがの原因)
- 上に水を入れた容器を置かない
(こぼれた水で絶縁が悪くなり漏電・火災の恐れ)
- 冷蔵庫本体や庫内に水をかけない
(ショートや感電の恐れ)
- 医薬品や学術試料の保存はしない
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。
- アイスピックス上部にある自動製氷機の機械部には手をふれない（製氷ユニットをはずした場合を除く）
(回転したとき、けがの原因)

⚠️警告

お手入れのとき



- 電源プラグをぬれた手で抜き差ししない
(感電や、けがの原因)
- お手入れのときは、電源プラグを抜く
(感電や、けがの原因)
- 部品の取りはずしや組み立てのときは
幼児がそばにいない状態でおこなう
(小さな部品を誤飲する危険)



浄水フィルター

修理・廃棄のとき



- リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込み
が懸念される場合は扉パッキングをはずす
- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す
(放置し、冷媒が漏れると、引火・爆発の恐れ)
- 分解したり、修理・改造は絶対にしない
(火災、感電、けがの原因)



分解禁止

もしものとき



- 異常や故障のときは、電源プラグを抜く
(火災・感電・けが・やけどの原因)
<異常・故障の例>
 - 電源コード、プラグが異常に熱い。
 - 電源コードに深い傷や変形がある。
 - 焦げくさいにおいがする。
 - 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
 - ビリビリと電気を感じる。お買い上げの販売店へご連絡ください
- 冷却回路（配管）を傷付けたときや可燃性
ガスが漏れているのに気付いたときは、冷
蔵庫やコンセントにふれず火気の使用を避
け窓を開けて換気する
(電源プラグの抜き差しなどの火花で引火
爆発し、火災ややけどの危険)
- ガス漏れに気付いたら、ガスの元栓を閉め、
窓を開けて換気する
(冷蔵庫の扉を開けたり、電源プラグを抜
くと、電気接点の火花等で引火爆発し、火
災や、やけどの危険)

⚠️注意

長期間使用しないとき



- 必ず電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化などにより、感電や漏電・火災の原因)

⚠️注意

ご使用のとき



- 食品を棚より前に出さない
- 背の高い倒れやすい食品は入れない
- 扉ポケットの底まで入らない食品は入れない
(扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、
けがの原因)
- 冷凍室にビン類や缶類を入れない
(中身が凍って割れ、けがの原因)
- におったり、変色した食品は食べない
(腐敗により、病気の原因)
- ガラストレイの取り付け、取りはずしは確実
にする
(ガラストレイが落下すると割れたり、ぶ
つかってけがの原因)
- 冷凍室内の食品や容器（特に金属製）に
ぬれた手でさわらない
(凍傷になる恐れ)
- 冷蔵庫の底面には手や足を入れない
(鉄板により、けがの原因)

扉を開け閉めするときは

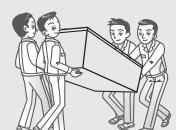


- 扉を強く開け閉めしない
(食品の落下により、けがをする恐れ)
- 最下段の扉に足を近づけすぎない
(指をはさまなど、けがをする恐れ)
- 左右どちらかの扉を持ったまま、別の扉を
開け閉めしない
(指をはさんで、けがをする恐れ)
- 他の人が冷蔵庫に触れているときは、扉を
開け閉めしない

設置・移動・運搬のとき



- 床が丈夫で水平なところに調整脚でしっかり固定する
(冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけがの恐れ)
- 底面のとっ手と背面上部の
とっ手を確実に持って運搬する
(手がすべて、けがの原因)



- 移動するときは保護用のシートなどを敷く
(床材を傷付ける恐れ)
- 傷付きやすい床の上では、移動車輪は
使用しない
(床材を傷付ける恐れ)



据え付けから使用開始まで

1. 据え付ける

次のような場所に据え付ける

■熱気・直射日光の当たらないところ

冷却力低下を防ぎ、電気のムダをなくすため。
コンロの横は避ける。

■湿気の少なく、風通しの良いところ

錆の発生や漏電を防ぎます。

■丈夫で水平な床

振動・騒音や故障の原因になります。

※じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材などは、
冷蔵庫の熱により変色することがあります。底に
丈夫な板を敷いてください。

■放熱スペースを確保できる場所



※壁際で、冷蔵室扉が開かない場合は、壁から3cm以上あけてください。

3cm以下で壁に設置された場合、壁に傷をつける恐れがあります。また、扉が全開しない場合は棚やケースが引き出せなくなる恐れがあります。

※背面は壁につけられます。冷蔵庫が壁にぶれて振動音がしたり、壁材が黒く変色する（圧縮機周辺の空気の対流が原因です）場合は、冷蔵庫を壁から離してください。

※消費電力量測定時の寸法とは異なります。

警告

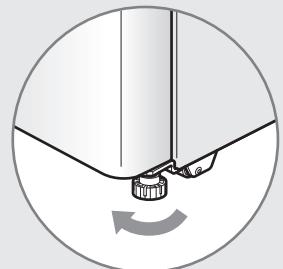
- 転倒防止の設計をしているため、多少後ろへ傾いている場合があります。据え付ける際は壁に傷をつけないよう注意してください。
- 水のかかる所には冷蔵庫を設置しない。絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

2. 固定する

1 水平に固定する

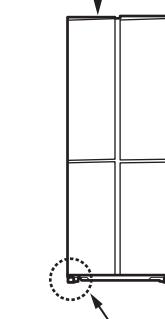
両側の調節脚を回し必ず床に着け、水平に設置する。調節脚（左右）は矢印の方向に回すと前上がりになります。

※調節脚が床から浮いていると運転音が大きくなったり、振動が大きくなる原因となります。

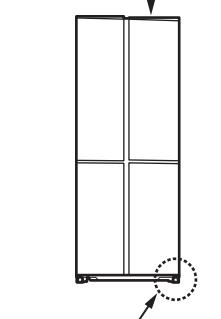


2 扉平行度を調節する

左扉が下がっている場合

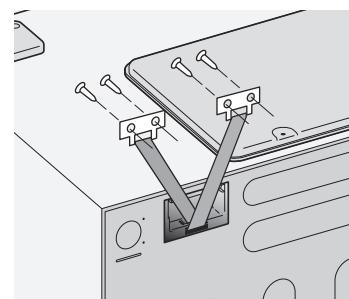


右扉が下がっている場合



※食品の荷重や設置面の床の強さや材質により、調整後4～5日で扉が下がることがあります。

転倒防止用のベルトをかける背面のフックにベルトを通して、壁や柱に固定する



警告

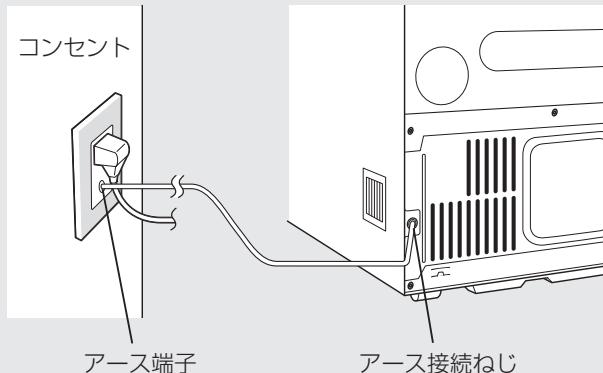
地震などで冷蔵庫が倒れると、けがの原因になります。転倒防止用ベルト（別売品）は、お買い上げの販売店で型番2FB 0 1327 001 00をお求めください。

3. アースをする

万一の感電事故防止のため、アース（接地）をおすすめします。

1 アース線（別売）を、背面下部にあるアース接続ねじに接続する

2 アース端子をコンセントに差し込む



※コンセントにアース端子が付いていないときは、お買い上げの販売店に依頼し、アース工事（D種接地工事）をしてください。（アース工事は有料です）

アース線を接続してはいけないところ

- 水道管
- ガス管（爆発の危険があります）
- 電話のアース線や避雷針（落雷のとき大きな電流が流れ、危険です）

！警告

土間や洗い場、地下室など、湿気・水気の多い場所に据え付ける時には、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買い上げの販売店にご相談ください。（アース工事・漏電遮断器の設置は有料です）

お願い

- 腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯など錆びやすい場所に設置すると、配管パイプが腐食して冷えなくなることがあります。このような場所に設置する場合は、防せい処理をおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。
- 冷蔵庫の据え付け状況により、電話機・インターホン・ラジオ・テレビなどに雑音が入ったり、映像が乱れことがあります。このようなときは、冷蔵庫からできるだけ離してください。また、冷蔵庫をアース（接地）することをおすすめします。冷蔵庫の影響を受ける距離は、電波や設置の状態により異なります。

ノンフロン冷蔵庫について

- この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。ノンフロン冷媒（イソブタン）とノンフロン発泡断熱材（シクロペンタン）は、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。
- ノンフロン冷媒は可燃性です。「冷却回路」に密封されており、通常のご使用において漏れ出すことはありませんが、万一、冷媒回路を誤って傷付けてしまった場合、火気（電気製品）などの使用を避け、窓を開けて換気してください。その後、お買い上げの販売店へご連絡ください。

4. 使用開始

1 付属品を確認する（21ページ参照）

2 庫内を清掃する

柔らかい布で庫内を清掃する。

（使い始めにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらない様に扉を開けて周囲の風通しを良くしてください。においはしだいに消えます）

3 コンセントに接続する

電源は100V、定格15A以上のコンセントを単独で使用する。

根元まで確実に差し込む。



4 十分冷えてから食品を入れる

夏場など周囲温度の高いときは、冷えるまで24時間以上かかることもあります。冷えるまでは扉の開閉を控えてください。

食品の貯蔵場所と温度調節

冷蔵室

コントロールパネル

AQR-TZ42M



AQR-TZA42M



チルドルーム(約-1~2°C)

