

取扱説明書

AQUA

ホームフリーザー

品番 **AQF-SF11R**
AQF-SFA11R



もくじ

安全上のご注意	1～2
据え付けるときは	3～4
各部のなまえ／使いかた	5
温度調節について	6
こんなときには	7
お手入れについて	7～8
故障かな？と思ったら	9
仕様	10
お客様ご相談窓口	10
保証とアフターサービス	裏表紙

保証書付き

保証書は裏表紙についています

- このたびは、冷凍庫をお買い上げいただき、ありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」はご使用前に必ずお読みください。
- この取扱説明書は、AQF-SF11Rをもとに説明していますが、AQF-SFA11Rも使用方法は同じです。

アクア 株式会社

<https://aqua-has.com/>

上手に使って上手に節電

お客様メモ

お買い上げの際にご記入ください。
お問い合わせのときに便利です。

お買い上げ日	年	月	日
お買い上げ 販売店	(電話)		

ご愛用者登録のお願い

下記のURLより愛用者登録とアンケートのご記入をお願い致します。

<https://aqua-has.com/support/reg/>



安全上のご注意・・・必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危険と損害の程度を区分して説明しています。

■図記号の意味は次のとおりです。

 **警告** 死亡や重傷を負うことが想定される内容です

 **注意** 軽傷を負うことや物的損害の発生が想定される内容です

   してはいけない内容です

  実行しなければならない内容です

警告

据え付けのとき

-  ●水のかかる所には設置しない
(漏電の原因)
-  ●製品の周囲はすき間をあける
(発火・爆発の恐れ)
- 転倒防止をする
(けがの原因)
-  ●湿気の多い所・水気のある所に据え付けるときにはアース・漏電遮断器を取り付ける
(故障や漏電のときに感電する恐れ)
お買い上げの販売店にご相談ください

電源プラグ・電源コードは

-  ●本体で押し付けない
- 電源コードを傷付けない
- 傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って電源プラグを抜かない
-  ●交流 100V・定格 15A 以上のコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- お手入れのときは電源プラグを抜く
- 電源プラグのほこりは定期的に取り除く
(感電・けが・発火・火災の原因)

ご使用のとき

-  ●本体や庫内に水をかけない
- 冷却回路(配管)を傷付けない
- 可燃性スプレーは近くで使わない
- 引火しやすいものは入れない
- 庫内では電気製品を使用しない
- 霜取りを早く行うために、電熱器などの機械的な器具または火気を使用するなど、その他の手段を用いない
(感電や発火・爆発の恐れ)
- 医薬品や学術試料の保存はしない
本製品は家庭用です。温度管理の厳しいものは保存できません
- 扉にぶら下がらない、乗らない
(けがの原因)
- 製品の上にもものや水の入った容器を置かない
(けがの原因。こぼれた水で感電・火災の原因)

修理・廃棄のとき

-  ●リサイクルなどで保管するときは扉パッキングを必ずする
(幼児閉じ込みの恐れ)
-  ●分解したり、修理・改造は絶対にしない
(火災、感電、けがの原因)

警告

もしものとき



- 異常や故障のときは電源プラグを抜く
(火災・感電・けが・やけどの原因)
＜異常・故障の例＞
 - 電源コード、プラグが異常に熱い。
 - 電源コードに深い傷や変形がある。
 - 焦げくさいにおいがする。
 - 本体底面にいつも水が溜まっている。
 - ビリビリと電気を感じる。
お買い上げの販売店へご連絡ください
- 冷却回路(配管)を傷付けたときは、製品にふれず火気の使用を避け窓を開けて換気する
- ガス漏れに気付いたらガスの元栓を閉め、窓を開けて換気する
(電気接点の火花等で引火爆発し、火災や、やけどの危険)

注意

ご使用のとき



- 食品を棚より前に出さない
- 背の高い倒れやすい食品は入れない
(食品が落下し、けがの原因)
- ビン類や缶類を入れない
(中身が凍って割れ、けがの原因)
- におったり、変色した食品は食べない
(腐敗により、病気の原因)

注意

ご使用のとき



接触禁止

- 食品や容器(特に金属製)にぬれた手でさわらない
(凍傷の恐れ)
- 本体の底面には手や足を入れない
(鉄板により、けがの原因)

