

AQUA

取扱説明書

ルームエアコン(家庭用)

品番

室内ユニット

室外ユニット

AQA-AX225A

AQG-AX225A

AQA-AX255A

AQG-AX255A

AQA-AX285A

AQG-AX285A

AQA-AX405A2

AQG-AX405A2



- このたびは、お買上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用になる前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくご使用ください。
特に「安全上のご注意」は、必ずお読みください。
(1～3ページ)
- 本書に記載されている図はイメージです。製品とは、若干異なることがあります。
- お読みになったあとは、裏表紙の保証書の記入*をお確かめのうえ、据付説明書とともに大切に保管してください。(※保証書に記入のない場合は、購入を証明するもの(販売証明書など)が代用となりますので、本書とともに大切に保管してください。)

保証書付(裏表紙)

据付説明書 別添付

もくじ

ページ

はじめに	安全上のご注意	1
	据え付けについて	3
	各部のなまえ	4
使いかた	運転する(運転・温度調節) 運転を開始する・温度調節する	7
	風量・風向きを調節する	8
	お部屋の温度をコントロール (みまもり運転)	9
	おやすみをサポート(おやすみモード)	10
	タイマーを使う	11
	エコモードを使う	12
	衣類を乾燥する	12
	運転内容を記憶して使う	13
	フィルター掃除運転	14
	エアコン内部の洗浄(内部洗浄)	15
	スマートフォンでエアコンを操作する	16
メニュー機能を使う	19	
エアコンの設定を変更する	21	
お手入れ	お手入れ 室内ユニット・リモコン・前面パネル ダストボックス フィルター	22
	必要なとき	故障かな?と思ったら
こんなときには		27
長期使用製品安全表示制度に 基づく本体表示について		28
保証とアフターサービス		29
仕様 保証書		30 裏表紙

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害や財産の損害を未然に防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 **警告** 死亡、または重傷などを負う可能性が想定される内容を表示。

 **注意** 傷害を負う可能性、または物的損害が発生すると想定される内容を表示。

■お守りいただく内容の種類を、図記号で区分して説明しています。

 してはいけない「禁止」の内容を示します。

 必ずお守りいただく「強制」の内容を示します。

警告

電源プラグ・電源コード



- 運転中に電源プラグを抜かない
- 感電や放電による火災の原因になります。
- 電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない
- 接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因になります。
- 電源コードは束ねたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったり、重いものを載せたり、加熱したり、加工したりしない
- 電源コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。
- ぬれた手で抜き差ししない
- 感電やけがをするおそれがあります。



- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く
- コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。
- 電源プラグの刃及び刃の取付面にホコリが付着している場合はよく拭く
- 発火・火災の原因になります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 接触不良による感電・火災の原因になります。

異常・故障時



- 異常時・故障時は直ちに運転を中止し、電源プラグを抜く
- 異常のまま運転を続けると、故障・感電・火災の原因になります。

異常・故障例

- 電源コード・プラグが異常に熱い
- 電源プラグが変色している
- 電源コードが破損している
- ブレーカーが頻繁に落ちる
- 焦げくさいにおいがする
- 室内ユニットから水が漏れる

お買い上げの販売店に点検・修理を依頼してください。(ご自身でしない)

お手入れ時・お取り扱い



- お客様ご自身で室内ユニット内部の洗浄はしない
- 水漏れや故障・発煙・発火の原因になります。
- 長時間冷風を体に当てたり、冷やしすぎない
- 体調悪化、健康障害の原因になります。
- 特にお子様や高齢者にはご注意ください。
- 吹出口の奥に、指や棒などを入れない
- ファンが高速回転しているため、けがの原因になります。
- 殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹き付けない
- 火災や冷媒漏れ・水漏れ・変形・故障などの原因になります。
- 火気を近づけない
- 火気を近づけたり、火のついたロウソク・たばこ・蚊取り線香・熱いやかんなどを置かないでください。火災や変形の原因になります。
- 霜取りを早く行うために、電熱器などの機械的な器具または火気を使用するなど、その他の手段を用いない
- 感電や発火・爆発のおそれがあります。

据え付け・移設・修理



- 据え付けや移設・修理は、お買い上げの販売店や専門業者に依頼する(ご自身でしない)
- 水漏れ・感電・発熱・火災の原因になります。
- 指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入れ替え)しない
- 機器の故障や破裂・けがなどの原因になります。
- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する
- 感電や放電による火災の原因になります。
- 据え付けや移設・修理時は、販売店やサービスマンに次のことを確認する
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること
 - 故障や漏電のときに感電するおそれがあります。
- 冷媒ガスが漏れていないこと
- 通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性が考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないことを確認する
- 万一ガスが漏れると、発火の原因になります。

注意

室内ユニット



動植物に風を直接当てない

- 動植物に悪影響を及ぼすおそれがあります。

室内ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない

- 水滴が落ちる場合があり、汚損や故障・感電の原因になります。

室内機に洗濯物などを掛けない

- 室内機の落下につながり、けがや故障の原因になります。

精密機器や美術品・食品・動植物の保存などの特殊用途に使わない

- 品質低下などの原因になります。

花瓶など水の入った容器を載せない

- 感電や発火の原因になります。



燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに窓を開け換気をする

- 換気が不十分の場合、酸素不足による頭痛などの原因になります。

燃焼器具はエアコンの風が直接当たらない場所で使用する

- 不完全燃焼の原因になります。

ドレン（排水）ホースが確実に排水するように配管されているか確認する

- 不確実な場合、室内ユニットからの水漏れの原因になります。

室外ユニット



室外ユニットの上に乗ったり、物を載せない

- 落下・転倒などによりけがの原因になります。

室外ユニットの据え付け台は、破損したまま放置しない

- 室外ユニットの落下や転倒につながり、けがの原因になります。

室外ユニット側面や裏面のアルミフィンに触らない

- けがの原因になります。



室外ユニットの周辺に物を置いたり、落ち葉などがたまらないようにする

- 故障や発火、発煙の原因になります。

お取り扱い・ご使用時



子供や補助を必要とする人だけで使わせない

- 体調悪化・健康障害の原因になります。操作できる人が必ず付き添ってください。

乳幼児の手の届くところにリモコンを置かない

- 誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因になります。

リモコンの乾電池は、+-を逆に入れない

- ショートや発火、液漏れの原因になります。

湿度が高いとき（80%以上）に、窓や戸を開けたまま冷房や除湿モードで長時間運転しない

- 室内ユニットに露が付き、滴下して家財などをめらし汚損や故障の原因になります。

雷が鳴りだしたら、運転を停止して、エアコンに触れない

- 感電の原因になります。

床面などにワックスを塗布するときは、運転をしない

- エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因になります。ワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。

冷却回路（配管）を傷付けない

- 冷媒が漏れると発火・爆発のおそれがあります。



長期間ご使用にならない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く

- 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

お手入れ時



エアコンを直接水洗いしない

- 感電や発火の原因になります。

不安定な台の上に乗らない

- 転倒などけがの原因になります。

アルミフィンに触らない

- けがの原因になります。



前面パネルを水洗いしたときは、水気を十分ふき取る

- 水気が残っていると、感電や漏電の原因になります。

お手入れの際は、必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く

- ファンが高速回転しているため、けがの原因になります。

安全上のご注意 つづき

無線LAN機能 ⚠️ 警告

外出先から操作する場合は、エアコンやその周辺、在宅者の状況を確認できないため、事前に安全を十分確認してお使いください。場合によっては、人などが死亡・重傷を負ったり、財産の損害が発生する場合があります。

- 電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること。また電源プラグやコンセントにホコリが付着していないことを確認する（接触不良による発熱・発火・火災の原因になります。）
- 事前に、他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する（予期しない運転や停止により、体調をくずす原因、動植物に悪影響を及ぼす原因になります。）
- 事前に、エアコンに異常がないこと。風の変化があっても人や部屋に悪影響がでないこと（飛びやすい物がないことなど）を確認する（風により物が落下し、火災・けが・財産汚損の原因になります。）
- 人がいることが分かっている場合は、室外からエアコンの操作をすることを知らせておく（予期しない運転や停止により、事故・けが・体調をくずす原因になります。）
- こまめに設定内容や運転状況を確認する（事故・けが・体調をくずす原因になります。）

据え付けについて

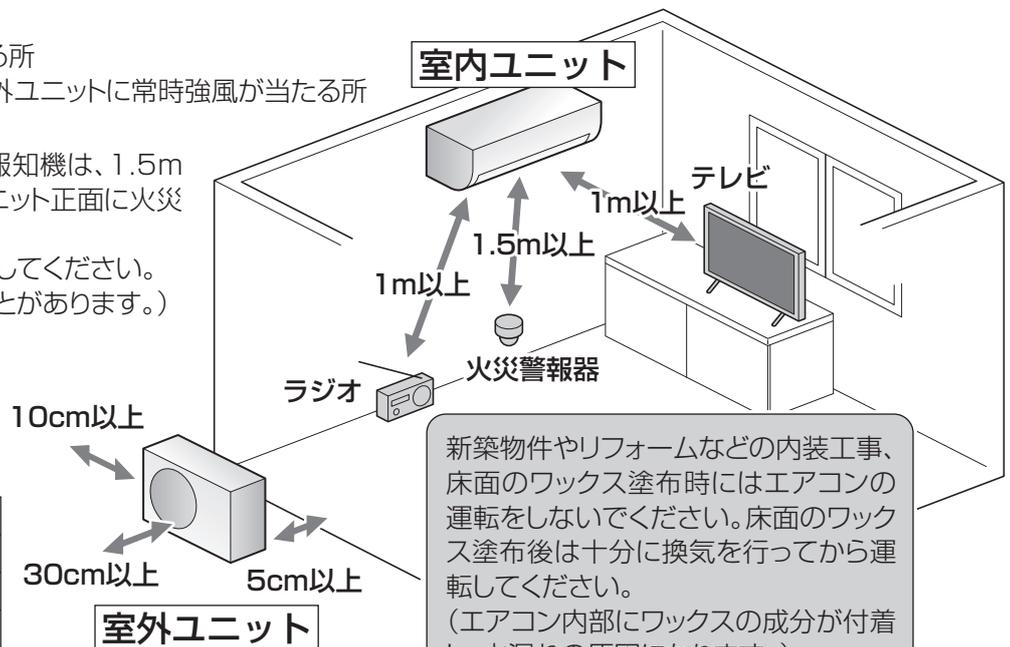
■据え付け場所について

- 次のような場所には設置しないでください。
可燃性ガスが漏れるおそれのある所
水蒸気や油煙がたちこめる所
機械油が多い所
海浜地区など塩分が多い所
温泉地など硫化ガスが発生する所
海岸地区やビル上階部など室外ユニットに常時強風が当たる所
車両や船舶など移動するもの
- 室内ユニット（吹出口）と火災報知機は、1.5m以上離してください。（室内ユニット正面に火災警報器がないこと）
- テレビやラジオから1m以上離してください。（映像の乱れや雑音が生じることがあります。）

運転条件

運転	室内温度	屋外温度
冷房運転	21℃～35℃	21℃～50℃
暖房運転	0℃～27℃	-15℃～24℃

※室内湿度は80%以下



警告

据え付けや移設・修理は、お買い上げの販売店や専門業者に依頼する（ご自身でしない）
水漏れ・感電・発熱・火災の原因になります。

新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックス塗布時にはエアコンの運転をしないでください。床面のワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。（エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因になります。）