刺身・鮮魚・肉
サラダ・練り製品・漬け物など

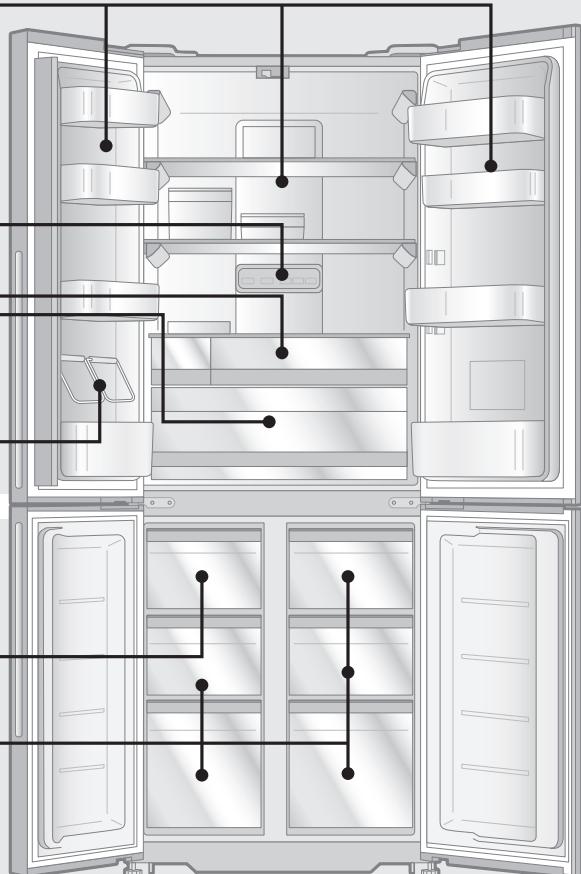
野菜ルーム(約2°C)

果物・野菜など

野菜スタンド(AQR-TZA42Mのみ)

冷蔵室(約3~5°C)、 冷蔵室扉(約5~7°C)

調理済み食品・魚・肉・野菜・果物類・冷蔵小物・
調味料・牛乳・瓶類・缶類・ペットボトルなど
(上段は、それぞれ1~2°C高めになります)



冷凍室(約-20~-18°C)

アイスボックス

フリージングボックス

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングした食品など

※ イラストはAQR-TZA42Mです。

測定条件

・・・周囲温度 30°C、食品を入れずに扉を閉じ、庫内温度が安定したときの値です。

節約ecoモード(AQR-TZ42Mのみ)

庫内の冷却を弱くして、消費電力量を少なくします。

1 コントロールパネルにある「節電」ボタンを押す

「節電」ボタンの上のランプが点灯して、節約 eco モードを開始します。

<解除のしかた>

「節電」ボタンを押すとランプが消灯して、節約 eco モードを解除します。

※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、節約 eco モードは解除されません。



アドバンス機能 (AQR-TZA42Mのみ)

- 鮮度保持 LED 機能：LED の特定波長で野菜ルームの野菜の鮮度を保ちます
- オゾン除菌脱臭：オゾンの力でにおいの元を分解し、菌の増殖を抑えて庫内を清潔に保ちます

1 コントロールパネルにある「アドバンス機能」ボタンを押す

「アドバンス機能」ボタンの上のランプが点灯して、アドバンス機能を開始します。



<鮮度保持LED機能のみ利用したい場合>

1 「アドバンス機能」ボタンの上のランプが消灯している状態で、「アドバンス機能」ボタンを約6秒間押す

「アドバンス機能」ボタンの上のランプが点滅して、鮮度保持 LED のみ動作します。(オゾン除菌脱臭機能は動作しません)

ランプ表示	鮮度保持 LED	オゾン除菌脱臭
○ 点灯	設定	設定
○ 点滅	設定	解除
● 消灯	解除	解除

<解除のしかた>

「アドバンス機能」ボタンの上のランプが点灯または点滅している状態で、

「アドバンス機能」ボタンを押すとランプが消灯して、鮮度保持 LED 機能およびオゾン除菌脱臭機能を解除します。

※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、鮮度保持 LED 機能は解除されません。

※アドバンス機能および鮮度保持 LED 機能の設定中は通常より多く電力を消費します。

※お買い上げ時、アドバンス機能は設定されていません。

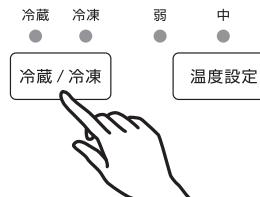
※オゾン除菌脱臭機能の設定時にはオゾン臭がする事があります。

オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。すぐに分解するため、充満することはありません。

冷蔵室／冷凍室の温度を変えたいとき

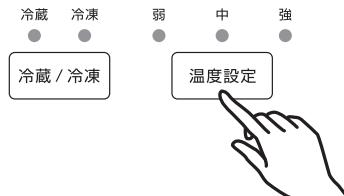
冷蔵室奥にあるコントロールパネルで調節できます。

1 「冷蔵／冷凍」ボタンを押して または を選ぶ



2 「温度設定」ボタンを押す

ボタンを押すたびに「弱」「中」「強」のランプの点灯は下表のように切り替わります。



	弱	中弱	中	中強	強
	弱	中	強	弱	中
冷蔵室	「中」より 2~3℃高い	「中」より 1~2℃高い	約3~5℃	「中」より 1~2℃低い	「中」より 2~3℃低い
冷凍室			約 -20 ~ -18℃		

■普段は温度調節を「中」の位置でお使いください。

■チルドルーム、野菜ルームの温度は、周囲温度や冷蔵室温度調節によって変わることがあります。

■表中の温度は、庫内のほぼ中央の値です。扉の開閉や食品の入れ具合によって変わります。

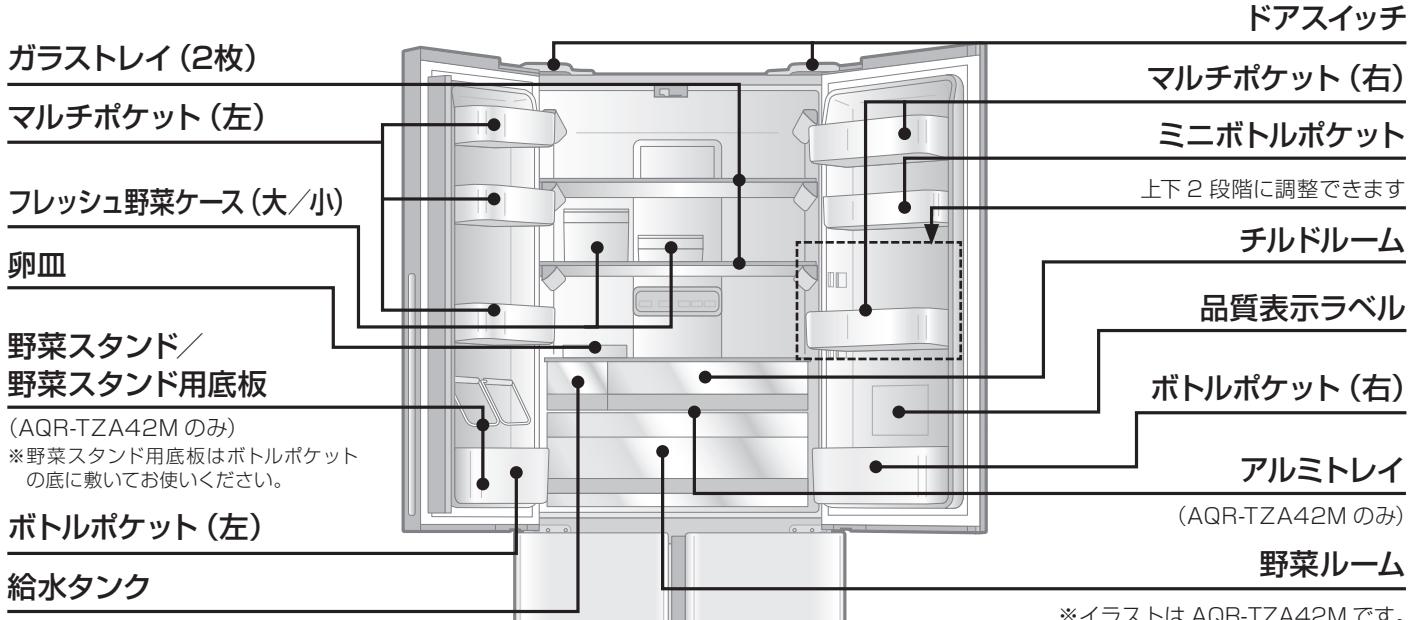
■庫内の温度はさらに細かく9段階に調節することもできます。

「冷蔵／冷凍」ボタンと「温度設定」ボタンを、ブザーが鳴るまで（約6秒間）押すと9段階に調節することができます。通常の温度調節に戻したいときは上記と同じ操作を繰り返してください。

ドアアラームについて

扉は開いたままで1分後から鳴りはじめ、3分後からより短い間隔で鳴って、開いていることをお知らせします。扉を閉めると止まります。扉を閉めても止まらないときは18ページの「ドアアラームを止めたいとき」を参照のうえ、裏表紙の「お客様さまご相談窓口」にご相談ください。

