

News Release

2025 年 9 月 25 日
アクア 株式会社**全国初導入！コイン式全自動洗濯乾燥機の最新モデルに
キャッシュレス決済サービス「AQ-Connect ランドリー」が対応**

～ゲストの利便性とホテル運営効率を同時に高める次世代のコインランドリー～
キャッシュレス専用運用で宿泊施設の満足度アップやインバウンド需要にも

アクア株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO:杜 鏡国)は、株式会社南西楽園リゾートが運営する HOTEL BREEZE BAY MARINA、HOTEL SEABREEZE CORAL に、業務用コイン式全自動洗濯乾燥機の最新モデル「MWD-600ECP」と、キャッシュレス決済サービス「AQ-Connect ランドリー」が、稼働状況を可視化するための「BLE 親機」との組み合わせで、全国で初めて導入されたことをお知らせいたします。

ホテルでは、最新機器が揃ったランドリールームをキャッシュレスオンリーで運用。ゲストのスマートフォンからランドリーの稼働状況が確認できるようになり、利便性と効率性が大幅にアップしました。今後はホテルシステムとの連携に順次対応し、さらなるサービスの向上を図ってまいります。

**株式会社 南西楽園リゾート**

AQUA が提供するコインランドリー機器専用キャッシュレス決済サービス「AQ-Connect ランドリー」は、これまで全国 860 ヶ所・6,500 台以上の導入実績があり、2025 年 8 月 20 日には、最新のコイン式全自動洗濯乾燥機「MWD-600ECP」(2025 年 6 月 20 日発売)への対応を開始いたしました。

今回の導入事例では、「MWD-600ECP」と「AQ-Connect ランドリー」を「BLE 親機」と連携させることで、従来のキャッシュレスサービスのほかにランドリー稼働状況の可視化、利用者への通知機能など、宿泊者にとっての利便性と効率性を兼ね備えたランドリー環境の提供が可能となりました。また、管理者側は遠隔での売上管理や稼働状況の把握・運用の確認ができるため、業務効率化が実現します。

■導入商品・サービス紹介

● コイン式全自動洗濯乾燥機「MWD-600ECP」

<製品の特長>

- ・ 省スペースでも置ける“まっ直ぐドラム”のコンパクト設計
- ・ メンテナンスの手間を軽減する自動おそうじ機能※1 ※2
- ・ きめ細やかな料金設定に対応※3
- ・ 盗難防止の安心ロック機能搭載

※1:乾燥フィルターは内蔵・補助の2種類で構成。自動洗浄は内蔵フィルターのみ。

※2:運転後に残った汚れは拭き取りを推奨。

※3:0円～2,000円の範囲で100円単位の設定が可能。500円硬貨にも対応(OFF設定可)。



● コインランドリー機器専用キャッシュレス決済サービス「AQ-Connect ランドリー」

AQUA が販売するコインランドリー機器に対応する、アプリを利用したキャッシュレス決済サービスです。既存機器に後付け可能なキット(品番:HHH-HIT-BCL1)の設置によって回線不要でキャッシュレス化を実現します。ユーザーはスマートフォンでQRコードを読み取るだけで決済でき、領収書発行や残り時間表示も利用可能です。アプリは多言語対応し、決済方法もクレジットカード・QR決済が選択できるため、インバウンドを含む旅行者にも快適かつ手軽にコインランドリーをご利用いただけます。

<「AQ-Connect ランドリー」によるキャッシュレス化の特長>

対 象	内 容	特 長
管理者	小規模ランドリーのキャッシュレス化	・特別な工事不要で導入コストが安い
		・現金回収履歴も残り、売上管理がしやすくなる
		・両替金の準備や小銭管理にかかる手間を低減
		・多言語対応で外国人旅行者の利用増加が見込める
ユーザー	小規模ランドリーのユーザビリティ向上	・決済ブランドの利用ポイントを獲得できる
		・領収書発行
		・洗濯／乾燥の残時間の目安をスマホで確認できる
		・多言語対応により外国の方も利用しやすい



● 稼働状況を可視化する「BLE 親機」

コイン式全自動洗濯乾燥機「MWD-600ECP」とキャッシュレス決済サービス「AQ-Connect ランドリー」に「BLE 親機」を接続※4しIoT化することで、ユーザーの利便性と管理者の運用効率が大幅に向上します。

※4:「BLE 親機」の設置には、ランドリールームに有線 LAN または Wi-Fi 環境と、100V 電源が必要です。



<「MWD-600ECP」「AQ-Connect ランドリー」「BLE 親機」のセット導入によるユーザーのメリット>

- ① プッシュ通知で運転完了をスマートフォンに通知(キャッシュレス決済のみ)
- ② 残り時間表示と空き状況がゲストルームやスマートフォンから簡単に確認可能
- ③ ホテルのインフォメーションサービスとの API 連携が可能※5

※5:ホテルインフォメーションサービス会社で別途開発が必要になります。

＜「MWD-600ECP」「AQ-Connect ランドリー」「BLE 親機」の セット導入による管理者のメリット＞

- ① 現金・キャッシュレス売上がほぼリアルタイムで Web に反映
されて管理がしやすい
- ② エラー停止時の内容など稼働状況の把握も Web で確認が可能
- ③ 遠隔操作による稼働・停止可能で現地対応の負担を軽減



■株式会社南西楽園リゾートについて

株式会社南西楽園リゾートは、「シギラセブンマイルズリゾート」という名称で、沖縄県宮古島にラグジュアリーからカジュアルまで、趣きの異なる 9 つのリゾートホテルを運営しています。

今回導入を決意しましたホテルでは、お客様のランドリールームの利用度が非常に高く、また夏場においては待ち時間が発生し、お客様はもとより、スタッフも対応に追われる状況でした。キャッシュレスにすることで、一部のお客様に不便をかけるのではないかと不安はありましたが、利便性と運用効率を優先することで、特にスタッフの業務が軽減されました。DX の時代に発展している今、新機能を導入していくことは必要不可欠だと再認識しました。

名称: 株式会社南西楽園リゾート

所在地: 〒906-0203 沖縄県宮古島市上野字宮国 775-1

URL: <https://shigira.com/company>

■AQUA のミッション

AQUA が大切にしているのは「創新」(そうしん)の精神。それは、生活をより豊かにする使いやすさ、多機能性、デザイン性、感動と満足が高い製品を生み出し、付加価値を新しく創り続けること。そして、今と未来を幸せにする価値を提供し続けること。

AQUA は社名の由来となった、ミッション「Authentic Question Unique Answer」のもと、本質的な課題をユニークな発想と技術で解決し、「まだ見ぬ新しい価値」をこれからも提供していきます。

■アクア株式会社について

アクア株式会社は、2012 年 1 月、三洋電機の一部事業を継承し設立。

Haier グループの日本法人として、業務用洗濯機や、家庭用の洗濯機、冷蔵庫、掃除機などの AQUA ブランド商品、サービスの企画・開発・販売を行っています。

＜メディアの方のお問い合わせ先＞

アクア株式会社 広報担当 : 竹内・瓜田

Tel: 03-6778-2678(代表) / Mail: pr@aquacompany.jp