扉を開け閉めするときは



- 強く開け閉めしない
(食品の落下により、けがの原因)
- 他の人が製品にふれているときは、扉を開け閉めしない
(指をはさむなど、けがの原因)

長期間使用しないとき



- 電源プラグをコンセントから抜く
(感電や漏電・火災の原因)

設置・移動・運搬のとき



- 床が丈夫で水平なところに調節脚でしっかり固定する
(製品が移動したり倒れたりして、けがの恐れ)
- 下部前脚と背面上部を確実に持って運搬する
(手がすべり、けがの原因)
- 移動するときは保護用のシートなどを敷く
(床材を傷付ける恐れ)
- 傷付きやすい床の上では、移動車輪は使用しない
(床材を傷付ける恐れ)

据え付けるときは

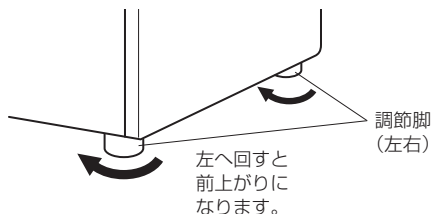
据え付け場所



水のかかる所には設置しない。
絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

床がじょうぶで水平なところ

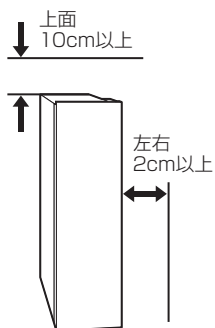
- 不安定な据え付けは、振動や騒音の原因になります。ガタつくときは、調節脚を回してください。



- じゅうたんやたたみ、塩化ビニール製の床材の上に据え付けるときは、下に板などを敷いてください。
下部の熱により、変色することがあります。
- 据え付けるときに、本体を引きずらないでください。
床面を傷付けることがあります。

熱気が少ないところ

- 直射日光があたるところ、発熱器具（コンロ、ストーブなど）の近くは冷却力が低下します。
- 本体の周囲に最小必要設置スペースをあけて、放熱をよくしてください。
放熱が悪いと冷却力が弱まり、電気代のムダになります。
なお、最小必要設置スペースは年間消費電力量の測定条件での寸法とは異なります。



錆びやすい場所に設置する場合は

- 腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯などでは、配管パイプが腐食して冷えなくなることがあります。このような場所に設置する場合は、防せい処理をお勧めします。
お買い上げの販売店または、当社「お客様ご相談窓口」（10 ページ）へご相談ください。

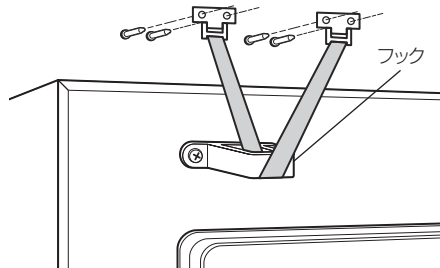
転倒にそなえて



警告

転倒防止をする。転倒したとき、けがの原因になります。

- 背面上部の左右コーナーのフックに丈夫なベルトなどを通し、壁・柱に固定してください。



- 転倒防止用ベルト（別売品）は、お買い上げの販売店で型番 2FB0132700100 をお求めください。

アースについて



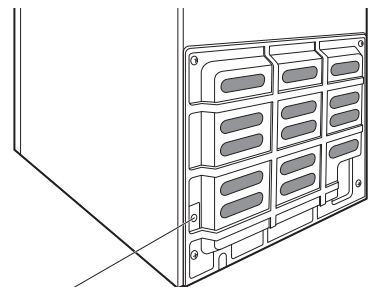
警告

湿気の多い所・水気のある所に据え付けるときにはアース・漏電遮断器を取り付ける。故障や漏電のときに感電する恐れがあります。お買い上げの販売店にご相談ください。

- 湿気の多い所・水気のある所とは
 - 土間や洗いの床など水気のある場所
 - 地下室など、漏水や湿気により、露の付く恐れのある場所
 - その他、湿気や水気のある場所

アース線の接続について

- アース線（別売）は後ろ側下部にある「アース接続ねじ」に接続してください。
- 次のところには、接続しないでください。
 - 水道管（配管にプラスチックが使われておりアースになりません）
 - ガス管（爆発や引火の危険があります）
 - 電話線のアースや避雷針（落雷のとき危険です）