冷蔵室の使いかた



※イラストは AQR-TZA42M です。

冷蔵室の使いかた

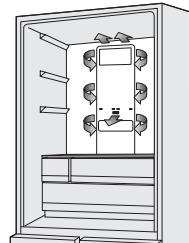
- ※ 冷気の通路に除菌・脱臭触媒フィルター^{*1}を設置。
- ※ チルドルーム内に「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルター^{*2}を設置。
- ※ 冷気の通路にマイクロオゾンフレッシュ装置^{*3*4}を設置 (AQR-TZA42Mのみ)
「アドバンス機能」設定時に起動します。お買い上げ時は解除されていますので6ページを参照して設定してください。
- ※ 除菌・脱臭触媒フィルター、「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルター、マイクロオゾンフレッシュ装置、フレッシュ野菜ケースの調湿フィルターは交換の必要がありません。また、市販の脱臭剤と併用しても影響ありません。
- ※ 食中毒などの予防を保証するものではありません。
- ※ 食品収納スペースの目安 (21ページ) は卵皿、フレッシュ野菜ケース (大/小)、および野菜スタンド用底板 (AQR-TZA42Mのみ) を取りはずして算出しています。
 - * 1 試験依頼先：一般財団法人 ポーケン品質評価機構
処理部品名：冷却カバー内のフィルター
試験の方法：フィルム密着法
試験結果：99.9% (試験番号 20214013103-1)
 - * 2 試験依頼先：一般財団法人 ポーケン品質評価機構
処理部品名：チルドルーム内のフィルター
試験の方法：フィルム密着法
試験結果：99.9% (試験番号 JNLA2017K0053)
 - * 3 浮遊菌除菌効果 (200L のボックス内での実験結果) 実使用空間での実証結果ではありません
試験依頼先：(一財) 北里環境科学センター
試験の方法：200L のボックス内にオゾンを放し、その後に浮遊菌 (黄色ぶどう球菌) をエーサンプラーを用いて採取し、生菌数を測定
試験結果：約 60 分で除去率 99% (試験報告書番号 北生発 2020_0849 号)
 - * 4 付着菌除菌効果 (200L のボックス内での実験結果) 実使用空間での実証結果ではありません
試験依頼先：(一財) 北里環境科学センター
試験の方法：200L のボックス内に菌 (黄色ぶどう球菌) を塗布した寒天培地を配置しオゾン放出 6 時間後の生菌数を測定
試験結果：360 分で除去率 99% (試験報告書番号 北生発 2020_0850 号)

！注意

食品をつめすぎたり、棚より前に出さない。背の高い倒れやすい食品は入れない。
扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがの原因になります。

お知らせ

- 冷気吹出口から右図のように冷気が流れ出ます。吹出口付近では食品が凍結することがありますので、吹出口から離して貯蔵してください。
- 周囲温度が 5°C 以下になったとき、冷蔵室の食品が凍結することがあります。
⇨ このときは、冷蔵室の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。
- におい移りや乾燥を防ぐため、においの強い食品、水気の多い食品はラップをして貯蔵してください。
- ガラストレイとチルドルームの上には 15kg までの食品が収納できます。
収納する食品はできるだけ均等に置き、重さの合計が 15kg を超えないようにしてください。



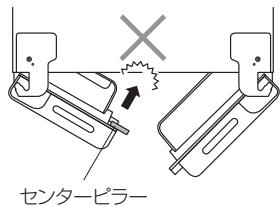
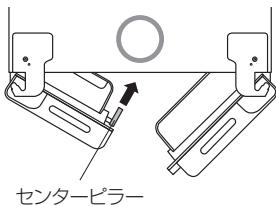
冷蔵室冷気吹出口図

冷蔵室扉

冷蔵室左扉のセンターピラーは、扉を開くとたたまれ、そのまま開閉します。

センターピラーを起こしたまま扉を閉めると扉が閉まらず、破損する恐れがあります。

センターピラーの上面にあるボタンを押しながらセンターピラーを手でたたんだ後、扉を閉めてください。



！注意

左右どちらかの扉を持ったまま、別の扉を開け閉めしない。他の人が扉に触れているときは、扉を開け閉めしない。扉を閉めるときは勢いよく閉めない。指をはさんで、けがをする恐れがあります。

チルドルーム

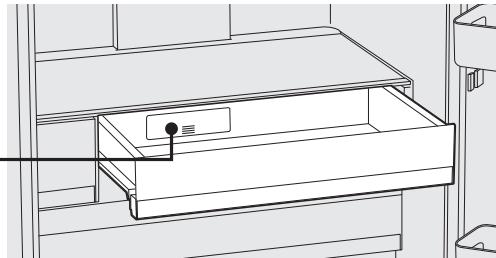
■冷凍はしたくないけれど、冷蔵室よりも長く保存。

■「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターがチルドルーム内を清潔に保ちます。

「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルター

※「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターは交換不要です。

※チルドルームに手をかけたままで野菜ルームを開けると、手をはさむ恐れがあります。



野菜ルーム

HCS-V 調湿フィルターで湿度を調節して新鮮さ長持ち

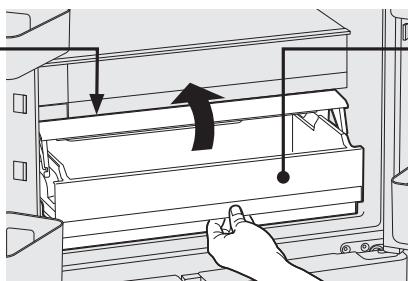
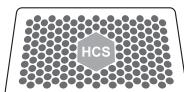
鮮度保持 LED 機能：LED の特定波長で野菜の鮮度を保ちます (AQR-TZA42Mのみ)

※お買い上げ時は機能は解除しています。設定方法は6ページを参照ください。

HCS-V 調湿フィルター

湿度を調整して、新鮮さを保ちます。

※HCS-V 調湿フィルターは交換不要です。



野菜ケース

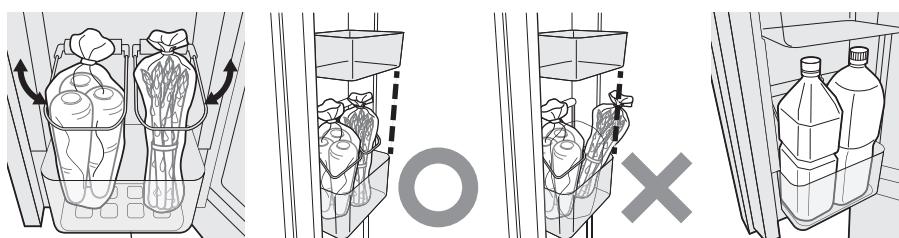
ケースを引くと野菜ルームの扉が上がりります。

※チルドルームに手をかけたまま野菜ケースを引かないでください。
手をはさんでけがの恐れがあります。
閉めるときには、ケースを奥まで確実に押し込んでください。

野菜スタンド (AQR-TZA42Mのみ)

野菜を立てて収納できます。

使わないときはおりたたむと2Lペットボトルが2本入ります。



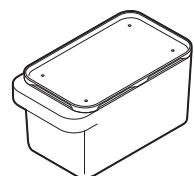
野菜スタンド用底板

はみださないように

フレッシュ野菜ケース(大/小)

ケース内を密閉しつつ、調湿フィルターで野菜の鮮度を保ちます。

※調湿フィルターは交換不要です。
※冷気の吹出口 (7ページ) 付近に置かないでください。



- ×直火
- ×オーブン
- ×レンジ
- ×冷凍室

※イラストはフレッシュ野菜ケース(大)です。

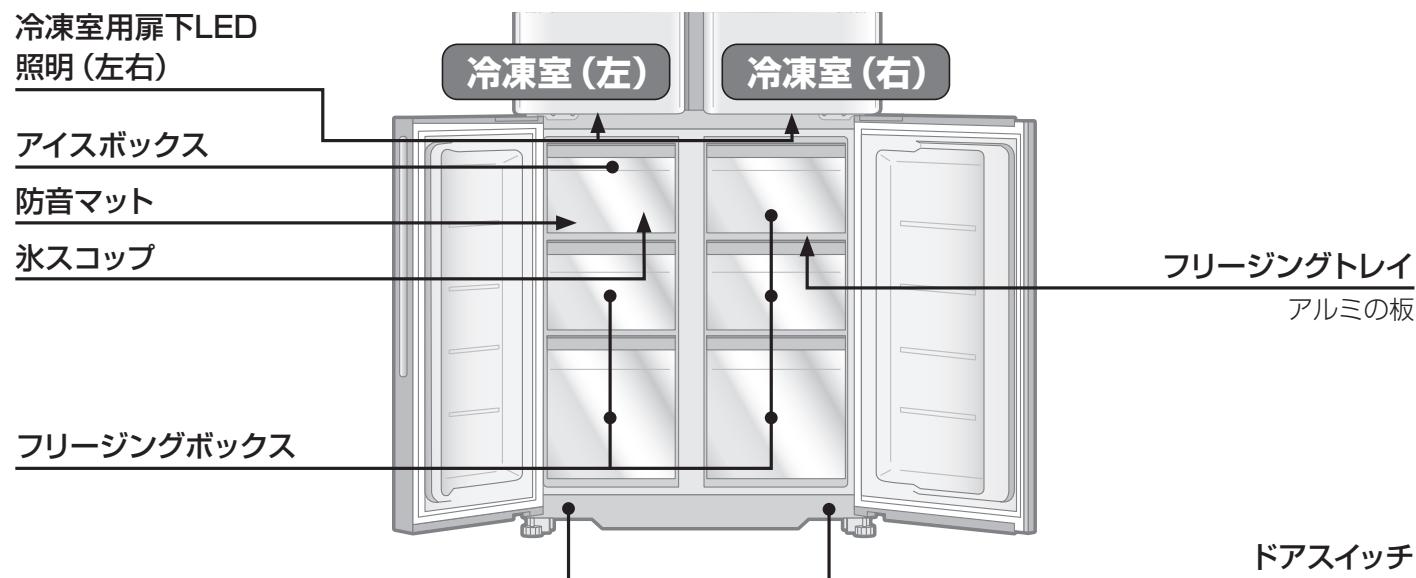
お願い

- 扇ポケットの上段 (マルチポケットなど) に、背の高い食品を入れないでください。扉の開閉で倒れることができます。
- 水分の多い食品はラップをしてください。ラップをしないと、チルドルームの天井などに露が付くことがあります。
- 水気の多い食品をチルドルームの奥 (冷気吹出口付近) に貯蔵しないでください。凍結することができます。
- チルドルームが冷えすぎるとときは、冷蔵室の温度調節を「弱」に調節してください。(6ページ参照)
- 水洗いした野菜は、水気をよくきってから入れてください。
- 野菜ケースの底に溜まった水は、ふき取ってください。
- 周囲温度が5℃以下になったとき、野菜ルームの食品が凍結することができます。
⇒このときは、冷蔵室の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。(6ページ参照)