■騒音にもご配慮を

- 重量を十分に支えられ、運転音や振動が増大しないような所をお選びください。
- 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が、隣家の迷惑にならないような所をお選びください。
- 室外ユニットの吹出口近くにはものを置いたり、吹出口をふさいだりしないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- エアコンを使用中に異常音がする場合などは、お買い上げの販売店にご相談ください。

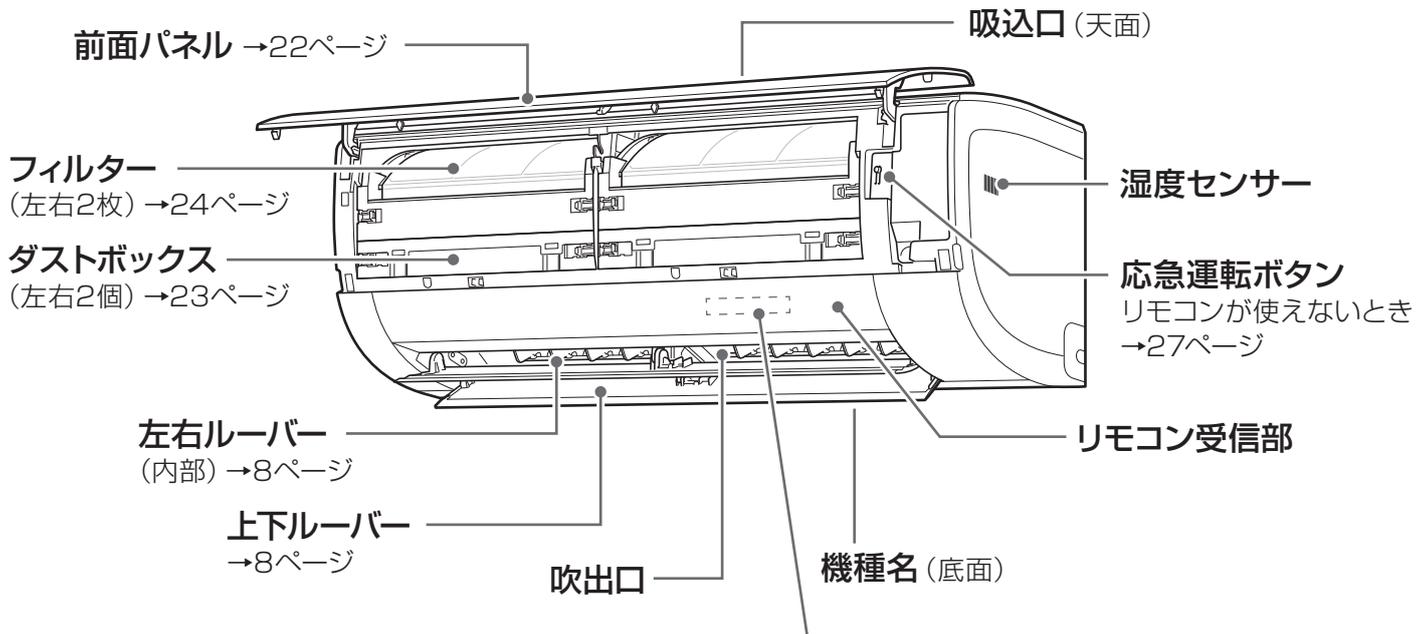
■積雪や氷結にもご配慮を

- 寒冷地では除霜排水の氷結防止のため、ドレン水が円滑に流れるように配慮してください。氷結すると、性能の低下や故障の原因になることがあります。
- 積雪地では室外ユニットの吸気口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障の原因になります。積雪地では、防雪の処置をお願いします。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

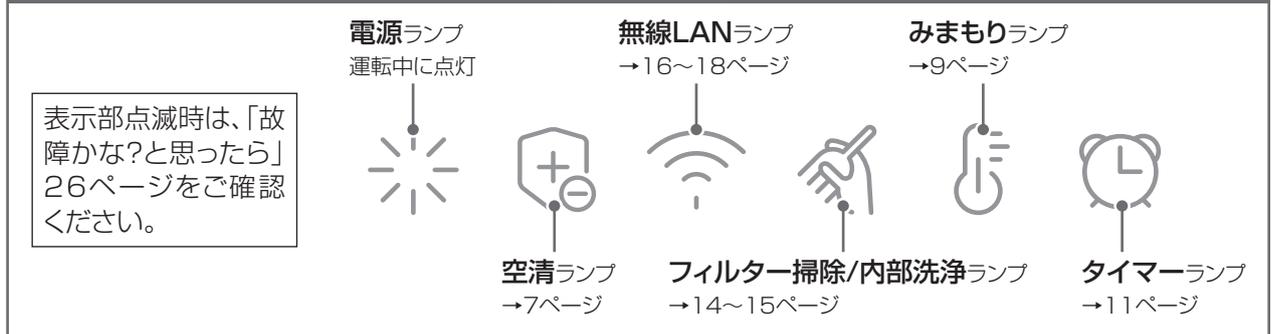
各部のなまえ

室内機(室内ユニット)

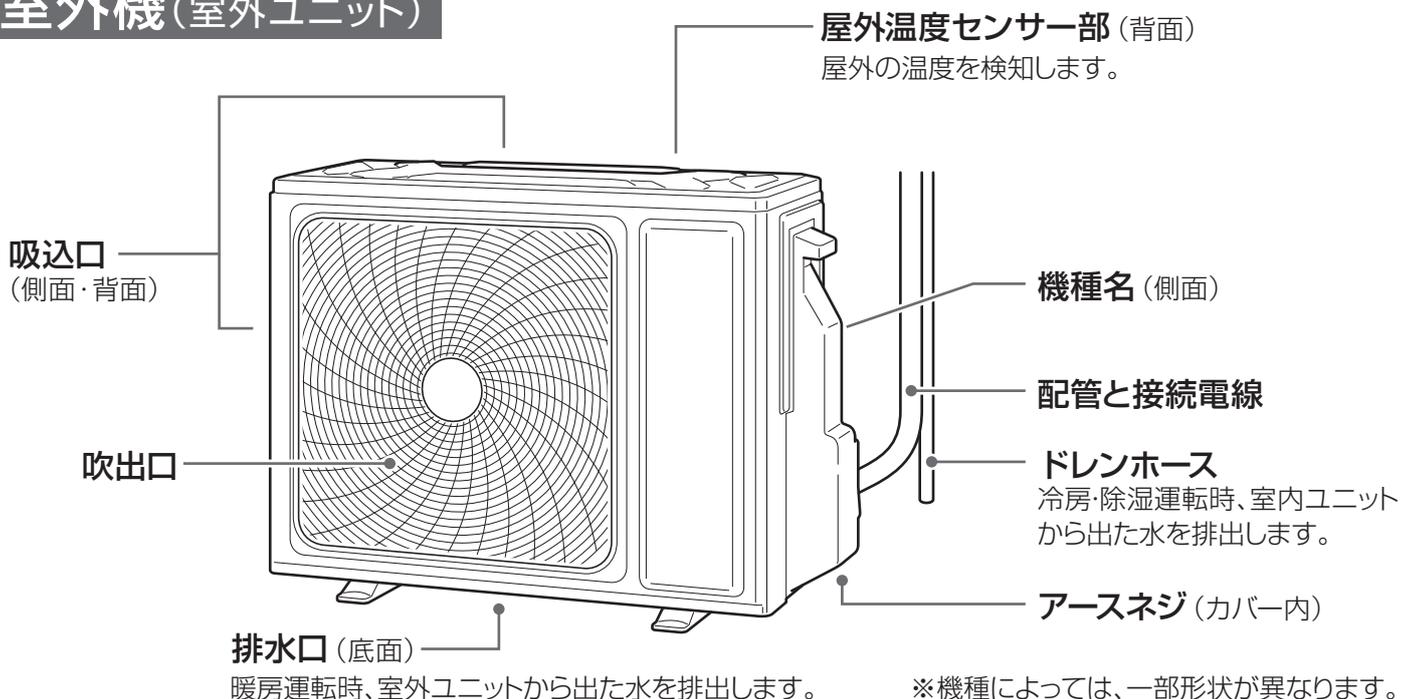
※図はイメージです。製品とは、若干異なることがあります。



室内ユニット表示部

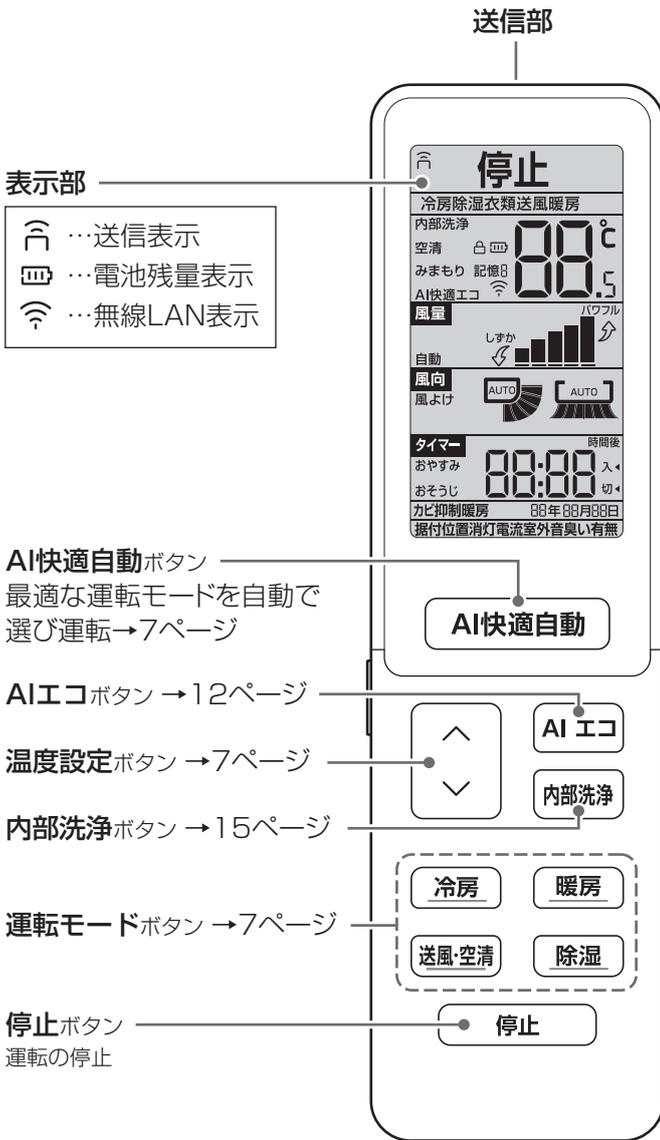


室外機(室外ユニット)



各部のなまえ つづき

リモコン



内部洗浄 5秒長押し：無線LAN機能の初期化
→27ページ

おやすみ 5秒長押し：無線LAN接続のON/OFF
→17、18ページ

- ※表示部は説明のため、すべての内容を表示しています。
- ※「決定」ボタンを押したときに、室内ユニットから電子音が鳴り、信号を受信したことを確認してください。
- ※メニュー機能や時間設定などの操作中に約10秒間操作がない場合は、設定は取り消されます。
- ※ご使用中にリモコンをリセットしたいときは、「AI快適自動ボタン」を5秒長押しすると、リセットされます。