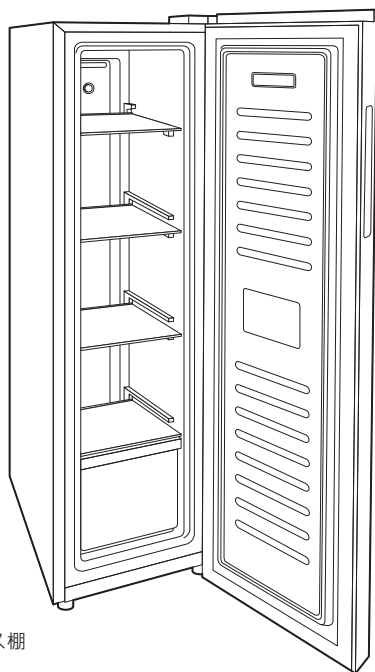
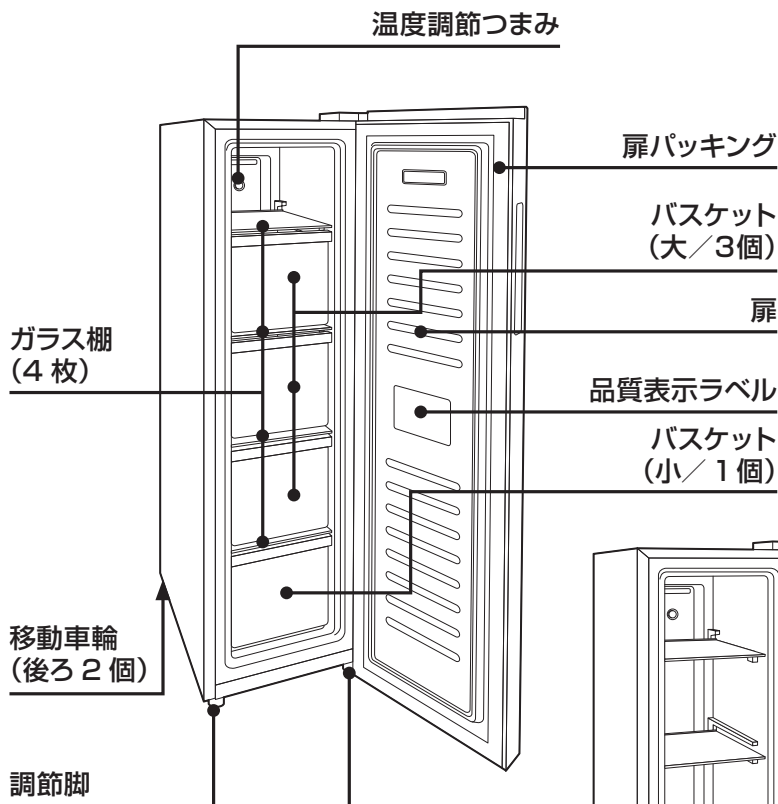


アース接続ねじ

お願い

夏場など周囲温度の高いときは、冷えるまで 24 時間以上かかることがあります。冷えるまでは扉の開閉をひかえてください。

各部のなまえ／使いかた



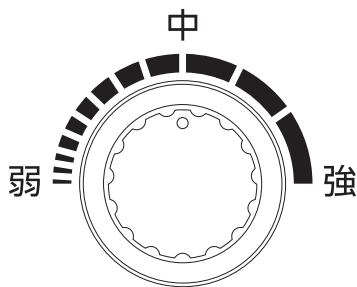
※バスケットを取りはずしてガラス棚として使うことができます。

⚠注意

- 横向きに力を加えない。
本体が倒れて、けがの原因になります。
- バスケットを強くひかない。
本体から抜けて落ちて、けがの原因になります。

温度調節について

通常は、「中」の位置でお使いください。



つまみ	使いかた	温度
弱	あまり冷やす必要のないとき	「中」より2～3℃高くなります。
中	通常するとき	約－19℃
強	冷えが弱いとき 強く冷やしたいとき ホームフリージングするとき (フリージングが終わったら、 元に戻してください)	「中」より2～3℃低くなります。

お知らせ

- ホームフリージングすると、庫内の温度が一時的に上がることがあります。
- 製氷機ではありませんので、多量の製氷はできません。
- 扉を閉めた直後一時的に扉が開きにくくなります。
これは庫内の空気が急激に冷えて収縮するためで、よく冷えているときに起きる現象です、1～2分ほどお待ちください。
- 庫内が冷えて安定しているときには、庫内外の温度差により圧力差が発生し、扉が開きにくくなります。本体に片手を添えてゆっくり扉を開けてください。