お知らせ

- 野菜や果物は、ラップをして貯蔵すると、新鮮さがさらに長持ちします。
また、においの強い食品からのにおい移りを防ぎます。
- 野菜ルーム、フレッシュ野菜ケースは湿度を高く保っているため、露が付くことがあります。
露が付いたときはふき取ってください。
- 野菜ルームの鮮度保持 LED ご利用時 (AQR-TZA42Mのみ)
 - LED に水をかけたり、分解しないでください。
 - 野菜の位置や保存量、種類や投入時の状態により効果は異なります。
 - 新聞紙や色付きの袋など、光を遮断する包装を除いて、包装をはずす必要はありません。
 - 保存や収納ができるない野菜・果実・飲料・調味料などはありません。
 - LED は扉を開けたときに赤色に点灯した後消灯します。(扉が閉まっている間は一定の間隔で LED 点灯消灯を繰り返しています)

冷凍室(フリーザー)の使いかた



※食品収納スペースの目安(21ページ)はフリージングトレイ、防音マット、氷スコップを取りはずして算出しています。

急いで冷凍したいとき(クイック冷凍)

1 食品をフリージングトレイにのせる。

2 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック冷凍」ボタンを押す。
クイック冷凍ボタンの上のランプが点灯して、クイック冷凍を開始します。
24時間継続します。



<中止したいとき>

「クイック冷凍」ボタンを押すとランプが消灯して、クイック冷凍を中止します。

※クイック製氷を行っているときにクイック冷凍を設定すると、クイック製氷が解除されてクイック冷凍を開始します。(クイック冷凍とクイック製氷は同時に設定できません)

※クイック冷凍中に電源プラグを抜き差したり停電の後には、クイック冷凍を再び開始します。

※クイック冷凍中は、少し運転音が大きくなり、通常より多く電力を消費します。

！注意

冷凍室にビン類や缶類を入れない。中身が凍って割れ、けがの原因になります。

冷凍室内の食品や容器(特に金属製)、フリージングトレイに、ぬれた手でさわらない。
凍傷になる恐れがあります。左右どちらかの扉を持ったまま、別の扉を開け閉めしない。
他の人が扉に触れているときは、扉を開け閉めしない。扉を閉めるときは勢いよく閉めない。
指をはさんで、けがをする恐れがあります。

お願い

- アイスボックスに直接水を入れて製氷しないでください。割れることがあります。
- 梅雨や夏場の湿気が多いときにフリージングボックス表面が曇ることがあります。これは、冷水を入れたカップが曇るのと同じ現象で異常ではありません。気になる場合は柔らかい布でふき取ってください。

自動製氷機の使いかた

※イラストはAQR-TZ42Mです。

給水タンクに水を入れ、セットするだけで、アイスボックスに氷がたっぷり。

給水タンクの水は、1週間に目安に交換してください。

給水タンク

容量約1.4L

浄水フィルター付（水道水に含まれるカルキ臭を吸着します）

製氷ユニット

アイスボックス

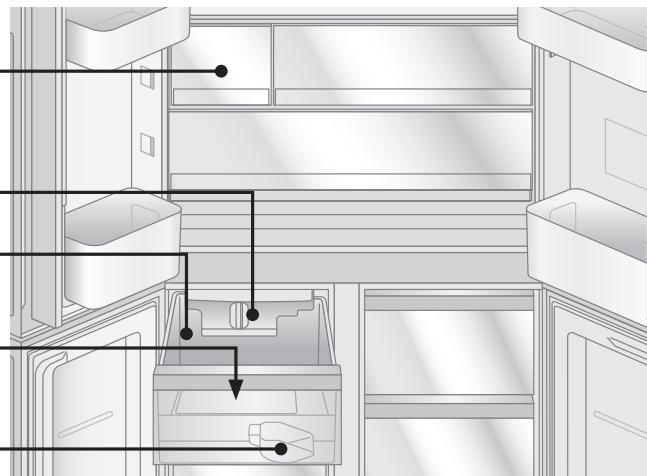
「アイスボックスについて」を参照してください。

防音マット

氷の落下音を小さくします。取りはずさないでください。

氷スコップ

使用後は、アイスボックスの手前の所定の場所に戻す。



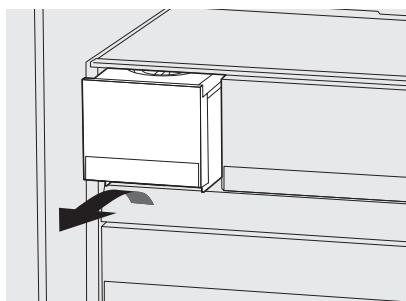
氷のつくりかた

次の手順で給水タンクに水を入れてセットすると自動的に製氷を開始します。

1 給水タンクをはずす

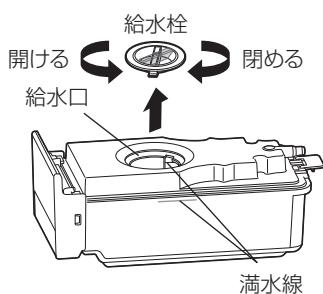
手前に引き出す。

※給水タンクを抜いた直後、まれに庫内のポンプから水がこぼれることがあります。

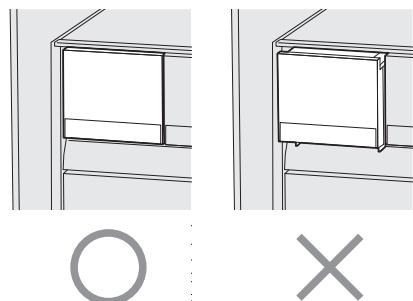


2 給水栓を開けてはずし、『満水線』までゆっくり水を入れ 給水栓を閉める

満水線以上に水を入れると、周囲から水が漏れます。



3 給水タンクは水平に持ち、 前後の向きに注意して、奥まで確実に押し込む

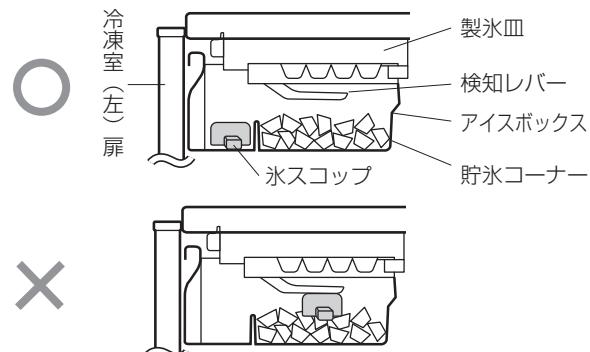


氷をつくるときの注意点

- 製氷するときは、水道水の使用をおすすめします。ミネラルウォーター（硬度100mg/L以下）、井戸水や塩素分を取り除いた水（アルカリイオン水、浄水器の水など）を使用する場合は、より「水あか」や「ぬめり」がつきやすくなりますのでこまめにお手入れ（清掃）してください。（12～14ページ参照）
- 熱湯（60°C以上）や、ジュース、お茶や清涼飲料水など、水以外のものを入れないでください。故障の原因になります。
- 使いはじめや、1週間以上使わなかったときは、においやほこりが付いていることがありますので、14ページの2.簡易お手入れのしかたを参考して、給水タンクの水を使ったお手入れ（清掃）を行ってから氷をつくる様にしてください。
- 製氷ユニットをセットしてから1回目に氷ができるまで時間がかかることがあります。（14ページ参照）（製氷ユニットを付けはずしすると製氷時間が長くなります）

アイスボックスについて

- アイスボックスの中にある貯氷コーナーの氷が一定量になると、検知レバーが貯氷量を自動的に確認して、製氷を停止します。（構造上、氷は貯氷コーナーにいっぱいにはなりません）
- 貯氷コーナー内の氷が偏っていると規定の貯氷量よりも少ない状態で製氷を停止するため、氷は平らにならしてください。
- 自動製氷を行う際には貯氷コーナーに冷凍食品や氷スコップなど、氷以外のものを入れないでください。（貯氷コーナーに氷以外のものが入っていると検知レバーが誤検知して氷ができなくなったり、氷のできる量が少なくなるなどのおそれがあります）

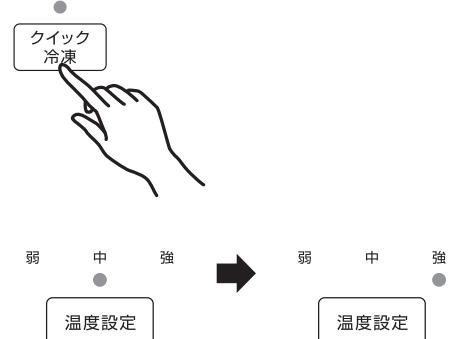


自動製氷機の使いかた

長期間使わないとき／冷蔵庫を移動・運搬するとき

長期間（1週間以上）使わないときや移動・運搬するときは、給水タンクの水、アイスボックスの氷を捨て、水洗いし、乾燥させる。

1 給水タンクを取り出す



2 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック冷凍」ボタンを約6秒間押す

温度設定ランプが「弱」→「中」→「強」の順番に点灯して、氷ができていなくても、製氷皿が回転し、氷または水が貯氷コーナーに落ちます。

3 温度設定ランプの点灯が終了しコントロールパネルの表示が元に戻ったら（約1分後）、アイスボックスの氷・水を捨てる

4 給水タンクの各部品を水洗いし、乾燥させてから、元に戻す

浄水フィルターは水気を含んでいるので、十分に乾燥させる。

※自動製氷しないときには、製氷ユニットと給水タンクをはずして、その部分に食品を収納することができます。
※製氷ユニット、給水タンクを冷蔵庫の外で保管する場合、ほこりが付かないように保管してください。

急いで氷を作りたいとき（クイック製氷）

1 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック製氷」ボタンを押す

「クイック製氷」ボタンの上のランプが点灯して、クイック製氷を開始します。
8時間クイック製氷を続けて、自動的に終了します。
終了後ランプは消灯します。



<中止したいとき>

クイック製氷中に「クイック製氷」ボタンを押すとクイック製氷を中止して通常製氷に戻ります。
ランプは消灯します。
※クイック冷凍中にクイック製氷を設定すると、クイック冷凍が解除されてクイック製氷を開始します。
(クイック冷凍とクイック製氷は同時には設定できません)
※電源プラグを抜き差ししたり停電の後には、クイック製氷を再び開始します。