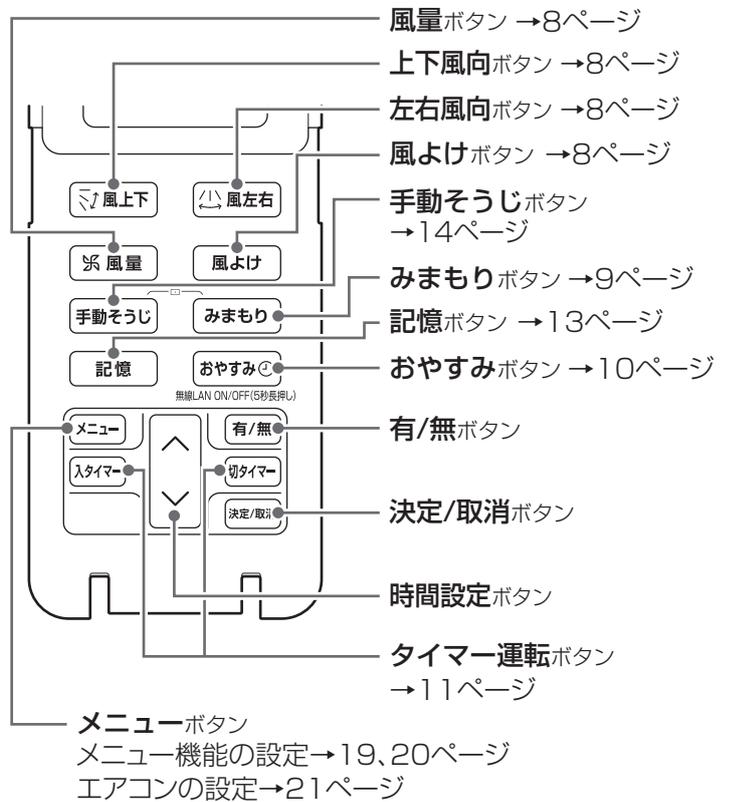
チャイルドロック機能

お子様が誤ってリモコンを操作するのを防ぎます。

手動そうじ と みまもり を同時に押すと表示部に「凸」が表示され、リモコン操作ができなくなります。

同様の操作で、チャイルドロックを解除できます。

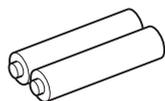
<とびらを開いたとき>



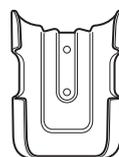
付属品



リモコン



単4形乾電池 2本



リモコンホルダー

※リモコンホルダー用

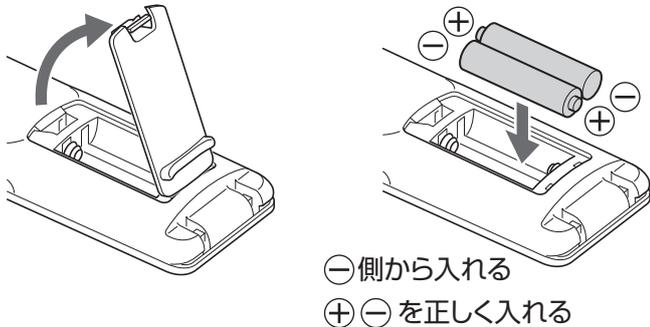


ネジ (2本)

リモコンの準備

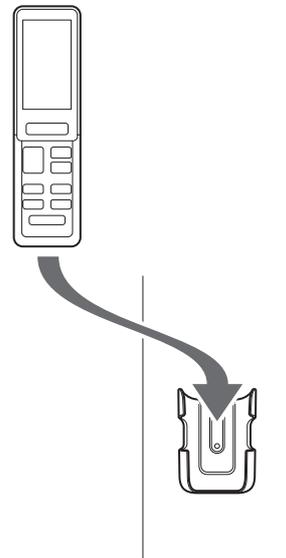
1 カバーを開け、単4形乾電池を入れる

- リモコンの表示部がすべて表示されます。



<リモコンホルダーの取り付けかた>

- 付属のネジ2本で壁などに取り付けます。



※ 事前に取り付け位置から室内ユニットがリモコン信号を受信できるか確認してください。

2 カバーを閉める

3 日時を正しく設定する→20ページ

- AI快適自動運転やタイマー運転などを正しく動作させるため、日時は必ず合わせてください。

• ご使用中にリモコンをリセットしたいときは、「AI快適自動ボタン」を5秒長押しすると、リセットされます。

■初期設定状態の一覧表

	設定温度	風向左右	風向上下	風量
冷房	28℃			自動
除湿	28℃			自動
暖房	20℃			自動
送風				

リモコンの取り扱い

- リモコンは室内ユニット受信部に向け、正面約7m以内で操作してください。
- リモコン送信部と室内ユニット受信部との間に信号をさえぎるものがあると動作しない場合があります。
- 電子瞬時点灯方式またはインバーター方式の蛍光灯のあるお部屋では、リモコンの信号を受け付けられないことがあります。このようなときは、お買上げの販売店にご相談ください。
- リモコンは投げたり、落としたり、水をかけたりしないでください。
- リモコンの乾電池を交換すると、記憶している設定内容はリセットされます。

<乾電池の取り扱いについて>

- 乾電池の寿命は約1年です。電池切れが近づくと表示の文字が薄くなってきますので早めに交換してください。(付属の乾電池は動作確認用ですので、1年未満でも消耗することがあります。)
- 乾電池の交換は、2本同時に新しい同じ種類の乾電池を使用してください。
- 種類の違う電池を混ぜて使用しないでください。
- 乾電池は、使いかたを誤ると電池の液漏れで製品が腐食したり、電池が破裂するおそれがあります。
- 乾電池は、充電・ショート・分解・加熱しないでください。
- 充電式電池は、寸法・形状・性能の一部が異なりますので使用しないでください。
- 長期間ご使用されない場合は、乾電池を取り出してください。

運転する(運転・温度調節)



空清機能
 運転中に「送風・空清」を押すと、イオンでお部屋の空気をきれいになります。
 ・もう一度押すと、空清機能が解除されます。
 ・空清中は、リモコン表示部に「空清」が表示され、室内ユニットの「」が点灯します。

運転を開始する

運転中室内ユニット  点灯

自動運転 ※送風の自動運転はありません。

AI快適自動 自動運転したいときに押します。

- お部屋が適温になるように、エアコンが運転内容を自動で選択します。

AI 自動	環境温度、時間などに応じて、自動運転 ※設定温度25°C(初期設定)
自動のみ (AI 無)	環境温度に応じて、自動運転 ※設定温度25°C(初期設定)

- 開始時および運転中30分ごとに運転の種類を選ぶため、約30秒間送風運転を行います。
- 自動運転の内容がお好みに合わないときは、手動運転でお使いください。

運転モード

冷房 暑いときに押します。

暖房 寒いときに押します。

- 運転開始時、冷風が出るのを防ぐため数分間風が吹き出さないことがあります。
- 室外ユニットに霜がつくと霜取り運転をするために、約5~10分間暖房運転が止まります。霜取り終了後、暖房運転を再開します。
- 運転中、室内ユニットの暖房がしばらく止まり、室外ユニットからドレン水と蒸気が出る場合があります。異常ではありません。

除湿 湿度を下げたいときに押します。

- 除湿モードは下記3種類から選べます。(押すごとに切り換わる)

除湿ボタン	1回押し	2回押し	3回押し
除湿モード	通常の除湿	除湿快適	衣類乾燥
リモコン表示	除湿	除湿+快適	衣類

- 衣類乾燥モードについては12ページをご覧ください。
- 除湿運転は、風量調節はできません。
- 室温が設定温度より低いときは、除湿効果は弱まります。

送風・空清 送風したいときに押します。(停止中に押す)

- 送風運転は、温度調節や風よけはできません。

停止するときには **停止** を押します。

- 室内ユニット表示部のランプが消灯し、リモコン表示部に「停止」が表示されます。

温度調節する

↑ …上がる 押すごとに、0.5°Cずつ変わります。

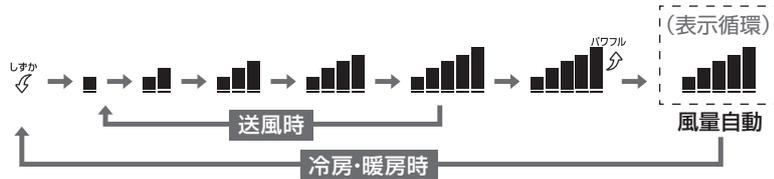
↓ …下がる **<設定範囲>** 16~30°C

風量・風向きを調節する



風量を調節する

風量 を押すごとに、表示 (風量) が変わります。



- 風量自動時は、設定温度に近づくまでは強く、設定温度に近づくと弱めの風量になります。
- 除湿運転時は、風量調節はできません。

上下の風向きを変える

風上下 を押すごとに、表示 (上下の風向き) が変わります。



左右の風向きを変える

風左右 を押すごとに、表示 (左右の風向き) が変わります。



- 風向きの表示は、風向きを選ぶための目安です。
- 風向調節は必ずリモコンで操作してください。手で無理に調節すると、誤動作や故障の原因になります。

風よけ

運転モードと据付位置の設定により風を感じさせない風向き設定になります。(必ず、据付位置の設定を行ってください。(P21 参照))

風よけ を押すと、風向きが風よけになります。

- リモコン表示部に「風よけ」が表示されます。
- 風よけ設定時は、風向きの表示が下記ようになります。

上下風向きの表示		左右風向きの表示		
冷房・除湿時	暖房時	左側に設置時	中央に設置時	右側に設置時

風よけをやめたいときは… もう一度 **風よけ** を押す

- 風よけ前の風向き設定に戻ります。

- 風よけ設定時は、風向きの調節はできません。
- 送風運転は、風よけの設定はできません。

お部屋の温度をコントロール(みまもり運転)

室温などを検知し、自動で冷房または暖房運転を開始したり、停止したりします。

●お部屋の温度が高くなりすぎたり、低くなりすぎたりするのを防ぎます。(初期設定はみまもり設定「無」)



みまもり運転中はリモコン表示部に「みまもり」が表示されます。(冷房、暖房が1つ以上「有」の場合)

みまもり運転の設定

運転中室内ユニット 点灯

■みまもり運転について

室温・湿度が高いとき	冷房運転 (設定温度28℃)	室内ユニット付近の温度や湿度が「高い状態」が約10分間続くと冷房運転を開始します。
室温が低いとき	暖房運転 (設定温度19℃)	室内ユニット付近の温度が「低い状態」が約10分間続くと暖房運転を開始します。

1 を押す (運転中でも設定できます)

- リモコン表示部に冷房設定「28℃」「みまもり」「冷房」が表示され、「無」が点滅します。(「無」は初期設定の場合)



2 を押して「冷房運転」の設定をする (温度表示28℃)

- 押すごとに「有」「無」が交互に点灯します。
- 温度調節はできません。

3 を押して、冷房設定を決定する

- みまもり運転の冷房設定「有」「無」が記憶されます。
- 冷房設定決定後、暖房設定「19℃」「みまもり」「暖房」が表示され、「無」が点滅します。(「無」は初期設定の場合)



4 を押して「暖房運転」の設定をする (温度表示19℃)

- 押すごとに「有」「無」が交互に点灯します。
- 温度調節はできません。

5 を押して、暖房設定を決定する (みまもり運転 開始)

- みまもり運転の暖房設定の「有」「無」が記憶されます。

解除するときは… 同様の操作で、冷房設定や暖房設定を「無」に設定する

- 入タイマー運転の待機中は、みまもりの設定はできません。
- みまもり運転の設定温度は変更できません。
- お部屋の温度が一定温度になると、みまもり運転は自動的に停止します。
- 室内ユニットの設置場所によっては、温度を正確に検知できず、運転を開始しない場合があります。みまもり運転は補助的にご使用ください。
- 長期間エアコンをご使用にならないときは、みまもり運転を解除してください。
- みまもり運転設定の停止中は、定期的に室内ユニットのファンを運転し、温度の検出を行います。

