

取扱説明書

ホームフリーザー

品番 AQF-21CN

AQF-10CN

AQUA



AQF-21CN



AQF-10CN

上手に使うって上手に節電

もくじ

安全上のご注意	1 ~ 2
据え付けるときは	3
各部のなまえと使いかた	4
コントロールパネルの使いかた	5 ~ 6
上手な使いかた	6
こんなときには	7
お手入れについて	8
故障かな?と思ったら	9
仕様	10
お客様ご相談窓口	10
保証とアフターサービス	裏表紙

- このたびは、お買い上げいただき、ありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」はご使用前に必ずお読みください。
- この取扱説明書は、AQF-21CNをもとに説明していますが、AQF-10CNも使用方法は同じです。

アクア 株式会社
<https://aqua-has.com/>

ご愛用者登録のお願い

下記のURLより愛用者登録とアンケートのご記入をお願い致します。

<https://aqua-has.com/support/reg/>



安全上のご注意・・・必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危険と損害の程度を区分して説明しています。

■ 図記号の意味は次のとおりです。

	警告	死亡や重傷を負うことが想定される内容です
--	-----------	----------------------

	注意	軽傷を負うことや物的損害の発生が想定される内容です
--	-----------	---------------------------

			してはいけない内容です
---	---	---	-------------

		実行しなければならない内容です
---	---	-----------------

警告

据え付けのとき



● 水のかかる所には設置しない
(漏電の原因)



● 製品の周囲はすき間をあける
(発火・爆発の恐れ)

● 転倒防止をする
(けがの原因)



アースを
する

● 湿気の多い所・水気のある所に据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける
(故障や漏電の時に感電する恐れ)
お買い上げの販売店にご相談ください

電源プラグ・電源コードは



● 本体で押し付けない
● 電源コードを傷付けない
● 傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
● むれた手で抜き差ししない
● コードを持って電源プラグを抜かない



● 交流 100V・定格 15A 以上のコンセントを単独で使う
● 電源プラグは根元まで確実に差し込む
● お手入れのときは電源プラグを抜く
● 電源プラグのほこりは定期的に取り除く
(感電・けが・発火・火災の原因)

ご使用のとき



● 本体や庫内に水をかけない
● 庫内に直接水をそそがない
● 冷却回路(配管)を傷付けない
● 可燃性スプレーは近くで使わない
● 引火しやすいものは入れない
● 庫内では電気製品を使用しない
● 霜取りを早く行うために、電熱器などの機械的な器具または火気を使用するなど、その他の手段を用いない
(感電や発火・爆発の恐れ)

● 医薬品や学術試料の保存はしない
本製品は家庭用です。温度管理の厳しいものは保存できません

● 扉にぶら下がらない、乗らない
(けがの原因)

● 製品の上に、ものを置かない
(けがの原因)

● 幼児に中をのぞかせない
● 近くに台を置かない
(幼児閉じ込みの恐れ)

修理・廃棄のとき



● リサイクルなどで保管する時はカギを開けて扉パッキングと水抜き栓、排水キャップをはずす
(幼児閉じ込みの恐れ)

警告

修理・廃棄のとき



分解禁止

- 分解したり、修理・改造は絶対にしない
(火災、感電、けがの原因)

もしものとき



- 異常や故障のときは電源プラグを抜く
(火災・感電・けが・やけどの原因)
＜ 異常・故障の例 ＞
 - 電源コード、プラグが異常に熱い
 - 電源コードに深い傷や変形がある
 - 焦げくさいにおいがする
 - 本体底面にいつも水が溜まっている
 - ビリビリと電気を感じるお買い上げの販売店へご連絡ください
- 冷却回路(配管)を傷付けたときは、製品にふれず火気の使用を避け窓を開けて換気する
- ガス漏れに気付いたらガスの元栓を閉め、窓を開けて換気する
(電気接点の火花等で引火爆発し、火災や、やけどの危険)