お願い

- バスケットに直接水を入れて製氷しないでください。割れることがあります。
- 長期保存する場合は、温度調節を「強」の位置に合わせてください。

測定条件

・・・周囲温度 32℃、温度調節は「中」にし、食品を入れずに扉を閉じて庫内温度が安定したときの値です。扉の開閉、食品の入れ具合によって変わります。

こんなときには

停電のとき

- 扉の開閉を少なくしてください。
- 停電時の対応として、約 10 分圧縮機が動かないことがあります。(故障ではありません)

長期間使わないとき

⚠注意

必ず電源プラグを抜く。
絶縁劣化などにより感電
や漏電、火災の原因にな
ることがあります。

⚠注意

下部前脚と背面上部を確
実に持って、2人で運ぶ。
(手がすべって、けがの原因
になります)
背面上部のフックは転倒防
止用ベルトを通すための
フックです。ここを持って移
動・運搬しないでください。

- 食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清
掃した後、2～3 日扉を開けて乾燥させてくだ
さい。(カビやにおいを防ぐためです)

移動・運搬するとき

- 電源プラグを抜いてください。
- 庫内の食品を取り出してください。
- 車輪を使い、前後に動かせます。(傷付きやす
い床の上では、移動車輪は使用しない)
- 電源プラグを差した後、約 10 分圧縮機が動か
ないことがあります。(故障ではありません)
- 製品を後方に傾けるときは、保
護シートを敷いてください。床
を傷つける場合があります。ま
た、製品背面下部の蒸発皿に
霜取りの水が残っていると、床
面にこぼれることがあります。
- 車で運搬するときは、横積み
しないでください。
(故障の原因になります)



転居するとき

- この製品は、50/60Hz (ヘルツ) 共用です。
周波数切り替えの必要はありません。

廃棄処分するとき

⚠警告

リサイクルのときなど、保管時
の幼児閉じ込みが懸念される場
合は扉パッキングをはずす。

ガラスが割れた、欠けたとき

- ガラスには触れず、お買い上げの販売店または
修理相談窓口へ、ご連絡ください。

お願い

- 電源プラグを抜いたときは、5分以上待って
ください。圧縮機が一時的に動かないこと
があります。また圧縮機に無理がかかり、故
障の原因になります。

お手入れについて

お手入れの方法

- いつも清潔にお使いいただくために、月に 1 度
はお手入れ(清掃)してください。
- 貯蔵食品は取り出してください。

⚠警告

必ず電源プラグを抜く。
感電することがあります。

1. 柔らかい布で、からぶきします。
2. 汚れがひどい場合は、ぬるま湯か薄めた食器洗
い用中性洗剤を含ませた布で、ふいてください。
3. 食器洗い用中性洗剤を使用した後は、水を含ま
せた布でふき取り、さらにからぶきします。

お願い

- 次のものは、使わないでください。(塗装面
を傷めたり、プラスチックが割れることがあ
ります) みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、
ベンジン、シンナー、アルコール、石油、酸、
熱湯、たわし、など。
- 化学ぞうきんを使用するときは、強くこすら
ないで、化学ぞうきんの注意書に従ってくだ
さい。

お手入れについて

お手入れ後の安全点検

- 電源コードに亀裂やすり傷がありませんか？
- プラグがコンセントにしっかり入っていますか？
- プラグに異常な発熱はありませんか？

もし、ご不審な点があれば、電源プラグを抜いて、すぐにお買い上げの販売店にご相談ください。

自動霜取りについて

霜取りの操作は不要です。

- 霜取り水は蒸発皿に溜めて、蒸発させます。
- 霜取り時も食品を取り出す必要はありません。
- 霜取りタイプ：可変式

霜取り間隔（周囲温度 32℃の場合）

AQF-SF11R:

最長 60 時間／最短 10 時間

AQF-SFA11R:

最長 60 時間／最短 10 時間

お手入れのポイント

庫内

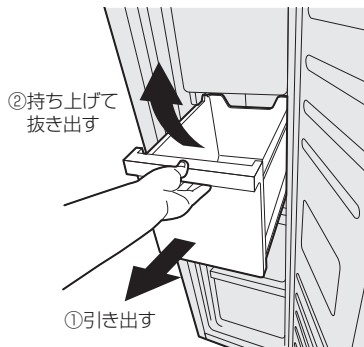
食用油やバターなどの油脂類が付いたままですと、プラスチックが割れることがあります。

扉パッキング

ジュースや食品の汁などが付いたままですと、早く傷みます。とくに、下の方は汚れやすいところです。

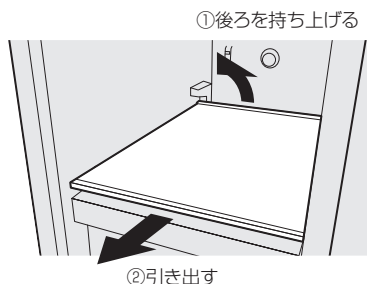
バスケット

内側に露が付いたり、底に水や食品の汁が溜まる場合があります。においやカビの原因にもなります。止まるまで引き出し、さらに手前を持ち上げながら引き出してはします。



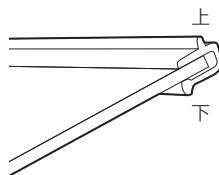
ガラス棚

棚の手前を持ち、後ろを持ち上げて引き出す。



<取り付けかた>

上下の向きを下図のようにして差し込む



※取り付け取りはずしは確実にする（落下すると割れたり、ぶつかってけがの原因）

温度調節部

柔らかい布でからぶきする。水をかけないでください。故障の原因になります。お手入れ後は温度設定位置などが動いていないか確認する。

⚠注意

冷凍庫の底面に手を入れない。金属の角などにぶつけ、けがの原因になります。

⚠警告

- 外側や庫内に、直接水をかけない。ショートや感電の恐れがあります。
- コンセントやプラグに付くほこりなどの汚れをときどきふき取る。発火の原因になります。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください

状 況	お調べいただくところ
全く冷えない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ ●ご家庭の電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか？ ●停電ではありませんか？
よく冷えない	●温度調節を“弱”にしていますか？ ●熱いものを入れたり、扉の開閉が多すぎませんか？ ●食品をつめすぎていませんか？ ●直射日光があたったり、コンロ・ストーブのそばではありませんか？
音がうるさい	●床がしっかりしていますか？ ●据え付けが悪く、ガタついていませんか？3 ページを参照して左右の調節脚で調整してください。 ●本体が壁などにぶれていませんか？ ●本体の周囲に容器などが落ちていませんか？
製品がガタつく	●設置面の床の強さや材質により、お使いいただくうちにガタつくことがあります。3 ページを参照して左右の調節脚で調整してください。
扉が開きにくい	●扉を閉めた直後一時的に扉が開きにくくなります。これは庫内の空気が急激に冷えて収縮するため、よく冷えているときに起きる現象です、1～2 分ほどお待ちください。 ●庫内が冷えて安定しているときには、庫内外の温度差により圧力差が発生し、扉が開きにくくなります。本体に片手を添えてゆっくり扉を開けてください。
側面がゆがんで見える	●製造工程上、ゆがみや波うちが生じますが、異常ではありません。

これは故障ではありません

チョロチョロ、シューシュー やポコポコという音がする	●製品を冷やすための液（冷媒）が機械部分を流れる音です。
本体の外側に露が付く	●梅雨どきなど湿気が多いとき、露が付くことがあります。これは、冷水を入れたコップのまわりに水滴が付くのと同じです。露は布でふき取ってください。
本体の側面が熱くなる	●パイプを内蔵して、露付きの防止と放熱を行っているためです。庫内の食品には影響ありません。据え付け時や夏場は、特に熱く感じる場合があります。
バスケット表面が曇る	●梅雨や夏場の湿気が多いときにバスケット表面が曇ることがあります。これは、冷水を入れたコップが曇るのと同じ現象で異常ではありません。気になる場合は柔らかい布でふき取ってください。

以上のことをお調べになり、それでも具合が悪いときは、ただちに使用を中止して、お買い上げの販売店、または、当社「お客様ご相談窓口」（10 ページ）にご相談ください。