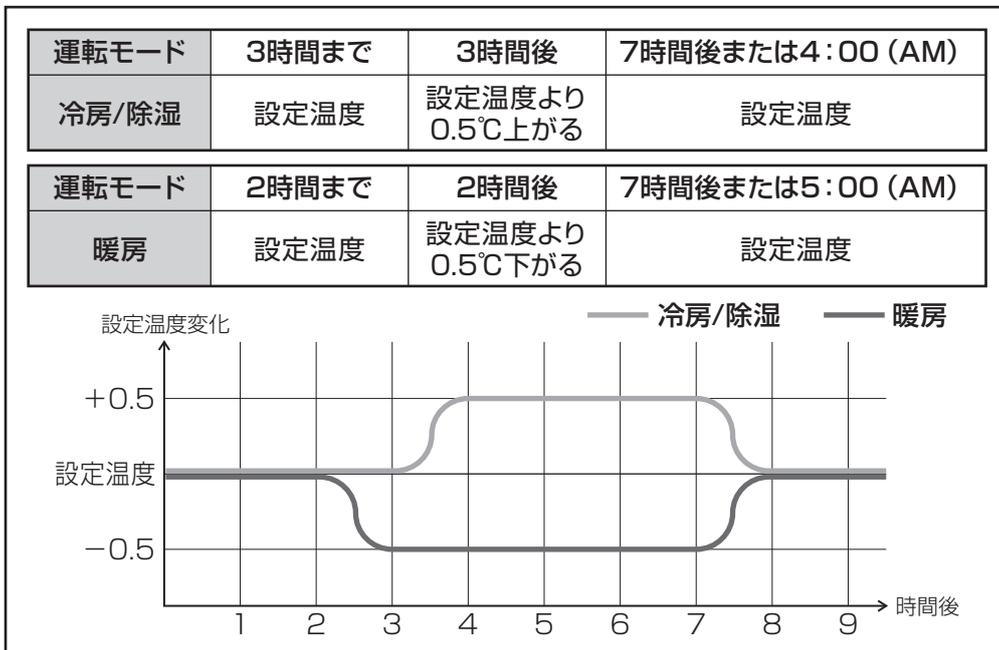
おやすみをサポート(おやすみモード)

冷やしすぎや暖めすぎを防ぎ、おやすみをさらに快適にします。



おやすみモードの設定

■おやすみモードの設定温度変化(8時間後に設定した場合)



1 運転中に **おやすみ** を押す

●リモコン表示部に「おやすみ」表示され、「8.0 時間後」「切」が点滅します。



2 ^ / v を押しておやすみモードの時間を設定する

●押すごとに、0.5時間(30分)単位で9時間後までの設定ができます。



3 **決定/取消** を押す (おやすみモード 開始)

解除するときは… もう一度 **おやすみ** を押す

- おやすみモードは運転中のみ設定できます。停止中は設定できません。
- 時間経過とともに、リモコン表示部の時間が減っていき、設定した時間が経過すると運転を停止します。
- 運転モードを切り換えてもおやすみモードは継続されます。
- おやすみモードは1回限りの設定ですので、その都度設定してください。
- おやすみモード設定中は、切タイマーは設定できません。

タイマーを使う

タイマー設定の前に、日時の設定が合っていることを確認してください。(P20参照)

お好みの時刻に運転開始/停止ができます。



入タイマー

運転中室内ユニット 点灯

1 入タイマー を押す

●リモコン表示部に「12:00(12が点滅)」 「入」が点滅します。(初期設定の場合)

2 へ を押して「時間」を設定し、決定/取消 を押す (分の点滅に変わる)

3 へ を押して「分」を設定し、決定/取消 を押す (入タイマー 開始)

解除するときは… 一度、エアコンの運転を行う

切タイマー

運転中室内ユニット 点灯

1 切タイマー を押す

●リモコン表示部に「12:00(12が点滅)」 「切」が点滅します。(初期設定の場合)

2 へ を押して「時間」を設定し、決定/取消 を押す (分の点滅に変わる)

3 へ を押して「分」を設定し、決定/取消 を押す (切タイマー 開始)

解除するときは… 停止 を押す

タイマー設定について

入タイマー

- 設定した時刻に運転を開始します。
- 運転中に設定した場合は、自動的に現在の運転を停止します。

切タイマー

- 設定した時刻に運転を停止します。
- 停止中に設定した場合は、自動的に運転を開始します。

組み合わせタイマー

- 設定時刻の早い方から動作します。

タイマーを組み合わせる

運転中室内ユニット 点灯

入タイマーと切タイマーを組み合わせ設定することができます。

予約時刻の「入」時刻の方が早い場合は「入→切タイマー」に、「切」時刻の方が早い場合は「切→入タイマー」になります。

- タイマーを組み合わせ設定ときは、リモコン表示部に「入」「切」が両方表示(早い方に「◀」表示)され、早い方の予約時刻が表示されます。
- 予約時刻になると早い方のタイマー設定が消え、次の予約時刻が表示されます。

- 停止中にタイマー設定を行う場合は、前回の運転内容が表示されます。時刻設定中に、温度・風量・風向の調節ができます。(運転モードは変更できません。)
- 設定した時刻になると、運転を開始(入タイマー)または停止(切タイマー)します。
- タイマー設定中は「入」または「切」と予約時刻が表示されます。予約時刻になると「入」または「切」が消え日時を表示します。
- タイマー設定後、もう一度「決定/取消」ボタンを押すと設定を取消できます。
- タイマーは1回限りの運転ですので、その都度設定してください。
- 一度タイマーを設定すると設定時刻は記憶され、次回からは設定した時刻から表示されます。
- 内部洗浄や手動そうじのタイマー設定はできません。

エコモードを使う



エコモード

電流値や設定温度をエアコンがコントロールして運転を行います。

1 運転中に「AI エコ」を押す

- リモコン表示部に「エコ」が表示されます。
- AI機能の有無は変更できます。(初期設定はAI「無」、P20参照)

AI エコ	環境とエアコン状況により、電流と設定温度を調整して運転します。
エコのみ (AI 無)	電流と設定温度を調整して運転します。

解除するときは… もう一度 「AI エコ」 を押す

- 運転モードを切り換えるとエコモードは解除されます。

衣類を乾燥する

衣類の乾燥に適した運転をエアコンが自動で行います。



衣類乾燥モード

1 「除湿」を3回押す

- リモコン表示部に「衣類」が表示され、「3.0 時間後」「切」が点滅します。(初期設定は「3.0時間後」)



2 へろを押して運転時間を設定する

- 衣類モード選択後、15秒以内に時間設定を始めてください。
- 押すごとに、0.5時間(30分)単位で9時間後までの設定ができます。



3 「決定/取消」を押す (衣類乾燥運転 開始)

- 衣類に風が当たるように風向きを調節してください。
- 衣類乾燥運転は、温度調節・風量調節や風よけはできません。
- 時間経過とともに、リモコン表示部の時間が減っていき、設定した時間が経過すると運転を停止します。
- 衣類乾燥運転は1回限りの設定ですので、その都度設定してください。
- 衣類の乾燥を目的とした運転ですので、お部屋に人がいないときにご使用することをお勧めします。

運転内容を記憶して使う

お好みの運転内容をエアコンに記憶して、使うことができます。



記憶機能の設定

1 運転を開始し、記憶したい運転モード・温度・風向き・風量などを設定する (P7・8参照)

2 **記憶** を3秒長押しする

- リモコン表示部に「記憶1」が点滅します。
- 記憶ボタンを押すごとに「記憶1～5」まで選択できます。

3 **決定/取消** を押す

- 選択した記憶番号に、設定した運転内容が記憶されます。

- 衣類乾燥モード、おやすみモード、タイマー、手動そうじ、内部洗浄は記憶できません。
- 記憶内容を修正したいときは、同様の操作で再設定してください。

記憶した内容で運転する

1 運転中に **記憶** を押す

- リモコン表示部に「記憶1 (番号点滅)」と記憶した運転内容が表示されます。

2 再度 **記憶** を押して使用したい記憶番号を選ぶ

- 表示が記憶番号に応じた内容に変わります。

3 **決定/取消** を押す (記憶運転 開始)

- 記憶運転中に運転内容を変更すると記憶運転は解除されます。

フィルター掃除運転

フィルターの汚れをブラシでかき出し、ダストボックスにためます。



自動フィルター掃除運転について

運転中室内ユニット 点灯

エアコンを合計(積算)24時間運転すると、運転停止後に自動的にフィルター掃除運転を行います。

- 冷房、除湿運転時は、防カビ設定(P19参照)が「有」の場合のみ、自動フィルター掃除運転を行います。(冷房と除湿運転の合計(積算)が24時間)
- 運転停止後、30日経過したときも自動フィルター掃除運転を行います。

手動でフィルター掃除運転する

運転中室内ユニット 点灯

毎回おやすみモードやタイマー運転で運転を停止しているとき、シーズンの終わりにきれいにしたいときに、「手動そうじ」運転をお勧めします。

1 停止中に「手動そうじ」を押す

- リモコン表示部に「おそうじ」が表示されます。

途中でやめたいときは… もう一度「手動そうじ」を押す(または停止する)

- フィルターの汚れをダストボックスに集める運転です。ダストボックスにたまったホコリは定期的に捨ててください。(P23参照)
- ホコリの付着する量が多い場合や、油汚れやたばこのヤニなどがフィルターに固着する環境では、汚れが取り切れない場合があります。
- 6ヶ月に1回は汚れ具合を確認してください。汚れが気になる場合や手動そうじ運転を行わない場合は、フィルターを取り外してお手入れしてください。(P24参照)
- 運転中は手動おそうじ運転できません。
- 通電またはお手入れ後は、フィルターリセットのため、手動そうじの運転を行ってください。

エアコン内部の洗浄(内部洗浄)

自動フィルター掃除運転、室内ユニット熱交換器や室外ユニット熱交換器の洗浄や暖房乾燥運転を行い、においやカビの発生を抑えます。

- 暖房乾燥運転や室外ユニット熱交換器の洗浄は、メニューの内部洗浄の暖房(乾燥)が「有」に設定されている場合のみ行います。(初期設定は内部洗浄の暖房(乾燥)設定「有」)
- シーズン前や長時間使わないとき、冷房・暖房効果が落ちてきているとき、送風のおい기가気になるときは、内部洗浄運転をお勧めします。



内部洗浄

運転中室内ユニット 点灯

■内部洗浄について

暖房(乾燥) 「無」		自動フィルター掃除運転と室内ユニット熱交換器の洗浄のみを行います。
暖房(乾燥) 「有」	環境温度 により 自動切換	自動フィルター掃除運転、室内・室外ユニット熱交換器の洗浄を行います。(約30分後自動停止)
		自動フィルター掃除運転、室内ユニット熱交換器の洗浄後に暖房乾燥運転を行い、カビや細菌を抑制します。(約80分後自動停止)
		自動フィルター掃除運転、室内・室外ユニット熱交換器の洗浄後に暖房乾燥運転を行い、カビや細菌を抑制します。(約90分後自動停止)

1 内部洗浄 を押す

- リモコン表示部に「内部洗浄」が表示されます。(開始約21分後にリモコンの「内部洗浄」は消えます。)

途中でやめたいときは… を押す

- 付着したカビやホコリをすべて取り除ける機能ではありません。
- 環境温度が低いときは、熱交換器が十分に洗浄できないことがあります。
- 内部洗浄運転時に室内温度の上昇が気になるときは、内部洗浄の暖房(乾燥)を「無」に設定してください。(P19参照)
- 室内ユニット熱交換器の凍結と加熱を行うため「ガキガキ」と音がしたり、室外ユニットからドレン水がでることがあります。異常ではありません。