注意

ご使用のとき



- ビン類や缶類を入れない
(中身が凍って割れ、けがの原因)
- におったり、変色した食品は食べない
(腐敗により、病気の原因)



接触禁止

- 食品や容器(特に金属製)にぬれた手でさわらない
(凍傷の恐れ)
- 本体の底部やユニットカバーのすきまに手や足を入れない
(鉄板により、けがの原因)

注意

扉を開け閉めするときは



- 強く開け閉めしない
- 他の人が製品にふれているときは、扉を開け閉めしない
(指をはさむなど、けがの原因)
- 本体開口部やヒンジ部に手を置かない
(振動などで扉が閉じて指をはさむなど、けがの原因)

長期間使用しないとき

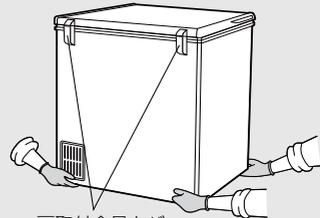


- 電源プラグをコンセントから抜く
(感電や漏電・火災の原因)

設置・移動・運搬のとき



- 床が丈夫で水平なところに置く
(製品が倒れたりして、けがの原因)
- 側面の底部を確実に持って運搬する
- 扉や扉取付金具カバー、ユニットカバーを持って運搬しない
(手がすべり、けがの原因)
- 必ず手袋をして運搬する



扉取付金具カバー

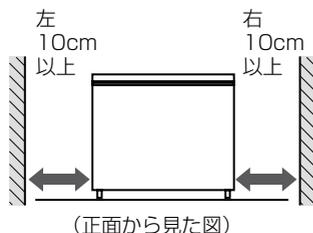
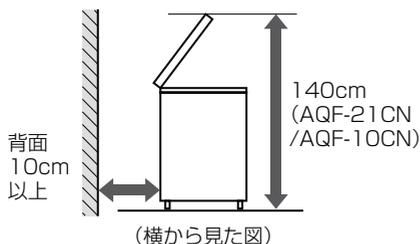
- ※図は AQF-10CN です
- 移動するときは保護用のシートなどを敷く
(床材を傷付ける恐れ)
- 傷付きやすい床の上では、移動車輪は使用しない
(床材を傷付ける恐れ)

据え付けるときは

1. 据え付ける

次のような場所に据え付ける

- 熱気・直射日光の当たらないところ
冷却力低下を防ぎ、電気のムダをなくするため。
コンロ・ストーブの横は避ける。
- 湿気の少なく、風通しの良いところ
錆の発生や漏電を防ぎます。
- 放熱スペースを確保できる場所



※消費電力量測定時の寸法とは異なります。

■丈夫で水平な床

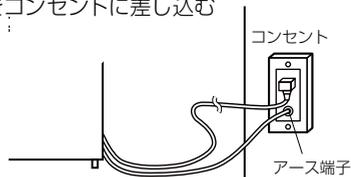
振動・騒音や故障の原因になります。

※じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材などは、製品の熱により変色することがあります。底に丈夫な板を敷いてください。

2. アースをする

万一の感電事故防止のため、アース(接地)をおすすめします。

右側下部にあるアース線の
アース端子をコンセントに差し込む



※コンセントにアース端子が付いていないときは、お買い上げの販売店に依頼し、アース工事(D種接地工事)をしてください。(アース工事は有料です)

アース線を接続してはいけないところ

- 水道管
- ガス管(爆発の危険があります)
- 電話のアース線や避雷針(落雷のとき大きな電流が流れ、危険です)

3. 使用開始

1 5～6ページを参照して温度を設定する

お買い上げ時は-18℃に設定されています。
※電源を入れた直後、現在の庫内温度が表示されま
す。
(使い始めにプラスチックからにおいがする場
合があります。念のため、においがこもらない様に
扉を開けて周囲の風通しを良くしてください。
においはしだいに消えます)