製氷停止

1 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック製氷」ボタンを約6秒間押す

クイック製氷ボタンの上のランプが点滅して、製氷を停止します。
製氷停止後は、給水タンクの水を抜き、給水タンクの各部分を水洗いし乾燥させてから元に戻してください。
(12ページ参照)



<製氷開始したいとき>

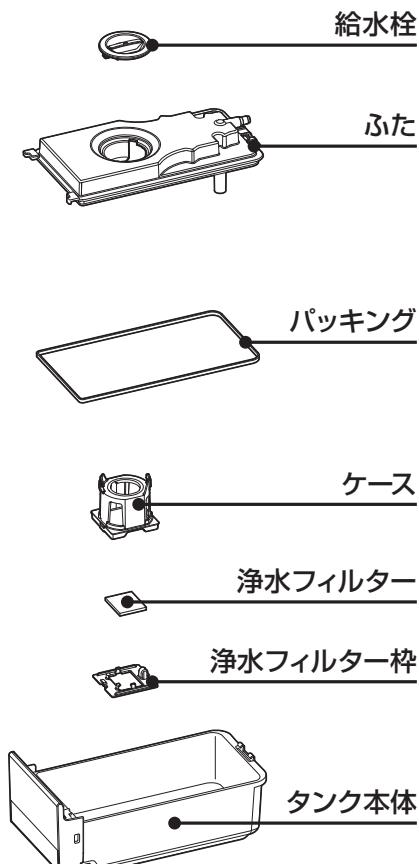
「クイック製氷」ボタンを押す。
クイック製氷ボタンの上のランプが消灯して、自動製氷を開始します。
※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、製氷停止は解除されません。

自動製氷機のお手入れ

雑菌やにおいの発生を抑え、おいしい氷を楽しむために週に1度は必ずお手入れ（清掃）をしてください。お手入れ不足で「水あか」や「ぬめり」が付くと、カビやにおいの発生の原因になり、製氷ができなくなることがあります。または、水もれ等の原因になります。

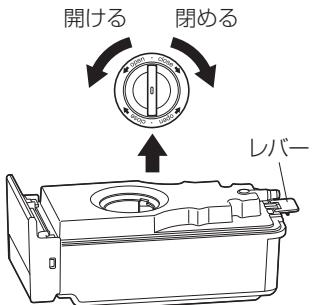
給水タンク

- はずして柔らかいスポンジで水洗いする。（タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない）
- 落ちにくい汚れは、食器洗い用中性洗剤を薄めて使い、使用後は必ず洗剤を洗い落とす。



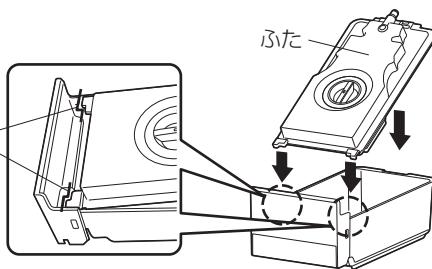
はずしかた

- ① 開ける
② 閉める



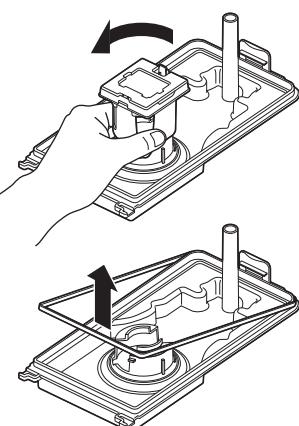
給水栓を開けてはずす。(左図①)

レバーを横に広げ、ゆっくりと上へ引き上げる(左図②)
組み立てるときは、ふたを下図のように傾けてふたの左右の凸を給水タンクの形に合わせた後、差し込みながら下へ押し込む



形を合わせる

- ③
④



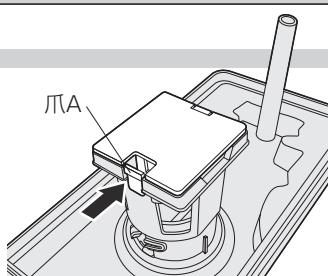
ふた裏側のパッキングを取りはずす。
(左図④)

※組み立てかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。

浄水フィルター

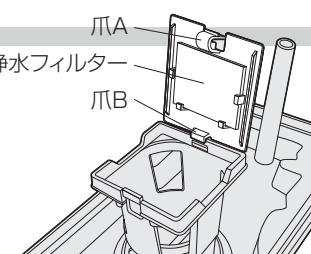
はずしかた

浄水フィルター枠の爪Aを矢印方向に押して枠を取りはずす。



組み立てかた

浄水フィルターを浄水フィルター枠に取り付ける。
浄水フィルター枠の爪Bをケースにかけてから爪Aをかける。



- 浄水フィルターは水洗いする。洗剤やスポンジは使わない。
フィルターを破くようなものを使ったり、もみ洗い、つまみ洗いはしない。

浄水フィルターの交換

■交換の目安は、約3年です。氷のにおいが気になるときは、早めの交換をおすすめします。

■フィルターが破れたときは使用しないで、交換してください。

※浄水フィルター（別売品）は、お買い上げの販売店で型番0060305495Nをお求めください。



部品の取りはずしや組み立てのときは、幼児がそばにいない状態でおこなう。
小さな部品があり、誤飲の危険があります。

自動製氷機のお手入れ

製氷皿・・・2つのお手入れ方法

1. 念入りお手入れのしかた・・・ 製氷ユニットを取り出し、製氷皿をはずして水洗い

製氷ユニットのはずしかた

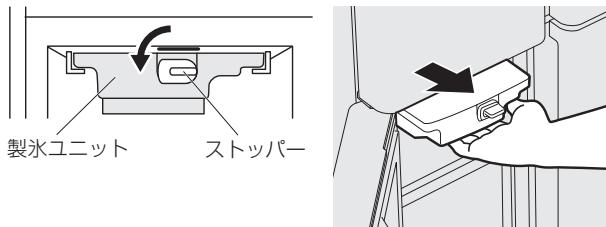
① 製氷皿の水が凍っていない場合、水がこぼれることがあるので、貯氷コーナーの氷や食品などは、全て取り出してください。

② 給水タンクから水がこぼれることがあるので、冷蔵庫内の給水タンクをはずしてください。

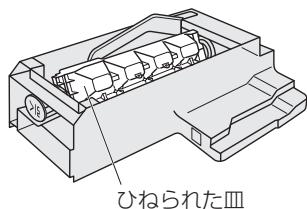
※はずした給水タンクはお手入れの後、必ず取り付けてください。

1 アイスボックスを取りはずす（16ページ参照）
(製氷ユニットを取りはずすときに手があたることがあるのでアイスボックスを取りはずしてください)

2 ストップバーを下図のように回してロックをはずしてから、製氷ユニットができるだけ傾けないように手前に引き出す。



※自動製氷機は、氷ができると製氷皿をひねって氷を落とす動作をします。はずしたとき、製氷皿がひねられている場合は、いったん製氷ユニットを所定の位置に戻して、冷凍室（左）扉を閉め、製氷皿がまっすぐになるまで待ってから（約1分後）、製氷ユニットをはずしてください。



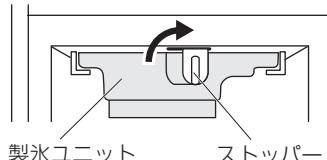
3 製氷皿の水または氷を捨てる。

〈製氷ユニットの付けかた〉

奥まで確実に押し込んだ後、下図のようにストップバーを回してロックさせる。

※所定の位置まで押し込まないとストップバーは回りません。

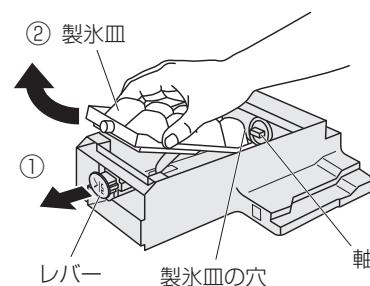
※製氷ユニットを付けるとき製氷皿はカラでセットしてください。



製氷皿のはずしかた

1 製氷ユニットを裏返して置く。

2 レバーを矢印の方向に引いて（①）、製氷皿を持ち、少しあわせて斜め上方向にはすす。（②）



〈製氷皿の付けかた〉

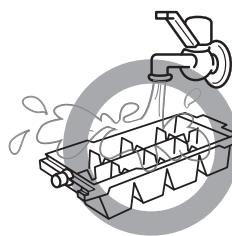
はずしかたと逆の手順で、レバーを矢印の方向に引いて、製氷皿の穴を製氷ユニットの軸に合わせて、押し込んでからレバーを戻す。

※製氷皿の付け忘れや、皿の取り付けがひねられていたり、逆だった場合、正しく製氷しませんので、取り付けを確認してください。

製氷皿を洗う

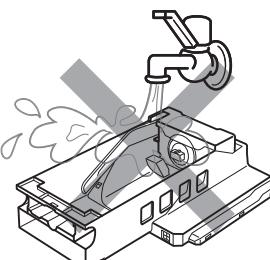
製氷皿は水洗いできます。

タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない。
※傷が付くと、くっつき氷などの原因になります。



製氷ユニットは水洗いできません。

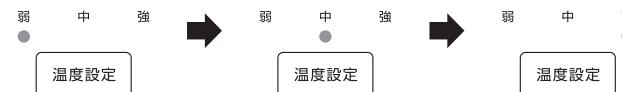
製氷ユニットがぬれている場合は、乾いた布でふく。
※電気部品に水が入ると故障の原因になります。



2. 簡易お手入れのしかた

アイスボックスの氷や食品などは、全て取り出す。

※製氷ユニットと製氷皿を正しく取り付けてください。
製氷ユニットや製氷皿の付け忘れ、製氷皿を逆に取り付けた場合は、簡易お手入れが正しくできません。



1 給水タンクに新しい水を入れ、冷蔵室の所定の位置に取り付ける。

2 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック冷凍」ボタンを、約6秒間押す。温度設定ランプが「弱」→「中」→「強」の順番に点灯して、氷ができていなくても、製氷皿が回転し、氷または水が貯氷コーナーに落ちます。