スマートフォンでエアコンを操作する

「Haismart」アプリをインストールし、スマートフォンとエアコンを無線LAN接続することで、インターネット経由でスマートフォンからエアコンを操作することができます。

■外出先からのエアコン操作、運転状況の確認

- 外出先から運転の開始や停止、運転モードの切り換え、風量や風向の変更などができます。

■ユーザーサポート

- エラー発生時にプッシュ通知を受け取ることができます。
- 故障検知機能があり、スマートフォン上で簡単な点検を行うことができます。

■エアコンの各種確認

- エアコンの運転状況、お部屋の温度や湿度、タイマー設定などの状態を外出先から確認することができます。

アプリの使いかたなどは当社Webサイトをご覧ください。



AX225



AX255



AX285



AX405

接続前の準備

■インターネット回線

- 電気通信事業者(インターネットプロバイダー)および常時接続ブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネット接続の際に、ID認証を行う場合はご利用できません。
- 光回線をお勧めします。(ダイヤルアップはご利用できません。)
- テザリングやモバイルルーターでの動作保証はしていません。
- すべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。

■ルーター(無線LANアクセスポイント)

- 2.4GHz帯(IEEE802.11b/g/n)に対応のルーターをご使用ください。
- WPA/WPA2/WPA3 Personal(AES)に対応しています。(2024年3月現在)
- あらかじめ、お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。

■スマートフォン

- 対応OS : Android™ 8.0以上 / iOS 15以上(iPhoneなど) (2024年3月現在)
- アプリ起動の前に、ルーターに接続してください。また、Bluetoothの使用を許可してください。

■エアコンに付属のリモコン

- 「Android」および「Google Play」は、Google LLC.の商標または登録商標です。
- 「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「App Store」はApple Inc.のサービスマークです。
- 「WPA™」「WPA2™」「WPA3」は「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。
- 「Bluetooth®」のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。
- 本文中では、「™」「®」マークは一部記載していません。
- その他、記載されている会社名、団体名、商品名は各社の商標または登録商標です。

アプリ使用上のご注意

- アプリはバージョンアップにより内容が変更されることがあります。
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンから操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- スマートフォンから操作した内容は、リモコン表示部には反映されません。
- スマートフォンから操作後、当社サーバーとエアコンが通信できない状態が約72時間続くと、自動的にエアコンが停止します。(途中でリモコンにより操作を行った場合は、通信できなくても停止しません。)
- 次のような場所では使用しないでください。
 - 病院内、医療機器のある場所、またその近く
 - 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近く(補聴器、心臓ペースメーカー、火災警報器、自動ドア、その他の自動制御機器など)
- アプリは無料ですが、ダウンロードや操作には通信費が発生します。

スマートフォンでエアコンを操作する っづき

アプリのインストールからエアコンとの接続まで

1 アプリのインストール

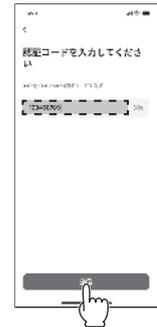
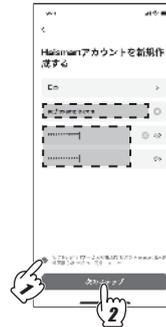
- 1 Androidの場合は、「Google play」を開く
iOS(iPhoneなど)の場合は、「App Store」を開く
- 2 「Haismart」を検索する
- 3 画面に従ってインストールする

2 ユーザー登録

- 1 「Haismart」を起動し、「登録」をタッチする
- 2 メールアドレスとパスワードを入力して、利用規約と個人情報保護方針にチェックした上で、「次のステップ」をタッチする
- 3 認証コードを入力して「送信」をタッチする



- 入力したメールアドレスに、「認証コード」が記載されたメッセージが届きます。



■その他のログイン方法について

- Apple ID、Facebookアカウント、Googleアカウントからもログインできます。



3 アプリとエアコンとの接続

操作の前に、リモコンの「」(無線LAN)が点灯していることを確認してください。(リモコンの初期設定は点灯)

- 「」が表示されていない場合は、を5秒長押しして無線LANをON(点灯)にしてください。

スマートフォンのBluetoothの使用が許可になっていることを確認してください。

- 1 画面のまたは「+ 追加」をタッチする
- 2 画面に表示された、接続可能な機器のエアコンをタッチする
- 3 無線LANのパスワードを入力し、「次へ」をタッチする

- 無線LANが正常に接続されるまで、最大で30分間、室内ユニットの「」が点滅します。(点滅しない場合は、初期化(P27参照)してから接続してください。)



- 2 画面に表示された、接続可能な機器のエアコンをタッチする



- 3 無線LANのパスワードを入力し、「次へ」をタッチする



- 4 デバイス名とデバイスモデルを設定し、「すぐに使用」をタッチする
画面にエアコンが表示されたら設定完了

- エアコンが接続完了すると、「ピーピー」と鳴り、室内ユニットの「」が点滅から点灯に変わります。



アプリを使うとき

- ①アプリを起動する
- ②エアコンをタップ
- ③表示画面に従って操作する

- アプリのバージョンアップにより、表示画面は随時更新されます。

■2人以上で同じエアコンを操作したい場合は

- 最初にエアコンを登録したユーザーから、「デバイス共有」を行うことで、他のユーザーも同じエアコンを操作できるようになります。(当社Webサイトをご覧ください。)

無線LAN使用上のご注意

下記内容および、ご使用ルーターの取扱説明書を必ずご覧の上、正しくお使いください。

下記内容をお守りいただけなかった場合、お客様または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他不具合、本機の使用によって受けられた損害などについては、法令上賠償責任が認められた場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。

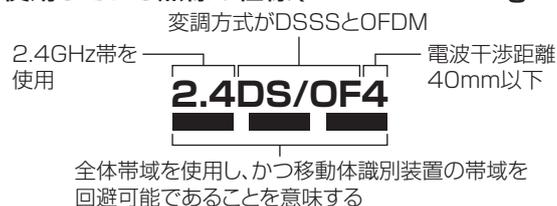
■電波に関する使用上のご注意

- 本機は、日本国内でのみ使用できます。
- 本機は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵していますので、無線局の免許は不要です。（※内蔵の無線モジュールを分解・改造する行為は、電波法で禁じられています。）
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合を受けた無線モジュールを内蔵していますので、電気通信事業者の検査は必要ありません。

■使用周波数帯

- 本機は、2.4GHz帯の周波数帯を使用しています。
- 同じ周波数帯を使用する無線機器であるBluetooth®、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合は機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなりご利用できなくなる場合があります。

使用している無線の仕様(IEEE802.11b/g/n)



無線LAN使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ①この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ②万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、「お客さまご相談窓口〈アクア株式会社〉」(P30参照)にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- ③その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、「お客さまご相談窓口〈アクア株式会社〉」(P30参照)へお問い合わせください。

■個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上のご注意

- 無線LANで電波を使ってデータを送受信しているため、不正なアクセス(通信内容を盗み見られる、不正に侵入されるなど)を受ける可能性があります。
- 無線LAN接続設定時に、利用権限のない機器およびネットワークには接続しないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本機の無線LAN機能の初期化を行ってください。(P27参照)
- スマートフォンを紛失したときや第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本機の無線LAN機能の初期化を行ってください。(P27参照)

■その他

- 本機は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することはできません。(必ずルーターなどの機器を経由してください。)
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。
JATEによる技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。
- 次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
 - ・コンクリート・鉄筋・金属が使われている建物内
 - ・障害物の近く
 - ・同じ周波数を使用する無線機器の近く
- 部屋にいる人が、遠隔操作をされたくないときなどは、リモコンで無線LAN接続を切断できます。「おやすみ」ボタンを5秒長押しすると、リモコン表示部の「」が消え、無線LAN接続が切断されます。

メニュー機能を使う

■メニュー機能内容について

※メニューの()内は、リモコンの表示

メニュー	メニューを 押す回数	内容
防カビ (カビ抑制)	1回	冷房/除湿運転後の室内ユニット熱交換器でのカビの発生を抑制するため、停止後に自動で暖房乾燥運転や送風運転をします。(30分以上運転時)
内部洗浄時の 暖房乾燥(暖房)	2回	内部洗浄時に室内ユニット/室外ユニット熱交換器の凍結後の洗浄や暖房乾燥運転を行い、においやカビの発生を抑えます。
AI設定 (AI)	3回	AI快適自動: 室内外温度、時間等に応じて、自動的に冷房・暖房・除湿を行います。 AIエコ: 環境とエアコン状況により、電流と設定温度を調整して運転します。
日時設定	4回	時刻・年・月・日を設定します。
ランプ消灯 (消灯)	5回	室内ユニット表示部のランプを消灯します。 おやすみ中にランプの光が気になるときなどにお使いください。
におい軽減 (臭い)	6回	冷房/除湿運転後に行う送風運転(におい軽減)を設定します。 冷房/除湿運転時のにおいが気になるときなどに設定してください。

※リモコンの乾電池を交換すると、記憶しているメニュー機能の設定内容はリセットされ、初期設定に戻りますのでご注意ください。

防カビ設定

初期設定は「有」

冷房/除湿運転後の室内ユニット熱交換器でのカビの発生を抑制するため、停止後に暖房乾燥運転や送風運転をします。(30分以上運転時)

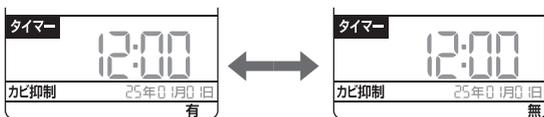
1 [メニュー] を1回数押す

- リモコン表示部に「カビ抑制」「有」が点滅します。



2 [有/無] を押して防カビの「有」「無」を設定する

- 押すごとに「有」「無」が交互に点滅します。



3 [決定/取消] を押す

- 防カビ設定「有」「無」が記憶されます。(「有」設定時は、「カビ抑制」が表示されます。)

設定を変更したいときは…

同様の操作で防カビ設定「有無」を変更する

内部洗浄の暖房乾燥の設定

初期設定は「有」

内部洗浄の暖房乾燥運転は、約90分かかります。室内温度が上昇する可能性もありますので、暖房(乾燥)「有」設定時の内部洗浄は外出時のご使用をお勧めします。

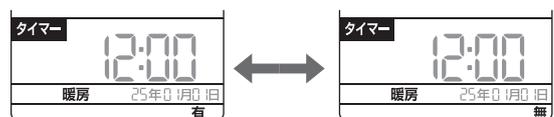
1 [メニュー] を2回数押す

- リモコン表示部に「内部洗浄」が表示され、「暖房」「有」が点滅します。



2 [有/無] を押して内部洗浄の暖房(乾燥)の「有」「無」を設定する

- 押すごとに「有」「無」が交互に点滅します。



3 [決定/取消] を押す

- 内部洗浄の暖房(乾燥)設定「有」「無」が記憶されます。

設定を変更したいときは…

同様の操作でにおい軽減設定「有無」を変更する

AI設定

初期設定は「無」

AI快適自動とAIエコ運転時のAI機能の有無を設定します。

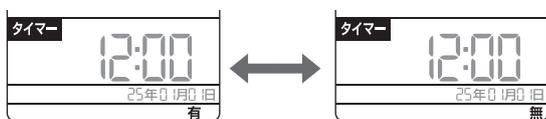
1 [メニュー] を3回数押す

- リモコン表示部に「AI」「無」が点滅します。



2 [有/無] を押してAIの「有」「無」を設定する

- 押すごとに「有」「無」が交互に点滅します。



3 [決定/取消] を押す

- AI機能の「有」「無」が記憶されます。

設定を変更したいときは…

同様の操作でAI設定「有無」を変更する

ランプ消灯設定(室内ユニット表示部)