2 十分冷えてから食品を入れる

夏場など周囲温度の高いときは、冷えるまで
24時間以上かかることもあります。冷えるま
では扉の開閉を控えてください。



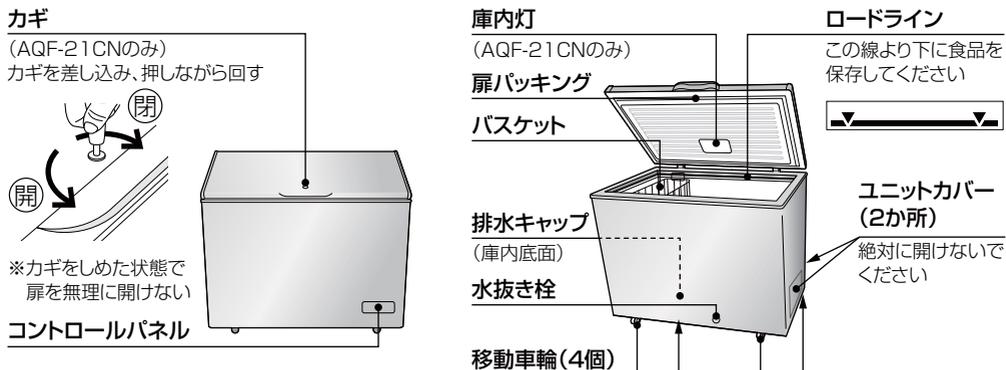
警告

土間や洗い場、地下室など、
湿気・水気の多い場所に据え
付ける時には、アースの他に
漏電遮断器の設置が義務付け
られています。お買い上げの
販売店にご相談ください。
(アース工事・漏電遮断器の
設置は有料です)

お願い

腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、
塩分の多い海岸地帯など錆びやすい場所に設置
すると、配管パイプが腐食して冷えなくなること
があります。このような場所に設置する場合は、
防せい処理をおすすめします。お買い上げの販
売店にご相談ください。

各部のなまえと使いかた



※図は AQF-21CN です。

※食品収納スペースの目安(10ページ)はバスケットを取りはずして算出しています。

霜取りについて

フリーザー内部に霜が5mm程度付いてきたら、下記を参照に霜取りをしてください。

多量の霜が付いたままですと、冷却力が低下します。

1. 庫内の食品を取り出し、他のフリーザーや冷蔵庫へ移す。
2. 電源プラグを抜き、扉を開ける。冷凍運転が停止し、霜が溶けます。
3. 霜が溶け出したら、本体内部の排水キャップを開け、排水部にかき落とした霜や霜とけ水を集める。
(霜を早く取り出したいときは、付属のヘラを使用し、かき落としてください)
4. 水抜き栓の下に受け皿を置き、水抜き栓を抜いて溜まった水を捨てる。
5. 霜取りが終わったら、本体内部の排水キャップと水抜き栓を閉め、フリーザー内部や扉、扉パッキングに付着した水滴を布などで拭き取る。
6. 扉を閉め、電源プラグを差し込む。

温度調節を -26°C にするか、クイック冷凍を開始して早くフリーザー内を冷やしてください。

7. フリーザー内が十分冷えてからクイック冷凍を終了し、設定温度をお好みの温度にする。

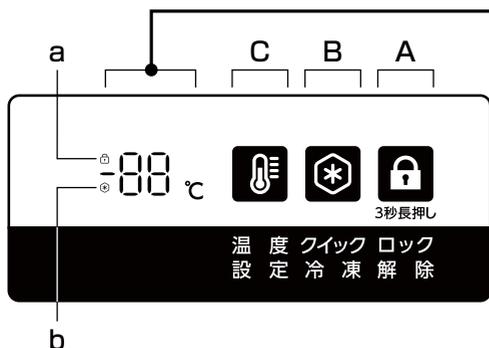
※霜取り中に受け皿より水があふれることがあります。ときどき水抜き栓を閉め受け皿の水のたまり具合を確認してください。