3 温度設定ランプの点灯が終了したら（約1分後）、「クイック冷凍」ボタンを約6秒間押す。
ランプの点灯が終了し、コントロールパネルの表示が元に戻るまでアイスボックスは開けないでください。

4 3を2~3回繰り返す。

5 冷凍室（左）扉を開け、アイスボックスを取り出し、氷・水を捨てる。

お願い

- ミネラルウォーター、井戸水や塩素分を取り除いた水（アルカリイオン水、浄水器の水など）で製氷すると、より「水あか」や「ぬめり」が付きやすくなりますので、こまめにお手入れ（清掃）してください。
- みがき粉（クレンザー）・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。
- 製氷ユニットのセット後は、1回目の製氷まで時間がかかることがあります。
また、お手入れ後でお急ぎの場合は「クイック製氷」ボタンを押すと、約2時間で氷ができます。

お知らせ

- 次のようなとき、製氷時間が長くなることがあります。
※設置当初は庫内温度が一定温度になるまで、自動製氷機の給水は行われません。
使いはじめ5~6時間、夏場の暑いときは、24時間以上かかることがあります。
※大量の食品を入れたときや、扉の開閉がひんぱんなとき。
※周囲の温度が低い冬場や、真夏の暑いとき。
※冷凍室の温度調節が「弱」になっているときや節約 eco モードのとき。（5、6ページ参照）
- 周囲の温度が低い冬場などは、給水タンクの水が凍ることがあります。（19ページ参照）

お手入れと付属品のはずしかた

- 清潔にお使いいただくため、月に1度はお手入れ（清掃）してください。
- 貯蔵食品は取り出してください。
- はずした棚やポケット類は水洗いできます。

- HCS-V 調湿フィルター、フレッシュ野菜ケースの調湿フィルター、「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターに直接水をかけないでください。
- 取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。

！警告

お手入れ（清掃）するときは、電源プラグを抜く。また、ぬれた手でプラグを抜き差ししない。感電やけがの原因になります。

冷蔵庫に直接水をかけない。錆びたり、漏電や故障の原因になります。

！注意

冷蔵庫の底面に手を入れない。金属の角などにぶつけ、けがの原因になります。

A:ガラストレイ

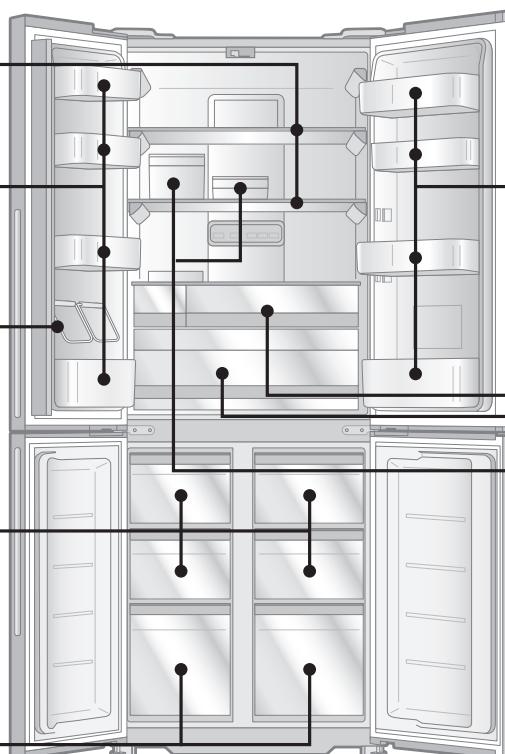
B:扉ポケット類

C:野菜スタンド

(AQR-TZA42Mのみ)

D:アイスボックス／
フリージングボックス

E:フリージングボックス（下段）



B:扉ポケット類

F:チルドルーム

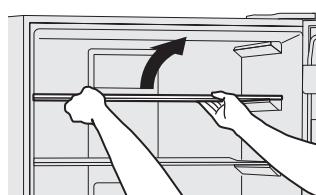
G:野菜ルーム

H:フレッシュ野菜ケース
(大／小)

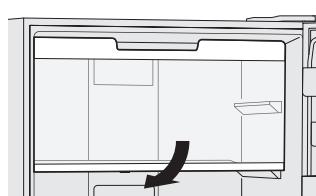
※イラストはAQR-TZA42Mです。

A:ガラストレイ

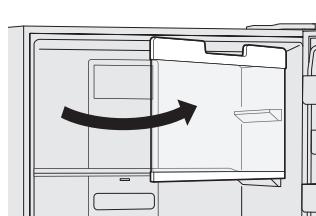
1 棚の手前を持ち、
後ろを持ち上げる。



2 手前を下におろして
図のように立てる。



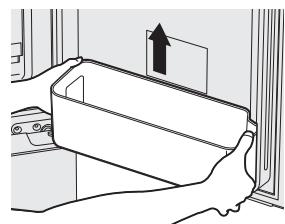
3 回転させて取りはずす。



B:マルチポケット／ボトルポケット

両手で持って、上方に突き上
げて、はずす。

※AQR-TZA42Mのみ
左扉のボトルポケットを取
りはずす時には、野菜スタ
ンドを取りはずしてください。



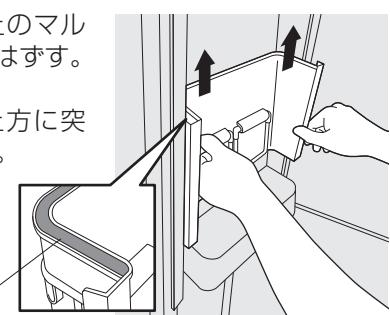
C:野菜スタンド (AQR-TZA42Mのみ)

1 野菜スタンドの上のマル
チポケットを取りはずす。

2 両手で持って、上方に突
き上げて、はずす。

<取り付けかた>

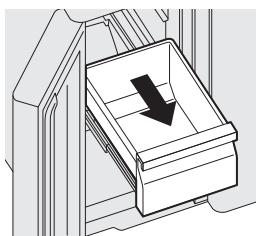
溝のある方を上に
して取り付けてく
ださい。



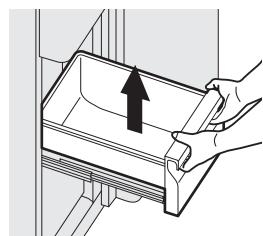
D: アイスボックス／フリージングボックス（上段／中段）

※ボックスをはずしたり取り付けたりするときは、ボックスから中身を出してください。

- 1** ボックスをストップするまで引き出す。



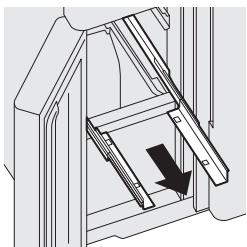
- 2** ボックスのとっ手の左右を持ち、真上に持ち上げる。



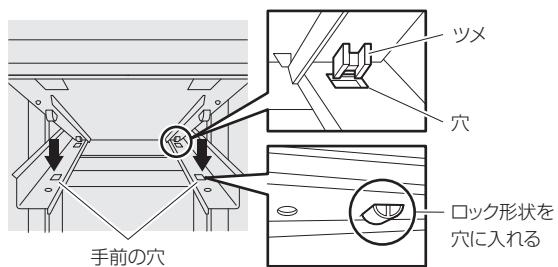
<取り付けかた>

- 1** 左右のレールをストップするまで引き出す。

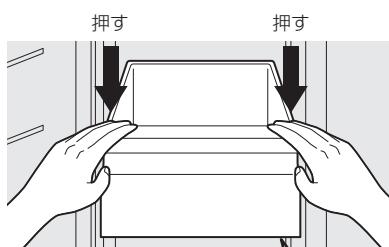
※レールのすべりを良くする潤滑剤が、手につくことがあります。



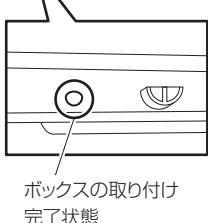
- 2** 両手でボックスを持ち、レールの奥の穴にボックスのツメを入れ、ボックスをゆっくり下におろしながら、レールの手前の穴にボックスのロック形状を入れる。



- 3** ボックスのとっ手の左右を上から“カチン”と音がするまで下方に押す。



※正しくボックスが取り付けられていると、左右のレール穴にそれぞれボックスの凸部が入りります。



E: フリージングボックス（下段）

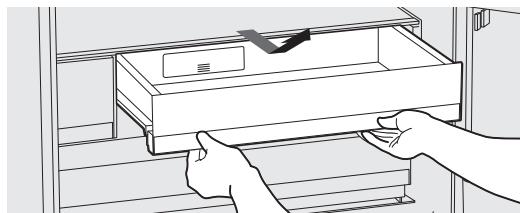
ストップするまで引き出し、手前を持ち上げながら引き出す。



F: チルドルーム

ストップするまで、手前に引き、ケースの手前を持ち上げながら、さらに引き出してはす。

※チルドルームのケース奥についている「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターは交換不要です。取りはずすことはできません。また、水洗いをすることができません。



G: 野菜ルーム

- 1** 左右の扉を全開できるように冷蔵庫本体を手前に引き出す。

※引き出すときは調節脚を回して床から浮かし、ゆっくりと手前に引き出してください。
床の傷付きを防止するため、保護シートを敷いてください。(3ページ参照)