室内ユニット表示部のランプを消灯します。

- おやすみ中にランプの光が気になるときなどにお使いください。

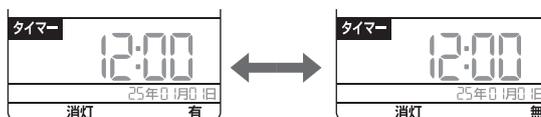
1 [メニュー] を5回数押す

- リモコン表示部に「消灯」「無」が点滅します。



2 [有/無] を押して消灯「有」を設定する

- 押すごとに「有」「無」が交互に点滅します。



3 [決定/取消] を押す

- 「消灯」が表示され、室内ユニットのランプが消灯します。

室内ユニットのランプを表示したいときは…

同様の操作で消灯「無」を設定する

日時設定

AI快適自動運転やタイマー予約などを正しく動作させるため、「時刻・年・月・日」は必ず合わせてください。
(初期設定は25年01月01日12:00)

1 [メニュー] を4回数押す

- リモコン表示部の「時刻」が点滅します。



2 ^/v を押して「時」を合わせ、[決定/取消] を押す

- ^/v を長押しすると数字が早く調節できます。
- 「時」を設定すると「分」の点滅に変わります。

3 手順2の操作を繰り返して、「分」「年」「月」「日」を設定する

- 決定ボタンを押すごとに「分」「年」「月」「日」の順に点滅します。

におい軽減設定

初期設定は「無」

冷房/除湿運転停止後、一時的に室内ユニットのファンを停止させることでにおいの拡散を防止します。

- 冷房/除湿運転時のにおいが気になるときなどに設定してください。

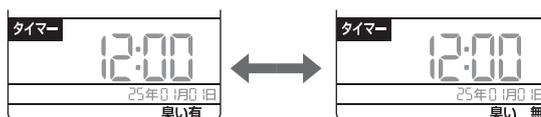
1 [メニュー] を6回数押す

- リモコン表示部に「臭い」「無」が点滅します。



2 [有/無] を押して臭いの「有」「無」を設定する

- 押すごとに「有」「無」が交互に点滅します。



3 [決定/取消] を押す

- におい軽減設定「有」「無」が記憶されます。(「有」設定時は、「臭い」が表示されます。)

設定を変更したいときは…

同様の操作でにおい軽減設定「有無」を変更する

エアコンの設定を変更する

【メニュー】を3秒長押しすると、エアコンの各種設定ができます。

リモコンの表示	押す回数	内容
据付位置	3秒長押し後 0~2回	エアコン(室内ユニット)の据付位置を記憶させます。
室外音	3秒長押し後 3回	エアコン運転時の室外ユニットの運転音を抑えます。(騒音が気になる場合)
電流	3秒長押し後 4回	最大電流値を制限した運転に設定できます。
ⒶまたはⒷ	3秒長押し後 5~6回	リモコンの信号設定を切り換えて、混信を防ぎます。(エアコンを2台お使いの場合)

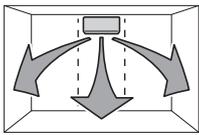
※リモコンの乾電池を交換すると、記憶しているエアコンの設定内容はリセットされ、初期設定に戻りますのでご注意ください。

据付位置の設定

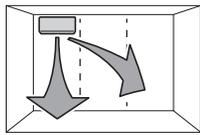
1 【メニュー】を3秒長押しする

2 左側、右側に設定する場合は、再度【メニュー】を押して室内ユニットの据付位置を設定する

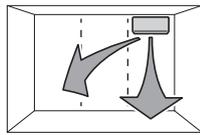
- 手順1で中央「」、1回押しと左側「」、2回押しと右側「」に据付の設定になります。左側または右側に設定すると、風向き左右自動時にお部屋の壁側に送風しなくなります。



中央設定のイメージ



左側設定のイメージ



右側設定のイメージ

3 【決定/取消】を押す(据付位置 設定終了)

- 据付位置の設定が記憶されます。(左側・右側設定時は、「据付位置」が表示されます。)

室外音の設定(室外音のLOW設定)

1 【メニュー】を3秒長押し、再度【メニュー】を3回押す

- リモコン表示部に「室外音」が表示され、「Lo」「無」が点滅します。(「無」は初期設定の場合)



2 【有/無】を押して室外音の「有」「無」を設定する

- 押すごとに、「有」と「無」が切り換わります。
- 「有」に設定すると室外ユニットの運転音が抑えられます。(能力を抑えた運転を行いますので、設定温度に達するのが遅くなります。)

3 【決定/取消】を押す(室外音 設定終了)

- 室外音設定「有」「無」が記憶されます。(「有」設定時は、「室外音」が表示されます。)

電流の設定(最大電流値の制限)

1 【メニュー】を3秒長押し、再度【メニュー】を4回押す

- リモコン表示部に「電流」が表示され、「LO」「無」が点滅します。(「無」は初期設定の場合)



2 【有/無】を押して電流制限の「有」「無」を設定する

- 押すごとに、「有」と「無」が切り換わります。
- 「有」に設定すると最大電流値を制限した運転を行います。(能力を抑えた運転を行いますので、設定温度に達するのが遅くなります。)

3 【決定/取消】を押す(最大電流値の制限 設定終了)

- 最大電流値設定「有」「無」が記憶されます。(「有」設定時は、「電流」が表示されます。)

※ブレーカー容量が足りない場合、据付時に「有」を設定することがあります。

Ⓐ切換(リモコンの信号設定)

1 【メニュー】を3秒長押し、再度【メニュー】を5回押す

- リモコン表示部に「Ⓐ」が点滅します。



2 「Ⓑ」を設定する場合は、再度【メニュー】を押す(計6回)



3 【決定/取消】を押す(リモコン信号 設定終了)

- 「Ⓑ」に切り換えると、以後「Ⓑ」に切り換えたリモコンと室内ユニットの間でのみ運転することができます。
- 設定終了後、リモコンには表示されませんので、ご自身で「Ⓐ」「Ⓑ」のリモコンを区別してください。
- 「Ⓐ」に戻りたいときは、同様の操作で「Ⓐ」に設定してください。

お手入れ

⚠ 警告

お客様ご自身で室内ユニット内部の洗浄はしない
水漏れや故障・発煙・発火の原因になります。
お買い上げの販売店またはお客さまご相談窓口にご相談ください。

⚠ 注意

お手入れの際は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
ファンが高速回転しているため、けがの原因になります。

不安定な台の上に乗らない
転倒などけがの原因になります。

室内ユニット・リモコン

やわらかい布でから拭きする

- 汚れがひどい場合は、40℃未満のお湯か水で、よくしぼって拭いてください。40℃以上のお湯を使うと変形することがあります。

- 化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。
- 揮発性のもの(シンナー・ベンジン・ガソリンなど)は、割れや変形・変色の原因になりますので使用しないでください。

前面パネル

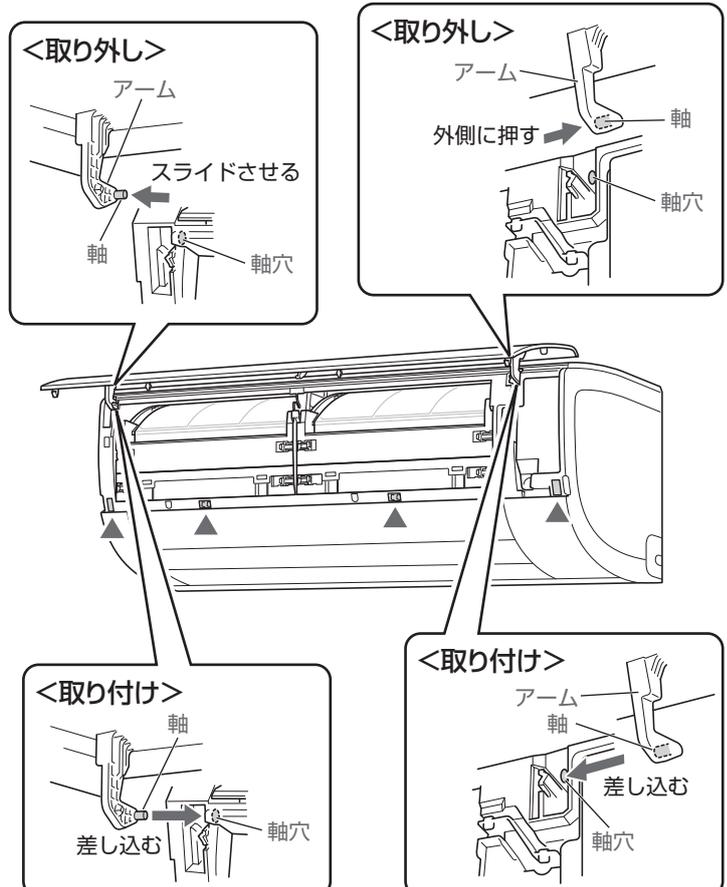
外して水洗いする(汚れが気になったら)

- 普段は、室内ユニットのお手入れ時に拭いてください。
- 汚れが気になる場合は、水洗いしてください。水洗いしたあとは、よくすすぎ日陰でよく乾かしてください。

- 前面パネルの開閉、取り外し、取り付けは、必ず両手で行ってください。(外れて落下し、けがや破損する原因になります。)
- 前面パネルを開けたとき、無理に上側に力を入れないでください。 ● 運転中に前面パネルを開けないでください。
- 硬いたわしやブラシでこすらないでください。 ● 40℃以上のお湯で洗わないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾かさなないでください。
- 室内ユニットのアルミフィンには触れないでください。(けがをする原因になります。)

■外しかた

- 1 前面パネルをカクッと止まる位置まで開ける
- 2 右側のアームを外側に押し、アームの軸を軸穴から外す
- 3 前面パネルを左側にスライドさせ、左側のアームの軸を軸穴から外す



■取り付けかた

- 1 左側のアームの軸を軸穴に差し込む
- 2 右側のアームを外側に少し広げながら、アームの軸を軸穴に差し込む
- 3 前面パネルを閉じる
● 前面パネル下部(図の▲位置4ヶ所)を押して、ツメをはめ込んでください。

お手入れ

ダストボックス

外して掃除機でホコリを吸い取る(6ヶ月に1回程度)

- 汚れのひどい場合は、水洗いしてください。
水洗いしたあとは、よくすすぎ日陰でよく乾かしてください。
- 40℃以上のお湯で洗わないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾かさないうでください。

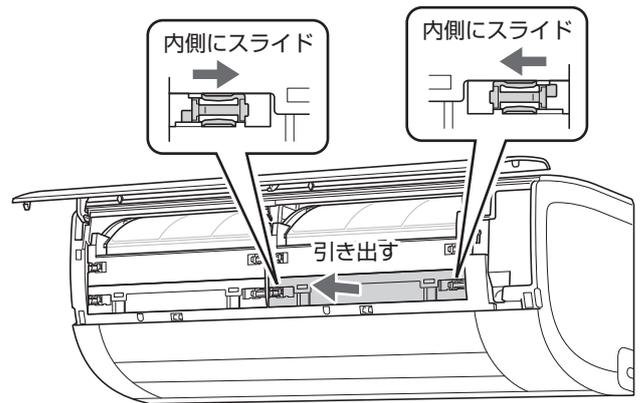
⚠ 注意

お手入れの際は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
ファンが高速回転しているため、けがの原因になります。