お願い／お知らせ

- 庫内上部は扉の開閉などで温度が高くなります。
食品は庫内のロードラインラベルの線よりも低い位置で保存してください。
- 食品をたくさん入れたとき、扉の開閉回数が多いとき、長期保存するとき、また、より強く冷やしたいときは設定温度を -26°C にしてください。
- 製氷機ではありませんので、多量の製氷はしないでください。
- 1度に多量の食品を保存したりホームフリージングをすると、一時的に庫内の温度が上がります。また、バスケット内で冷凍すると凍結までに多くの時間を必要とします。(バスケット内は、ホームフリージングには向きません) 必ず庫内の壁付近で冷凍してください。
- 霜取りは早めに行ってください。多量の霜は冷却能力を低下させるため、定期的に早めの霜取りが必要です。
- ナイフやネジ回しなどを使って霜や氷を取ることは絶対にしないでください。フリーザーに傷や穴ができ、故障の原因になります。
- 熱湯やドライヤーなどを使って霜や氷を取ることは絶対にしないでください。庫内や冷却器が変形し破れて、故障の原因になります。
- 電源プラグを抜いたときは、5分以上待ってください。圧縮機が一時的に動かないことがあります。また圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。

コントロールパネルの使いかた

※30秒間操作しなかった場合、現在の設定のまま操作をロックしてコントロールパネルを消灯します。
エラーが発生している場合、エラーコードは消灯しません。



表示部

- ①庫内温度および設定温度（-26～-12℃）を表示します。
- ②クイック冷凍のとき、5F と表示します
※温度・5F 以外を表示している場合は、9ページの「故障かなと思ったら」を参照ください。

A：操作ロックを解除する ／操作ロックする

〈操作ロックを解除する〉

コントロールパネルが消灯しているときは操作をロックしています。

- 1 パネルのキーを押す
a が点灯（ロック中）
- 2 A を3秒以上、長押しする
- 3 a が消灯し、操作ロックが解除されます

〈操作ロックする〉

- 1 操作ロックを解除している状態で
A を3秒以上、長押しする
- 2 a が点灯し、操作ロックされます

※30秒間コントロールパネルを操作しなかった場合、自動的に操作ロックします。

B：クイック冷凍

庫内を早く冷やしたいとき、1度に多量の食品を入れたとき

- 1 コントロールパネルが消灯しているときは左のAを参照に、操作ロックを解除する
- 2 B を押す
- 3 5F と b が点灯し、クイック冷凍を開始します
- 4 庫内が設定温度まで冷えたら自動終了します
また、クイック冷凍開始から24時間後には自動終了します

〈終了方法〉

- 1 B を押す
- 2 5F と b が消灯し、クイック冷凍を終了します

※クイック冷凍中に、設定温度を変更することはできません。クイック冷凍を解除してから設定温度を変更してください。

※クイック冷凍中は運転音が大きくなる場合があります。
※クイック冷凍中にエラーが発生した場合、クイック冷凍が中断される場合があります。

※停電の後、クイック冷凍は解除されます。

C : 温度調節

−26 ~ −12℃で設定できます。

1 コントロールパネルが消灯しているときは 5 ページの A を参照に、操作ロックを解除する

2 **C**  を押して、設定したい温度を表示する
1 回押すと1℃下がります。−26℃の次は−12℃を表示します。

3 表示されている温度を設定温度にして、運転を始めます

※お買い上げ時は−18℃に設定されています。

お知らせ

- 1度に多量の食品を入れると、庫内の温度が一時的に上がることがあります。
- 停電があった場合、設定が変わることがあります。復旧の後、設定を確認してください。

上手な使いかた

扉の開閉はすばやく

食品の出し入れは効率よく手短かにしてください。
冷気の流出を防ぐため扉は ひんぱんに開閉しない。

食品は密閉容器かラップをして保存

水気のあるものの保存は密閉容器やラップ・ポリ袋を利用すると、冷却器の霜付量を減らせます。

扉は確実に閉める

扉がねじれたり、曲がったり、また扉パッキングが破れたりしてフリーザー本体との間にすき間の生じた場合は、修理を依頼してください。

必要以上に冷やさない

通常は−18℃で設定してお使いください。

冷凍に向かないものは入れない

生の葉菜類、いも類、乳製品など。

食品を詰め込み過ぎない

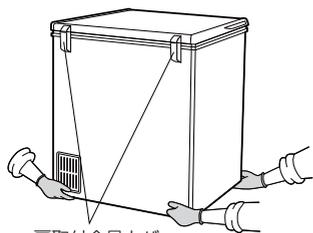
詰めすぎると冷気の流れが悪くなります。
また扉内側に食品があたり、扉が閉まらないことがあります。