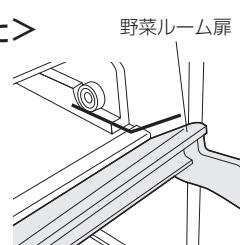
- 2** 左右のボトルポケットを取りはずす。

- 3** ストップするまで、手前に引き、ケースの手前を持ち上げながら、さらに引き出してはす。



<野菜ルーム扉の取り付けかた>

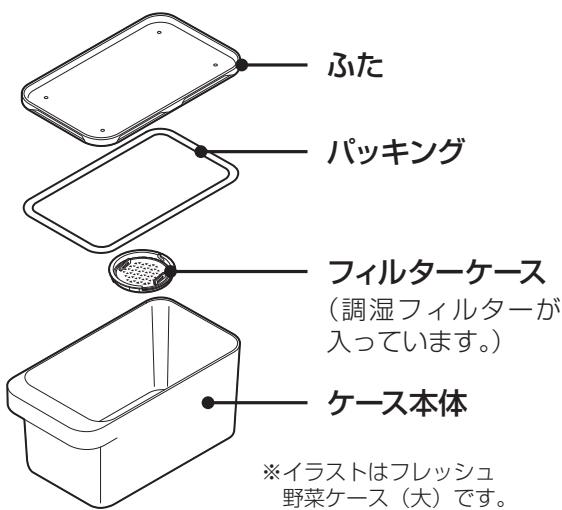
チルドルームや給水タンクが取りはずされている時に、野菜ルーム扉がはずれる場合があります。野菜ルームを取りはずした状態で、野菜ルーム扉を斜めに合わせて(右図参照)両端のツメを冷蔵庫側に水平に押し込んでください。



※野菜ルームとチルドルームの間のHCS-V調湿フィルターは交換不要です。取りはずすことはできません。また、水洗いをすることができません。

お手入れと付属品のはずしかた

H: フレッシュ野菜ケース(大/小)



- ※フィルターケースは水洗いできません。フィルターが濡れてしまった場合は完全に乾かしてからご使用ください。
- ※フィルターケースの中の調湿フィルターは交換不要ですが、ご使用中に汚れが付着した場合はフィルターケース(別売品)を、お買い上げの販売店でお求めください。

お手入れの方法

お手入れと付属品のはずしかた

- 軽い汚れはからぶきをする。
- 落ちにくい汚れは
- 1 薄めた食器洗い用中性洗剤を布に含ませ、ふき取る。(原液を使用すると、プラスチックが割れことがあります。洗剤の薄めかたは、その注意書に従ってください)
- 2 食器洗い用中性洗剤使用後は、必ず布に水を含ませ、洗剤をふき取る。
- 3 からぶきをし、水気をふき取る。

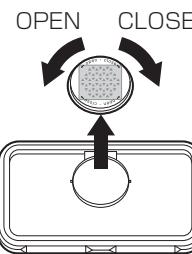
お手入れ後の安全点検

- 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込みましたか?
- 電源コードにきれつや、すり傷はありませんか?
- 電源プラグに異常な発熱はありませんか?
・・・電源コード・プラグの傷付きや、ほこりが溜まっていると、感電や火災の原因になります。もし、不審な点があれば、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

お願い

みがき粉(クレンザー)・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、塗装面や扉パッキングを傷めたり、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

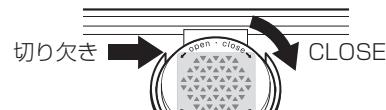
フィルターケースのはずしかた



ふたを裏返し、フィルターケースをOPENの方向に回してはすす。

フィルターケースの組み立てかた

フィルターケースの切り欠き部とふたの凸部を合わせて、CLOSEの方向へ回す。



※ふた、パッキング、容器本体は、はずして柔らかいスポンジで水洗いする。(タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない) 落ちにくい汚れは、食器洗い用中性洗剤を薄めて使い、使用後は必ず洗剤を洗い落とす。(食器洗い乾燥機不可)

お手入れのポイント

庫内

水を含ませた布で、上面、側面、下側へと汚れをふき、からぶきする。プラスチック部品に付いた食用油、バターなどの油脂類は、必ずふき取る。付いたままでは、割れことがあります。

コントロールパネル部

柔らかい布でからぶきする。水をかけないでください、故障の原因になります。お手入れ(清掃)後は、温度設定などが変わっていないか確認する。

扉パッキング

扉パッキングにジュースや食品の汁が付くと、ベト付き、傷みやすくなります。下側のパッキングが、特に汚れやすいので、念入りに清掃を。

ケース類

汚れをふき取るか、ときどきケース全体を取り出して水洗いをする。(特に、野菜ケースの汚れは、においやカビが発生しやすくなります) HCS-V 調湿フィルター、フレッシュ野菜ケースの調湿フィルター、「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターに直接水をかけないでください。

冷蔵庫背面/床/壁(年1回程度)

調節脚が床から浮くまで回し、傷付きやすい床の場合は、保護のためシートなどを敷いて、冷蔵庫を静かに前に引き出す。掃除機などで背面、床、壁の汚れやほこりを掃除する。

※背面、床、壁は空気の対流により、ほこりが溜まったり、黒く汚れやすいところです。

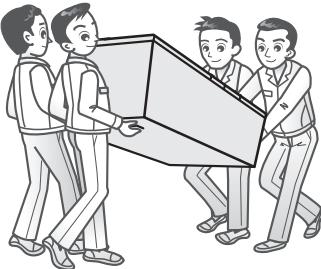


こんなときには

移動・運搬をするとき

～必ず電源プラグを抜いてください～

- 1 庫内の食品を取り出す。
- 2 自動製氷機の氷や水を捨てる。
(11 ページの「長期間使わないとき／冷蔵庫を移動・運搬するとき」参照)
- 3 調節脚を回して床から浮かす。(3 ページ参照)
- 4 電源プラグを抜く。
- 5 冷蔵庫の背面下部や周りに布を敷く。
(水がこぼれる場合があるため)
- 6 後方にゆっくりと傾けて水抜きする。
※重いので 2 人以上で作業を行ってください。
※小さいお子様や力に自信のない方は、作業をご遠慮いただき、運搬業者などにご相談ください。
- 7 保護シートを敷く。
(床の傷付きを防止するため)
- 8 必ず底面のとっ手(手かけ部)と背面上部のとっ手(手かけ部)を持って運搬する。
(手がすべて、けがの原因になります)



- 車輪を使い、前後に動かせます。
(傷付きやすい床の上では移動車輪は使用しない)
※運搬するときは横積みしない。
(故障の原因になります)
※この冷蔵庫は 50 / 60Hz 共用です。

電源プラグを抜いて再び差し込むとき

5 分以上、間をおいてください。すぐに差し込むと、圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。

停電のとき

- 庫内温度が上がらないように、扉の開閉をひかえ、食品を新たに貯蔵しない。
- 停電するとドアアラームの停止は解除されます。停止したい場合は再度設定してください。

長期間使わないとき

食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃し
2 ~ 3 日間扉を開け乾燥させる。

保冷枕など市販の寒冷剤を冷蔵庫に入れるとき

袋の破れに注意する。破れて硝安、尿素などの中身が漏れると、錆や故障の原因になります。

LED照明について

- 扉を 5 分以上開放すると、LED 照明は自動的に消灯します。
- LED を交換するときは、お買い上げの販売店、または修理相談窓口へ、ご連絡ください。

ガラスが割れた、欠けたとき

ガラスには触れず、お買い上げの販売店または修理相談窓口へ、ご連絡ください。

ドアアラームを止めたいとき

- 1 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「冷蔵／冷凍」ボタンと「クイック製氷」ボタンをブザーが鳴るまで(約 6 秒間)押す。
 - 鳴らなかつた場合は扉を閉めて、もう 1 度やり直してください。
 - 再びドアアラームを鳴らしたい時は、同じ操作をしてください。ブザーが鳴ったら完了です。
 - 電源プラグを抜いて再び差し込むとドアアラームは鳴る状態になります。

デモモードの解除

操作をしていないのにランプの点灯が切り替わり、庫内が冷えていないときはデモモードです。
(デモモードのときは庫内は冷えません)

< AQR-TZ42M の場合 >

- 1 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック冷凍」ボタンと「節電」ボタンを約 6 秒間押す。

< AQR-TZA42M の場合 >

- 1 冷蔵室奥のコントロールパネルにある「クイック冷凍」ボタンと「アドバンス機能」ボタンを約 6 秒間押す。

※デモモードを解除した後には、冷蔵庫の設定を確認してください。
※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、デモモードは解除されません。

こんなときには

故障かな?と思ったら

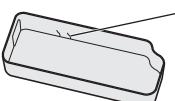
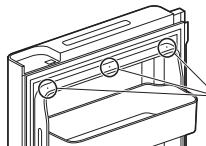
アクアのホームページから
「よくあるご質問」をご覧い
ただけます