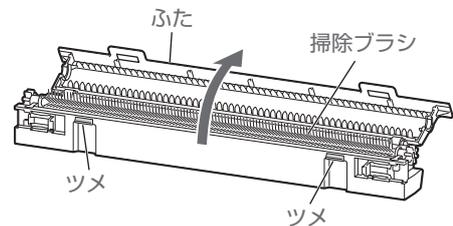
不安定な台の上に乗らない
転倒などけがの原因になります。

■外しかた

- 1 前面パネルをカクッと止まる位置まで開ける
- 2 ダストボックス左右のストッパー (オレンジ色) を内側にスライドさせて解除し、手前に引き出す

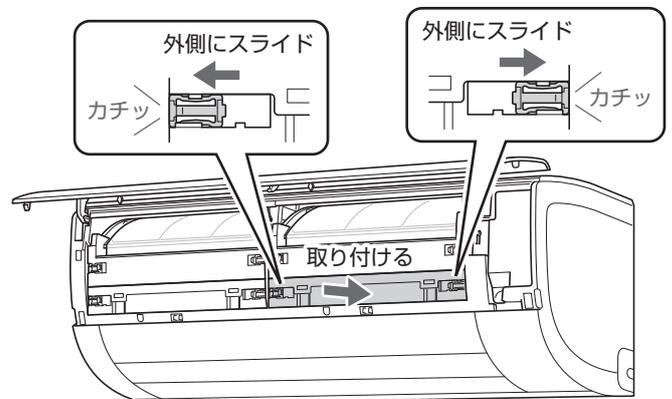


- 3 ダストボックスのツメを外して、ふたを開ける
- ホコリがたまっているため、斜めにしないでください。
 - 掃除ブラシも忘れずにお手入れしてください。



■取り付けかた (左右同じ形状です)

- 1 フィルターを取り外した場合は、
フィルターを取り付ける (P24参照)
 - 2 ダストボックスに掃除ブラシをセットし、
ふたを閉める
 - 3 ダストボックスを取り付け、左右のストッパー
(オレンジ色) を外側に「カチッ」と音がする
までスライドさせてロックする
- ダストボックスが正しく取付けられていないと、フィルター掃除運転動作不良の原因になります。
- 4 前面パネルを閉じる (P22参照)



フィルター

外して掃除機でホコリを吸い取る(6ヶ月に1回程度)

- 汚れのひどい場合は、水洗いしてください。
水洗いしたあとは、よくすすぎ日陰でよく乾かしてください。

- 硬いたわしやブラシでこすらないでください。
- 40℃以上のお湯で洗わないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾かさないうでください。

⚠ 注意

お手入れの際は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
ファンが高速回転しているため、けがの原因になります。

不安定な台の上に乗らない
転倒などけがの原因になります。

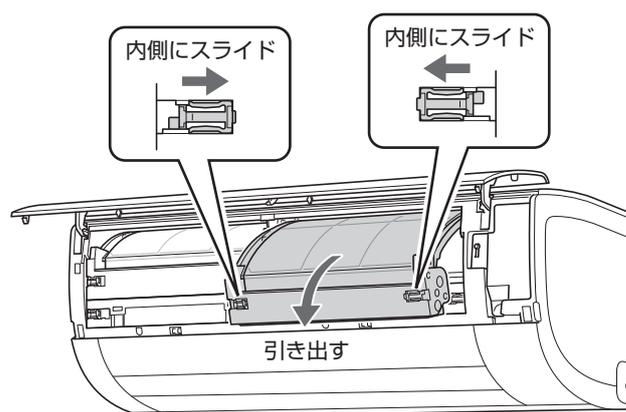
■外しかた

1 前面パネルをカクッと止まる位置まで開ける

2 ダストボックスを取り外す (P23参照)

3 フィルター左右のストッパー (白色) を内側に
スライドさせて解除し、手前に引き出す

- ホコリがたまっているため、斜めにしないでください。
- 掃除ブラシも忘れずにお手入れしてください。



■取り付けかた(左右同じ形状です)

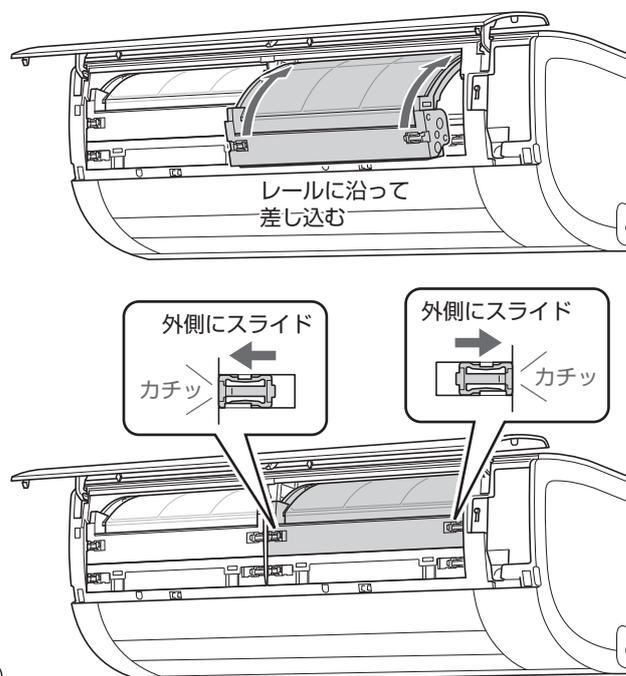
1 フィルターをレールに沿って奥まで差し込む

2 フィルターを取り付け、左右のストッパー (白色)
を外側に「カチッ」と音がするまでスライドさせて
ロックする

- フィルターが正しく取付けられていないと、フィルター
掃除運転動作不良の原因になります。

3 ダストボックスを取り付ける (P23参照)

4 前面パネルを閉じる (P22参照)



- フィルターのお手入れ後は、フィルターリセットのため、手動
そうじの運転を行ってください。

定期点検

- 内部洗浄機能により内部は汚れにくい構造ですが、数シーズンご使用になると、熱や湿気・ホコリ・汚れなどの影響で性能
が低下したり、ドレン水の排水が悪くなる場合があります。
通常のお手入れとは別に、お買い上げの販売店などによる点検整備(有料)をお願いいたします。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に
以下のことを確認ください。

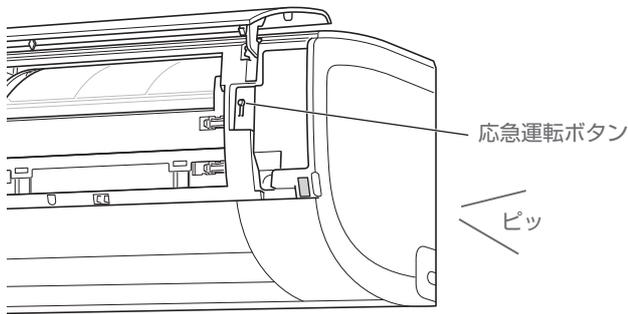
こんなとき	おたしかめください
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンの乾電池が消耗していませんか。 ■ リモコンを室内ユニットの受信部に向けていますか。 ■ 電子瞬時点灯方式またはインバーター方式の蛍光灯のあるお部屋では、リモコンの信号を受け付けられないことがあります。このようなときは、お買上げの販売店にご相談ください。 ■ 停電ではありませんか。 ■ ブレーカーが落ちていませんか。
よく冷えない よく暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> ■ フィルターが汚れていませんか。 ■ お部屋の窓や戸が開いていませんか。 ■ 除湿運転や送風運転になっていませんか。 ■ 室内ユニットや室外ユニットの吸入口や吹出口をふさいでいませんか。 ■ 冷房運転時、直射日光が部屋に差し込んでいませんか。(カーテンやブラインドのご使用をお勧めします。) ■ 換気扇やガスコンロを使用していませんか。 ■ お部屋の条件、在室人数、屋外の温度・湿度によっては、設定温度に到達しないことがあります。 ■ エコモードや最大電流値制限が「有」ではありませんか。
運転開始してもすぐに風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ■ 暖房運転時は、冷風が出るのを防ぐため数分間風が吹き出さないことがあります。 ■ 運転を停止してすぐに再運転したときは、エアコン保護のため停止しています。約3分間お待ちください。
途中で風が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ■ 暖房運転中、室外ユニットに霜が付くと霜取り運転のため温風が停止します。(最長約10分間) 霜取りが終わると運転を再開します。
勝手に運転する	<ul style="list-style-type: none"> ■ みまもり運転が設定されているときは、室温に応じて自動で運転します。(P9) ■ 自動で動作する機能(入タイマーなど)を設定していませんか。 ■ 本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか。
ルーバーが完全に閉じない	<ul style="list-style-type: none"> ■ 運転停止後、送風運転を行います。送風が終わると完全に閉じます。 ■ 防カビ機能が設定されているときは、冷房/除湿運転を30分以上運転したあとに停止すると、自動的に防カビ運転を行います。 ■ 電源が入っていない場合は、ルーバーが若干開くことがあります。異常ではありません。
室内ユニットから霧が出る	<ul style="list-style-type: none"> ■ お部屋の空気中の水分が急速に冷やされて霧状になることがあります。
室外ユニットから水や湯気が出る	<ul style="list-style-type: none"> ■ 霜取り運転で溶けた霜が、湯気や水となって出るためです。 ■ 冷房・除湿・熱交換器洗浄中は、冷えた配管が結露することがあります。
エアコン周辺の天井や壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> ■ エアコンによる空気循環でちりやホコリが壁などに付着するためです。エアコン周辺のお掃除をこまめにするをお勧めします。
部屋がにおう(運転中)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 壁やじゅうたん、家具、衣類などのおいが空気の循環で出てくるためです。しばらく様子を見てください。
ルーバーが結露する	<ul style="list-style-type: none"> ■ 冷房運転時、設置温度が低く、部屋の湿度が高い場合、結露することがあります。設定温度を調節してください。 ■ フィルターにホコリがたまると、熱交換器の凍結やルーバー結露現象が発生することがあります。定期的なフィルターのお手入れをしてください。
ルーバーが勝手に動く	<ul style="list-style-type: none"> ■ 暖房運転時、冷たい風が人に当たらないように、風向が自動的に上向きになることがあります。 ■ 暖房運転時、設定温度に達すると、風向が自動的に上向きになることがあります。 ■ 除湿運転時、結露を防ぐためにルーバーの向きが変わることがあります。
音がする (ときどき異音や大きな音がする)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「ブシュー」音は、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。 ■ 「シャー」「シュルシュル」音は、冷媒ガスが流れる音です。 ■ 「ピシッ」「パキッ」音は、温度変化で部品が伸び縮みする音です。 ■ 「カタカタ」「コトコト」音は、ルーバーが位置決めを行うときの音です。 ■ 「ポコポコ」音は、ドレンホース内の空気が動いている音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を回したときや屋外に強い風が吹いているときに発生します。お部屋の吸気口を開けることで改善されることもあります。気になる場合は、市販の逆止弁の取り付けをお買上げの販売店にご相談ください。 ■ 「カサカサ」音は、フィルター掃除運転中にフィルターのホコリを取り除くため、掃除ブラシがフィルターをこする音です。