こんなときには

移動・運搬するとき

- 電源プラグを抜いてください。
- 庫内の食品を取り出してください。

⚠注意	必ず手袋をして側面の底部を確実に持って2人で運搬する。手がすべってけがの原因になります。
------------	--



扉取付金具カバラー

※図はAQF-10CNです。

- 車で運搬するときは、横積みしないでください。(故障の原因になります)
- 移動のとき、移動車輪で電源コードを傷付けないよう注意してください。
- 床面の段差や敷居などに移動車輪をぶつけないでください。

転居するとき

- この製品は、50/60Hz(ヘルツ) 共用です。周波数切り替えの必要はありません。

停電のとき

- 扉の開閉を少なくしてください。
- 停電の後、設定温度が変わっている場合があります。設定を確認してください。
- 新たな食品の貯蔵は庫内の温度を高くしますので避けてください。

お願い

- 電源プラグを抜いたときは、5分以上待ってください。圧縮機が一時的に動かないことがあります。また圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。

長期間使わないとき

⚠注意

必ず電源プラグを抜く。絶縁劣化などにより感電や漏電、火災の原因になることがあります。

- 食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃した後、2～3日扉を開けて乾燥させてください。(カビやおいを防ぐためです)

廃棄処分するとき

⚠警告

リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は扉パッキングと水抜き栓、排水キャップをはずす。

保冷枕など市販の寒冷剤を入れるとき

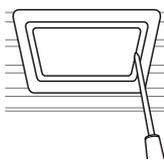
- 袋の破れに注意する。破れて硝安、尿素などの中身が漏れると、錆や故障の原因になります。

庫内灯を交換するとき

- AQF-21CNのみ

⚠警告

交換前に、必ず電源プラグを抜く。感電することがあります。



1. 電源プラグをコンセントから抜いてください
2. 扉内側の庫内灯カバーをとめているネジを外してください
3. 庫内灯を回して外してください
4. 取り付けは逆の手順で行ってください

- 電球は販売店でのお求めください。
型名:「110V 10W ガラス球型 T20、口金 E-14」別売品はお買い上げの販売店で型番 00606040097 をお求めください。

⚠注意

庫内灯は指定のものを使う。指定以外のものを使うと火災の原因になります。

お手入れについて

■いつも清潔にお使いいただくために、月に1度はお手入れ(清掃)してください。

■貯蔵食品は取り出してください。

 警告	<ul style="list-style-type: none">●必ず電源プラグを抜く。●ぬれた手でプラグを抜き差ししない。感電することがあります。●外側や庫内に、直接水をかけない。ショートや感電の恐れがあります。●コンセントやプラグに付くほこりなどの汚れをときどきふき取る。発火の原因になります。
--	--

 注意	圧縮機に手をふれない。熱くなるので、やけどの恐れがあります。
--	--------------------------------

お手入れの方法

1. 柔らかい布で、からぶきします。
2. 汚れがひどい場合は、ぬるま湯か薄めた食器洗い用中性洗剤を含ませた布で、ふいてください。
3. 食器洗い用中性洗剤を使用した後は、水を含ませた布でふき取り、さらにからぶきします。

お願い

- 次のものは、使わないでください。(塗装面を傷めたり、プラスチックが割れることがあります) みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、ベンジン、シンナー、アルコール、石油、酸、熱湯、たわし、など。
- 化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