修理を依頼される前に、もう1度確認してください。

状況	調べる	処置方法
全く冷えない	<ul style="list-style-type: none">■ 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？■ ブレーカーや電源ヒューズが切れていませんか？■ 停電ではありませんか？	<p>確実に差し込む。 扉を開け、LED照明が点くか確認する。</p>
冷えが弱い	<ul style="list-style-type: none">■ 温度調節が「弱」のままではありませんか？ 「中～強」にする。(6ページ参照)■ 食品のつめ過ぎや熱いものが入っていませんか？ 熱いものは冷ましてから入れる。■ ひんぱんに扉を開けたり、食品の袋などがはさまり扉にすき間ができていませんか？ 扉を確実に閉める。■ 直射日光が当たったり、そばにコンロやガスレンジがあるかもしれませんか？ 熱源から離して設置する。■ 周囲の風通しが悪くはありませんか？ すき間を開け、風通しをよくする。■ 食品がフリージングボックスの奥に落ち込んで、冷気の流れをふさいでいませんか？	
冷蔵室・チルドルーム・野菜ルームの食品が凍る	<ul style="list-style-type: none">■ 温度調節が、「強」のままではありませんか？ 「中～弱」にする。(6ページ参照)■ 周囲の温度が5℃以下ではありませんか？ 温度調節を「中～弱」にする。(6ページ参照)■ 水気の多い食品を棚の奥（冷気の吹出口付近）に入れていませんか？ 手前に入れる。	
冷蔵室を開けたときに赤いLEDが点灯する(AQR-TZA42Mのみ)	<ul style="list-style-type: none">■ 赤色の特定波長で野菜ルームの鮮度を保持するアドバンス機能が設定されています。(6ページを参照)	
庫内においが気になる	<ul style="list-style-type: none">■ 冷気の吹出口や吸入口がふさがっていないませんか？ ふさがない。■ オイの強い食品をラップをしないで入れていませんか？ ラップをする。■ アドバンス機能を設定していますか？ (AQR-TZA42Mのみ) アドバンス機能を設定してください。(6ページを参照)	
製氷しない	<ul style="list-style-type: none">■ 給水タンクに水が入っていますか？ 水を入れる。■ 給水タンクが奥まで、正しく押し込んでありますか？ 奥まで正しく取り付ける。■ 給水タンクの水が凍っていますか？ 給水タンクを取り出し、氷を取り除く。冷蔵室の温度調節位置を「弱」側に合わせる。(6ページ参照)■ 製氷ユニットは正しくセットされていますか？ ストップバーはロックできるまで押し込む。また、皿押さえは音がするまで押し込む。(13ページ参照)■ 食品がフリージングボックスの奥に落ち込んで、冷気の流れをふさいでいませんか？	
製氷量が少ない、氷が小さくなる	<ul style="list-style-type: none">■ 扉をひんぱんに開閉していたり、開けたままにしていませんか？ 扉を閉じ、開閉をひかえる。■ 貯氷コーナーの氷が凸凹になっていたり、氷以外のものが入っていますか？ 氷を平らにならし、氷以外は除く。■ 給水タンクが奥まで、正しく押し込んでありますか？ 給水タンクを奥まで確実に押し込む。	
氷がにおう	<ul style="list-style-type: none">■ 給水タンクの水は古くないですか？ 新しい水を入れる。■ 給水タンク、浄水フィルターが汚れていますか？ 掃除をする。浄水フィルターを交換する。■ オイの付いた水や飲み物を入れたことはありませんか？ 自動製氷機のお手入れを参考する。■ 浄水フィルターをはずして製氷していませんか？ 浄水フィルターを取り付ける。■ 氷を長い間貯氷コーナーに入れたままにしていませんか？ 食品などのにおいが移ることがあります。	
氷がとけている、とけたことがある	<ul style="list-style-type: none">■ 扉をひんぱんに開けたり、長時間開けたままにしていませんか？ 扉を閉じ、開閉をひかえる。■ 停電や電源プラグが抜けていませんか？ 電源を確認する。■ 食品がフリージングボックスの奥に落ち込んで、冷気の流れをふさいでいませんか？	

状況	調べる	処置方法
氷がつながっている	■冷蔵庫が傾いていませんか?	水平に設置する。水平でないと、つながった氷や大きさの異なる氷ができることがあります。
氷が丸くなる	■長期間、貯氷したままにしていませんか?	氷が昇華して丸く小さくなったり、くっつくことがあります。
氷に突起ができる	■右図のような突起ではありませんか? 	製氷皿に水路を設けているため、氷に突起ができます。
氷ににごりがある	■ミネラルウォーターなどで、製氷していませんか?	ミネラル分の多い水で製氷すると、その氷が溶けたとき、白色の浮遊物ができることがあります。害はありません。
音がする	■氷が貯氷コーナーに落ちるときの音ではありませんか?	貯氷コーナーに氷が少ないとき、氷の落下音が大きくなることがあります。

これは故障ではありません

状況	理由
プラスチック部品にスジがある、扉内側に穴がある	■製造上の不良ではありません。  プラスチック成形時の樹脂材料の合流跡です。  断熱材を仕上げるときに必要な穴です。
冷蔵庫の外側や扉パッキングに露が付く	■梅雨など湿度の高いときに付くことがあります。 これは、冷水を入れたコップの外側に水滴が付くのと同じです。 露は乾いた布でふき取ってください。
冷蔵庫の前面や側面が熱く感じる	■夏場や運転の初めには特に熱く感じます。これは冷蔵庫への露付きを防止するパイプや放熱パイプが組み込まれているからです。 庫内食品には影響ありません。
側面がゆがんで見える	■製造工程上、ゆがみや波うちが生じますが、異常ではありません。

次のような音は異常ではありません（音が大きい・変わった音がする）

庫内・側面付近から 「ビシッ・バシッ、パキパキ」「ウィーン、ゴトゴト」 (パン、ボコン、カチカチ) ➡ 庫内のプラスチック部品が膨張や収縮をして発生する音です。 氷が貯氷コーナーに落ちる音です。 製氷皿が回転するときのモーター音がするときがあります。	背面・庫内付近から 「チョロチョロ、ポコポコ」 (キューッキューッ、コンコン、コトコト) ➡ 冷蔵庫を冷やすための冷媒(ガス)が冷却回路内を流れる音です。 運転停止中も発生することがあります。	下方から 「ブーン、ビーン、ピチャ・ピチャ」 ➡ 圧縮機の運転音です。
■その他、音が気になる時の確認と処置方法■		
確認	処置方法	
■床が弱く、ゆがんでいませんか?	冷蔵庫の下に丈夫な板を敷く。	
■据え付けが悪く、ガタついていませんか?	3ページを参照し、調節脚で調節する。	
■壁にぶれていませんか?	本体を壁から離す。	
■周囲に物が落ちて、ビビリ音を出していますか?	取り除く。	

以上のこと調べて、それでも具合が悪いときは、お買い上げの販売店または当社「お客様ご相談窓口」(裏表紙)にご相談ください。

仕様

種類	冷凍冷蔵庫	
品番	AQR-TZ42M	AQR-TZA42M
定格内容積	420L	
冷蔵室	274L <203L> <202L> ※1	
チルドルーム	<10L>	
野菜ルーム	<25L>	
冷凍室(右)(フォースター)	78L <49L>	
冷凍室(左)(フォースター)	68L <38L> <42L> 製氷ユニットをはずした場合	
外形寸法	幅700mm × 奥行き635mm × 高さ1825mm	
定格電圧・周波数	100V・50／60Hz	
電動機の定格消費電力	60／60W	
電熱装置の定格消費電力	130／130W	
消費電力量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示	
冷凍室の性能	※*** (フォースター)	
質量	120kg	122kg

※1 野菜スタンドを取り付けた状態 (AQR-TZA42Mのみ)

※定格内容積について

- 定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3 : 2015) に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品（棚やケース等）を外した状態で算出したものです。
- () は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1 : 2015 および 9801-3 : 2015) に定められています。
- <> 内は「食品収納スペース（貯蔵室毎の実際に食品を収納することができる空間の容積）の目安」です。食品収納スペースの目安は、7ページ（冷蔵室）、9ページ（冷凍室）のように部品を配置して、日本産業規格 (JIS C 9801-3 : 2015) に基づき算出しています。

※製品改良のため、仕様が変わることがあります。ご了承ください。

※本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。
また、国外での使用はできません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)

仕様

自動霜取り

霜取りの操作は不要です。

- 霜取り水は蒸発皿に溜めて、蒸発させます。
(蒸発皿は外から見えません)
- 霜取り時も食品を取り出す必要はありません。

冷凍室（フリーザー）の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は、※*** (フォースター) です。

冷凍室の性能は、日本産業規格 (JIS C 9607 : 2015) に定められた方法で試験したときの、冷凍室の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

■冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、下の表の期間は一応の目安です。

付属品

	AQR-TZ42M	AQR-TZA42M
冷蔵室	ガラストレイ マルチポケット（右） マルチポケット（左） ミニボトルポケット ボトルポケット（右） ボトルポケット（左） チルドルームケース アルミトレイ 野菜ケース 給水タンク フレッシュ野菜ケース（大） フレッシュ野菜ケース（小） 卵皿 野菜スタンド 野菜スタンド用底板 ※2	2 2 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
冷凍室	アイスボックス 製氷ユニット 防音マット 氷スコップ フリージングボックス（右） フリージングボックス（左） フリージングトレイ	1 1 1 1 3 2 1

※2 ボトルポケットの底に敷いてお使いください。

保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、安全のため電源プラグを抜き
お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

知させていただきたいこと

①故障の状況（できるだけ詳しく）

②品番

③製造番号

④お買い上げ年月日

⑤お名前・おところ・電話番号

⑥訪問日

アフターサービスでお困りの場合

■修理のご相談やご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。また、転居や贈答品などでお困りの場合は、当社「お客さまご相談窓口」（裏表紙）にお問い合わせください。

保証書（別添付）

■この商品には保証書が付いています。

■販売店が所定事項を記入してお渡しますから、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

■なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間

■お買い上げ日から1年間です。

ただし、冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）冷気循環用ファン及びファンモーターは5年間です。

保証期間中の修理は

■修理の際には、保証書をご提示ください。

保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎている時の修理は

■お買い上げの販売店にご相談ください。

修理をすれば使用できる場合は、お客さまのご希望により有料修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

■当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切後、9年保有しています。

■補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するため必要な部品です。

この製品は法律で表示を義務づけられた特定の化学物質^{【注1】}を含有しておりません^{【注2】}。

(JIS C 0950 の電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法に従って表示しております)

【注1】「鉛及びその化合物」、「水銀及びその化合物」、「カドミウム及びその化合物」、「六価クロム化合物」、「ポリブロモフェニル」および「ポリブロモジフェニールエーテル」の6種類の化学物質

【注2】対象の化学物質の含有率が基準値以下であることを意味します。また、除外項目は対象としておりません。

<https://aqua-has.com/about/j-moss/>



お客さまご相談窓口

まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談、および部品の購入は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談

〈アクア株式会社〉

受付時間：(365日) 9:00～18:30

総合相談窓口

固定電話  0120-880-292
携帯電話  0570-040-292 (有料)
FAX  0570-013-790 (有料)

家電商品の修理サービスについてのご相談

〈アクア株式会社〉

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:30
土曜・日曜・祝日 9:00～17:30

修理相談窓口

固定電話  0120-778-292
携帯電話  0570-030-292 (有料)

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただすることがあります。

<利用目的>

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにアクア株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することができます。

<業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。 <https://aqua-has.com/privacy/>

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

愛情点検 長年ご使用の冷蔵庫の点検を！



このような症状は
ありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げくさいにおいかする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。



使用を中止
してください

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

お客さまメモ

購入年月日、購入店名を記入してください。サービスを依頼されるときに便利です。

品番		購入店名	
購入年月日	年 月 日	TEL ()	-

アクア株式会社

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1丁目11番12号



0060532061

2FB 6 P101 642 00 0