こんなとき	おたしかめください
すべてのランプが点滅している	■ 運転を中止して電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。
運転ランプが点滅	■ 暖房運転時は、冷風が出るのを防ぐため数分間風が吹き出さないことがあります。このとき、運転ランプが点滅してお知らせします。 ■ 暖房運転中、室外ユニットに霜が付くと霜取り運転のため温風が停止します。(最長約10分)霜取りが終わると運転を再開します。霜取り運転中、運転ランプが点滅してお知らせします。
停止したのに動いている	■ エアコンを合計(積算)24時間運転すると、運転停止後に自動的にフィルター掃除運転を行います。(冷房、除湿時は、防カビ設定「有」の場合)(P14)
フィルター掃除を停止して、冷房などを運転したい	■ 「停止」ボタンで止めることはできますが、なるべく止めないでください。フィルター掃除運転は、約8分で終了します。
フィルター掃除運転をしない	■ 前回フィルター掃除運転を行ってから、積算で約24時間以内の運転停止後は、自動フィルター掃除運転を行いません。
ダストボックスからホコリがあふれている	■ 人が多く集まる場所、ホコリがたまりやすい場所では、早めのお手入れが必要です。
掃除ユニットやダストボックスから「ガチャッ」と大きな音がする	■ ダストボックスやフィルターが、正しく取り付けられているか確認してください。(P23,24)
「手動そうじ」ボタンを押しても、フィルター掃除運転を行わない	■ 冷房や暖房などの運転中は、「手動そうじ」ボタンを押しても、フィルター掃除運転は行いません。運転を停止してから「手動そうじ」ボタンを押してください。
内部洗浄時に室内温度が上昇する 内部洗浄の運転時間が長い	■ 内部洗浄の運転内容や運転時間(P15)を確認してください。その後、必要に応じて内部洗浄の暖房乾燥設定を「無」に設定してください。(P19)
運転を停止しても内部洗浄を行わない	■ 内部洗浄は、シーズン前や長期間使わないとき、冷房・暖房効果が落ちて来ているとき、送風のにおいが気になるときなどに、お客様にて実施していただくものです。
無線LANランプが点滅している	■ エアコンとルーターとが無線LAN接続されていないときに点滅します。
機器一覧画面で機器(エアコン)が見つからない	■ 接続設定をもう一度行ってください。
エアコンとルーターの無線LAN接続ができない	■ お使いの無線LANルーターを確認してください。(P16)
アプリをインストールできない	■ スマートフォンのOSがアプリに対応しているか確認してください。(P16)
アプリに機器(エアコン)を登録できない	■ スマートフォンとエアコンは、同じルーターに無線LAN接続していますか。ルーターを変更したときは、エアコンとルーターを接続し直す必要があります。
リモコンと異なる動作をする	■ スマートフォンで、遠隔操作されていませんか。
スマートフォンから操作できない	■ 本体の無線LANランプを確認してください。 消灯：エアコンがルーターと無線LAN接続出来ていません。 点灯：エアコンがルーターと無線LAN接続出来ています。 ■ アプリにエアコンを登録していますか。→登録していない場合は、「アプリとエアコンの接続(P17)」を行ってください。 ■ スマートフォンを機種変更したときは、アプリをインストールし、登録済みのIDとパスワードでログインすれば、ご利用できます。
タイマー設定時、アプリ画面に表示されている時刻がずれている	■ エアコンおよびサーバーとの通信通信状況によって、アプリ画面に表示される時刻がずれる場合があります。
通信が途切れる、通信ができない	■ 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 ・ルーター本体やアンテナの向きを調節することで改善する場合があります。 ・電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。 ■ おやすみボタンを5秒長押ししませんでしたか。→リモコンに「📶」(無線LAN)が表示されていない場合は、おやすみボタンを5秒長押しして「📶」を点灯にしてください。

こんなときには

リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンの故障や紛失、電池が切れたときは、室内ユニットで応急運転ができます。



リモコンを紛失してしまったときは、お買い上げの販売店でお買い求めください。
品番：AQA-RAX1A

■ 応急運転のしかた

室内ユニットの前面パネルを開け、右側にある応急運転ボタンを押す

- 室温と外気温により、自動運転を行います。（温度設定、風量調節などはできません。）

もう一度押すと停止します。

- 5秒以上、応急運転ボタンを押し続けしないでください。5秒以上押し続けると、販売店などの専門業者が行う強制冷房運転を行います。（強制冷房運転時は電子音が2回鳴ります。）
誤って強制冷房運転をしてしまったときは、もう一度、応急運転ボタンを押して運転を停止してください。

長期間ご使用にならないとき

冷房シーズンのあとに、ご使用にならない場合は下記手順でお手入れをしてください。

- 内部がぬれたまま長期間使用しないと、カビが発生しやすくなります。

- 1 送風運転を半日ほど運転して、室内ユニットの内部を乾かす
- 2 各部のお手入れをする
- 3 リモコンの電池を取り出す

無線LAN機能を初期化したいとき

下記操作を行うと、無線LAN機能が初期化されます。（室内ユニットに記録されたネットワーク情報が消去されます。）

- 1 リモコンの「」（無線LAN）の点灯を確認する
 - 「」が表示されていない場合は、を5秒長押しして無線LANをON（点灯）にしてください。
- 2 を5秒長押しする
 - 「ピー」と鳴り、室内ユニットの「」が点滅したら、初期化完了はです。（約30分後に「」は消灯します。）

停電になったとき

- 通電後もエアコンは停止したままです。あらためて運転してください。
- タイマー予約は取消されます。通電後、もう一度予約してください。

同じお部屋で当社エアコンを2台据え付けたときなど

- リモコンの設定を変更して混信を防ぐことができます。
21ページの「Ab切換」の手順で信号設定を切り換えてください。
- リモコンの電池交換後は、リモコン設定は「A」に戻ります。「b」でお使いの場合は、再度「b」に設定し直してください。
- ご不明の場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化(長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化)により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体(室内ユニット)に行っています。

【製造年】 本体(室内ユニット)に西暦4桁で表示してあります

	【設計上の標準使用期間】 10年
	設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

<設計上の標準使用期間とは>

- 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件(下記)に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件 日本産業規格 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による
	周波数	50Hzおよび60Hz
	冷房室内温度	27℃(乾球温度)
	冷房室内湿度	47%(湿球温度 19℃)
	冷房室外温度	35℃(乾球温度)
	冷房室外湿度	40%(湿球温度 24℃)
	暖房室内温度	20℃(乾球温度)
	暖房室内湿度	59%(湿球温度 15℃)
	暖房室外温度	7℃(乾球温度)
	暖房室外湿度	87%(湿球温度 6℃)
負荷条件	設置条件	製品の据付工事説明書による標準設置
	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)
想定時間	1年当たりの使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間 暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1日当たりの使用時間	冷房 9h/日 暖房 7h/日
	1年間の使用時間	冷房 1,008h/年 暖房 1,183h/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

仕様

品番	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット		
	AQA-AX225A	AQG-AX225A	AQA-AX255A	AQG-AX255A	AQA-AX285A	AQG-AX285A	AQA-AX405A2	AQG-AX405A2		
種類	冷房・暖房兼用分離形(インバーター)									
電源	単相 100V 50Hz/60Hz		単相 100V 50Hz/60Hz		単相 100V 50Hz/60Hz		単相 200V 50Hz/60Hz			
冷房	定格能力(kW)	2.2(0.6~3.1)		2.5(0.6~3.2)		2.8(0.6~3.4)		4.0(0.7~4.4)		
	消費電力(W)	510(120-1000)		655(120-1040)		670(120-1070)		1210(170-1370)		
暖房	運転電流(A)	6.1		8.0		7.9		6.2		
	面積の目安(m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	15		17		19		28	
		木造南向き和室	10		11		13		18	
	運転音(dB)	58	57	58	59	60	60	62	62	
暖房	定格能力(kW)	2.2(0.5~4.1)		2.8(0.5~4.4)		3.6(0.5~4.6)		5.0(0.7~7.0)		
	消費電力(W)	440(130-1275)		620(130-1275)		840(130-1275)		1320(150-2450)		
暖房	運転電流(A)	5.3		7.4		9.9		6.7		
	面積の目安(m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	11		13		16		23	
		木造南向き和室	9		10		13		18	
	運転音(dB)	58	57	59	58	61	60	62	64	
通年エネルギー消費効率	6.0		5.8		5.8		5.1			
区分名	I		I		I		III			
外形寸法(mm)	798×303×288	675(739)× 275(325)×546	798×303×288	675(739)× 275(325)×546	798×303×288	675(739)× 275(325)×546	798×303×288	800(863)× 285(341)×553		
幅×奥行き×高さ										
質量(kg)	12	23.5	12	23.5	12	26.0	12.4	30		
冷媒・注入量(kg)	R32・0.56		R32・0.56		R32・0.61		R32・0.75			
基板電流ヒューズ	T3.15A 250V	T20A 250V	T3.15A 250V	T20A 250V	T3.15A 250V	T20A 250V	T3.15A 250V	T25A 250V		

- この仕様値は、日本産業規格 JIS C 9612:2013 に基づいた数値です。
- 室外ユニット外形寸法の()内は、バルブや固定足を含む寸法です。
- この製品は日本国内用に設計されていますので、日本国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY.
- リモコンで「停止」したときの消費電力は、電源が単相100Vの場合は1.4W、単相200Vの場合は1.5Wです。

■廃棄時にご注意ください

2001年4月より施行されている家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄する場合、収集・運搬料金と再商品化等の料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化を防止するため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

- この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることをご認識いただくための表示です。
- エアコンの取り外し時は、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時には、家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

お客さまご相談窓口

■まずは、お買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談および部品のご購入は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談

〈アクア 株式会社〉

受付時間：（365日）9：00～18：30

総合相談窓口

固定電話	 0120-880-292
携帯電話	 0570-040-292（有料）
FAX	 0570-013-790（有料）

家電商品の修理サービスについてのご相談

〈アクア 株式会社〉

受付時間： 月曜日～金曜日 9：00～18：30
土曜・日曜・祝日 9：00～17：30

総合相談窓口

固定電話	 0120-778-292
携帯電話	 0570-030-292（有料）

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

<利用目的>

●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。
なお、この目的のためにアクア株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。
個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。 <https://aqua-has.com/privacy/>

愛情点検



★長年ご使用のルームエアコンの点検を！

このような症状は
ありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い、変色している
- ブレーカーが頻繁に落ちる
- 焦げくさい臭いがする
- 室内ユニットから水が漏れる
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる
- 運転音が異常に大きい ●その他異常や故障がある

このような症状のときは、
ご使用を中止し、事故防止
のため電源プラグを抜い
て、必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、「故障かな?と思ったら」(25~26ページ)にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、安全のため電源プラグを抜きお買い上げの販売店にご連絡ください。

知らせていただきたいこと

- ①故障の状況(できるだけ詳しく)
- ②品番 室内ユニット底面のラベルに
- ③製造番号 記載されています。

補修用性能部品の保有期間

エアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打切後9年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間中は

修理の際には、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理をすれば使用できる場合は、お客さまのご希望により有料修理いたします。

AQUA エアコン 保証書

出張修理

※品番	
※製造番号	
※お買い上げ日	年 月 日
保証期間 (お買い上げ日から)	本体：1年間
	特定部品：5年間
※お客様	お名前
ご住所 〒	
お電話番号	() -
※販売店名	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

- 特定部品：冷媒循環回路
(圧縮機・凝縮器・冷却器・毛细管・配管)

<無料修理規定>

1. 取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
なお、製品修理以外の補償は致しかねます。
- (イ) 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、「修理相談窓口」(30ページ)にご連絡ください。

- (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居でお困りの場合は、当社「お客さま相談窓口」(30ページ)にご相談ください。
 3. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、当社「修理相談窓口」(30ページ)にご相談ください。
 4. 離島または離島に準ずる遠隔地へのお出張修理や、高所作業等の特殊作業が発生する修理については、実費を申し受けます。
 5. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
(ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
(ニ) 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
(ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
(ヘ) 本書のご提示がない場合。
(ト) 消耗部品の交換や仕様変更など
 6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
 7. 本書は、日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan

●お客さまにご記入いただいた保証書の個人情報、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または「お客さま相談窓口」(30ページ)にお問い合わせください。