お手入れ後の安全点検

- 電源コードに亀裂やすり傷がありませんか？
- プラグがコンセントにしっかり入っていますか？
- プラグに異常な発熱はありませんか？

もし、ご不審な点があれば、電源プラグを抜いて、すぐにお買い上げの販売店にご相談ください。

お手入れのポイント

庫内

食用油やバターなどの油脂類が付いたままですと、プラスチックが割れることがあります。

扉パッキング

ジュースや食品の汁などが付いたままですと、早く傷みます。

バスケット

水洗いできます。

電源プラグ／ 電源コード周囲 (年1回程度)

電源プラグをはずし、端子のごみやほこりを取り除く。また電源コード周囲のごみやほこりの清掃する。(ぬれた手での清掃は絶対にしないでください)

背面の機械部分 (年1回程度)

背面の機械部分のほこりが湿気を吸って漏電を引き起こす原因にもなります。
機械部分の清掃は、修理相談窓口または、総合相談窓口(10ページ)にお問い合わせください。(お客様自身での清掃は危険ですのでおやめください)

お願い

- 電源プラグを抜いたときは、5分以上待ってください。圧縮機が一時的に動かないことがあります。また圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください

状 況	お調べいただくところ
コントロールパネルが反応しない	■操作ロックがかかっていますか？（5ページを参照）
コントロールパネルに H ₁ と表示されている	■扉が開いていませんか？ →設定温度に対して、庫内が高温になっています。扉を閉めてしばらくしてもし表示が消えない場合は「修理相談窓口」（10ページ）にご連絡ください。
コントロールパネルに S _F と表示されている	■クイック冷凍中です（故障ではありません） クイック冷凍を解除したい場合は5ページを参照ください。
コントロールパネルに H ₁ 、S _F 以外の文字が表示されている	■故障しているため「修理相談窓口」（10ページ）にご連絡ください。
全く冷えない	■電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ ■ご家庭の電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか？ ■停電ではありませんか？
よく冷えない	■熱いものを入れたり、扉の開閉が多すぎませんか？ ■食品をつめすぎていませんか？ ■直射日光があたったり、コンロ・ストーブのそばではありませんか？ ■食品を庫内のロードラインラベルの線よりも高い位置に入れていませんか？（4ページ参照）
音がうるさい	■床がしっかりとっていますか？ ■据え付けが悪く、ガタついていませんか？ ■本体が壁などにふれていませんか？ ■本体の周囲に容器などが落ちていませんか？
扉が開きにくい	■扉を閉めた直後一時的に扉が開きにくくなります。これは庫内の空気が急激に冷えて収縮するため、よく冷えているときに起きる現象です、1～2分ほどお待ちください。 ■庫内が冷えて安定しているときには、庫内外の温度差により圧力差が発生し、扉が開きにくくなります。両手でゆっくり扉を開けてください。
側面がゆがんで見える	■製造工程上、ゆがみや波うちが生じますが、異常ではありません。

これは故障ではありません

チョロチョロ、シューシューやボコボコという音がする	■製品を冷やすための液（冷媒）が機械部分を流れる音です。
本体の外側に露が付く	■梅雨どきなど湿気が多いとき、露が付くことがあります。これは、冷水を入れたコップのまわりに水滴が付くのと同じです。露は布でふき取ってください。また湿度の低い場所、風通しの良い場所への設置をおすすめします。
本体側面や前面が熱くなる	■パイプを内蔵して、露付きの防止と放熱を行っているためです。庫内の食品には影響ありません。据え付け時や夏場は、特に熱く感じる場合があります。
扉を閉めたときにシューと音がする	■庫内の空気が冷えて、外と圧力差が発生しているため、空気を吸い込む音がします。