警告

分解したり修理・改造は、絶対にしないでください。
発火したり、異常動作して、けがの原因になります。

仕様

種 類	冷凍庫	
品 番	AQF-SF11R	AQF-SFA11R
定 格 内 容 積 (フ ォ ー ス タ ー)	105L < 72L >	
外 形 寸 法	幅360mm×奥行き635mm×高さ1455mm	
定 格 電 圧 ・ 周 波 数	100V・50 / 60Hz	
電 動 機 の 定 格 消 費 電 力	100 / 110W	60 / 60W
電 熱 装 置 の 定 格 消 費 電 力	124 / 124W	
消 費 電 力 量	製品扉の品質表示ラベルに表示	
質 量	37kg	36kg
電 源 コ ー ド 長	1.9m	

付 属 品	ガラス棚	4
	バスケット (大)	3
	バスケット (小)	1

※ 便利でお使いしやすい製品にするため、製品改良に努めています。
このため、一部仕様が変わることがありますのでご了承ください。
※ 本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。
また、国外での使用はできません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理・部品の購入などは、お買い上げの販売店へご相談ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

総合相談窓口（製品についての全般的なご相談）	修理相談窓口（修理サービスについてのご相談）
------------------------	------------------------

受付時間：（365日）9:00～18:30

固定電話  0120-880-292
携帯電話  0570-040-292（有料）
FAX  0570-013-790（有料）

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:30
土曜・日曜・祝日 9:00～17:30

固定電話  0120-778-292
携帯電話  0570-030-292（有料）

お客様ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
お客様ご相談窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。 <利用目的> ● お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。 なお、この目的のためにアクア株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。 <業務委託の場合> ● 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。 個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。 https://aqua-has.com/privacy/

廃棄時にご注意願います
2004年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

愛情点検 長年ご使用の冷凍庫の点検を！			
	このような症状はありませんか？	■電源コード、プラグが異常に熱い。 ■電源コードに深い傷や変形がある。 ■焦げくさいにおいがする。 ■冷凍庫床面にいつも水が溜まっている。 ■ビリビリと電気を感ずる。 ■その他の異常や故障がある。	
		使用を中止してください	故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

冷凍室の性能について

この製品の冷凍室の性能は、（フォースター）です。
冷凍室の性能は、日本産業規格（JIS C 9607：2015）に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

記 号	 フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月

● 冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、製品の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

※ 定格内容積について
・ 定格内容積は、日本産業規格（JIS C 9801-3：2015）に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内内部（棚やケース等）を外した状態で算出したものです。
・ () は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。区分は日本産業規格（JIS C 9801-1：2015 および 9801-3：2015）に定められています。
・ 〈 〉 内は「食品収納スペース（実際に食品を収納することが出来る空間の容積）の目安」です。食品収納スペースの目安は、日本産業規格（JIS C 9801-3：2015）に基づき、5ページ上側のイラストのように部品を配置して算出しています。

保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、「故障かなと思ったら」（9 ページ）にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、安全のため電源プラグを抜きお買い上げの販売店にご連絡ください。

知らせていただきたいこと

- ①故障の状況（できるだけ詳しく）
- ②品番 扉内側の緑色のラベルに記載され
- ③製造番号 ています。

保証期間中は
修理の際には、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

冷凍庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後9年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間が過ぎているときは
修理をすれば使用できる場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。

AQUA ホームフリーザー 保証書 出張修理

※品番	
※製造番号	
※お買い上げ日	年 月 日
保証期間 (お買い上げ日から)	本体：1 年間 特定部品：5 年間
※お客様	お名前 様
ご住所 〒	
お電話番号	() -
※販売店名	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。
● 特定部品：冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛细管・配管）冷気循環用ファン及びファンモータ

<無料修理規定>

- 1. 取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
なお、食品の補償など、製品修理以外の補償は致しかねます。
- (イ) 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、「修理相談窓口」（10 ページ）にご連絡ください。

- (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- 2. ご転居でお困りの場合は、当社「お客様ご相談窓口」（10 ページ）にご相談ください。
- 3. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、当社「修理相談窓口」（10 ページ）にご相談ください。
- 4. 離島または離島に準する遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 5. 保証期間内で次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
- (二) 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
- (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
- (ヘ) 本書のご提示がない場合。
- (ト) 消耗部品の交換や仕様変更など
- 6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 7. 本書は、日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan
- お客様にご記入いただいた保証書の個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」（10 ページ）にお問い合わせください。