以上のことをお調べになり、それでも具合が悪いときは、ただちに使用を中止して、お買い上げの販売店、または、当社「お客様ご相談窓口」（10ページ）にご相談ください。

 警告	分解したり修理・改造は、絶対にしないでください。 発火したり、異常動作して、けがの原因になります。
--	--

仕様

種別	冷凍庫	
品番	AQF-21CN	AQF-10CN
定格内容積 (フォースター)	205L < 183L >	103L < 93L >
外形寸法	幅940mm×奥行き565mm ×高さ885mm	幅570mm×奥行き565mm ×高さ885mm
定格電圧・周波数	100V・50 / 60Hz	
電動機の定格消費電力	71 / 81W	61 / 72W
消費電力量	製品背面の品質表示ラベルに表示	
質量	38kg	27kg

	AQF-21CN	AQF-10CN
付バスケット	1	1
ヘラ	1	1
属水抜き栓 *1	1	1
排水キャップ *1	1	1
品カギ	2	—

- ※ 便利でお使いしやすい製品にするため、製品改良に努めています。このため、一部仕様が変わることがありますのでご了承ください。
- ※ 本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。また、国外での使用はできません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)
- ※ 1 水抜き栓と排水キャップは本体につけた状態でご使用ください(4ページ参照)

冷凍室の性能について

この製品の冷凍室の性能は、 (フォースター) です。冷凍室の性能は、日本産業規格 (JIS C 9607 : 2015) に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。

記号	 フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	-18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月

- 冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、製品の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

※ 定格内容積について

- ・ 定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3 : 2015) に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品 (棚やケース等) を外した状態で算出したものです。
- ・ () は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1 : 2015 および 9801-3 : 2015) に定められています。
- ・ () 内は「食品収納スペース (実際に食品を収納することが出来る空間の容積) の目安」です。食品収納スペースの目安は、日本産業規格 (JIS C 9801-3 : 2015) に基づき、4ページのように部品を配置して算出しています。

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理・部品の購入などは、お買い上げの販売店へご相談ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

総合相談窓口 (製品についての一般的なご相談)

受付時間 : (365日) 9:00~18:30

固定電話  0120-880-292

携帯電話  0570-040-292 (有料)

FAX  0570-013-790 (有料)

修理相談窓口 (修理サービスについてのご相談)

受付時間 : 月曜日~金曜日 9:00~18:30

土曜・日曜・祝日 9:00~17:30

固定電話  0120-778-292

携帯電話  0570-030-292 (有料)

お客様ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様ご相談窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

< 利用目的 >

- お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにアクア株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

< 業務委託の場合 >

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。 <https://aqua-has.com/privacy/>

廃棄時にご注意願います

2004年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を!



このような症状はありませんか?

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げくさにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。



使用を中止してください

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、「故障かなと思ったら」(9 ページ)にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、安全のため電源プラグを抜きお買い上げの販売店にご連絡ください。

知らせていただきたいこと

- ①故障の状況(できるだけ詳しく)
- ②品番 冷蔵庫の扉内側の緑色のラベルに
- ③製造番号 記載されています。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後9年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間中は

修理の際には、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎている時は

修理をすれば使用できる場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。

AQUA ホームフリーザー 保証書 出張修理

※品番	
※製造番号	
お買い上げ日	年 月 日
保証期間 (お買い上げ日から)	本体：1年間
	特定部品：5年間
※お客様	お名前 様
ご住所 〒	
お電話番号	() -
※販売店名	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

- 特定部品：冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管) 冷気循環用ファン及びファンモーター

<無料修理規定>

1. 取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
なお、食品の補償など、製品修理以外の補償は致しかねます。
(イ) 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、「修理相談窓口」(10 ページ)にご連絡ください。

- (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居でお困りの場合は、当社「お客様相談窓口」(10 ページ)にご相談ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、当社修理相談窓口」(10 ページ)にご相談ください。
4. 離島または離島に準する遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。保証期間内で次のような場合には有料修理となります。
- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
- (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
- (ニ) 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
- (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
- (ヘ) 本書のご提示がない場合。
- (ト) 消耗部品の交換や仕様変更など
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
7. 本書は、日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan

● お客様にご記入いただいた保証書の個人情報、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

● この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」(10 ページ)にお問い合わせください。