

# 取扱説明書

# AQUA

## 冷凍冷蔵庫

# 品番 AQR-TZ52A AQR-TZA52A



### もくじ

ご使用の前に	安全上のご注意……………	1～2
	据え付けから使用開始まで……………	3～4
使いかた	食品の貯蔵場所と温度調節……………	5～8
	アプリの使いかた……………	9～11
	冷蔵室の使いかた……………	12～14
	冷凍室（フリーザー）の使いかた…	15～16
	自動製氷機の使いかた……………	17～18
お手入れ	自動製氷機のお手入れ……………	19～21
	お手入れと付属品のはずしかた…	22～24
お困りのときは	こんなときには……………	25
	故障かな？と思ったら……………	26～29
	仕様……………	29～30
	お客様ご相談窓口……………	30
	保証とアフターサービス……………	裏表紙

上手に使って上手に節電

### 保証書付き

保証書は裏表紙についています

- このたびは、冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、ありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。  
特に「安全上のご注意」はご使用前に必ずお読みください。

Haismart アプリの  
インストールはこちら



アクア 株式会社  
<https://aqua-has.com/>



### ご愛用者登録のお願い

下記のURLより愛用者登録とアンケートのご記入をお願い致します。

<https://aqua-has.com/support/reg/>



# 安全上のご注意・・・必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危険と損害の程度を区分して説明しています。

■図記号の意味は次のとおりです。

 <b>警告</b>	死亡や重傷を負うことが想定される内容です
---	----------------------

 <b>注意</b>	軽傷を負うことや物的損害の発生が想定される内容です
---	---------------------------

  	してはいけない内容です
--	-------------

 	実行しなければならない内容です
--	-----------------

## 警告

### 据え付けのとき



- 水のかかる所には冷蔵庫を設置しない  
(絶縁が悪くなり、漏電の原因)



- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける  
→ 3 ページ参照  
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の恐れ)

- 万一の地震に備えて、冷蔵庫を固定する  
→ 3 ページ参照  
(冷蔵庫が倒れるとけがの原因)



アースを  
する

- 湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付けるときにはアース・漏電遮断器を取り付ける  
(故障や漏電のときに感電する恐れ)  
アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。

### 電源プラグ・電源コード



- 電源プラグを冷蔵庫で押し付けない  
(変形や傷が付くと、感電・発熱し発火の原因)

- 電源コードを傷付けない  
(踏み付けたり、加工したり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりすると、電源コードが破損して、火災や感電の原因)

- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない  
(感電・ショート・発火の原因)



- 電源は交流 100V の専用コンセントを使う  
(100V 以外では火災・感電の原因)

- コンセントは 15A 以上のものを単独で使う  
(他の器具と併用したタコ足配線は発熱し発火の原因)

- 電源プラグは、ほこりを取り、刃の根元まで確実に差し込む  
(発熱し発火の原因)

- 電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む  
(逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因)

- 電源プラグの抜き差しは、必ず電源プラグを持って行う  
(電源コードを引っ張って抜くと、電源コードが破損し感電やショートして発火する恐れ)

### ご使用のとき



- 冷蔵庫本体の冷却回路(配管)を傷付けない
- 可燃性スプレーは近くで使わない
- 引火しやすいものは入れない



- 庫内では電気製品を使用しない
- 霜取りを早く行うために、電熱器などの機械的な器具または火気を使用するなど、その他の手段を用いない  
(感電や発火・爆発の恐れ)

- 扉にぶら下がらない、乗らない  
(冷蔵庫が倒れたり、手をはさんで、けがの原因)

- 上にものを置かない  
(扉の開閉などで落ちると、けがの原因)

- 上に水を入れた容器を置かない  
(こぼれた水で絶縁が悪くなり漏電・火災の恐れ)

- 冷蔵庫本体や庫内に水をかけない  
(ショートや感電の恐れ)

- 医薬品や学術試料の保存はしない  
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

- アイスボックス上部にある自動製氷機の機械部には手をふれない(製氷ユニットをはずした場合は除く)  
(回転したとき、けがの原因)

### 無線 LAN 機能



- 心臓ペースメーカーの装着部から 15cm 以上離して使用する  
(電波によりペースメーカーの動作に影響を与える恐れ)

- 医療用電気機器などへの影響を確認する  
心臓ペースメーカー、その他の医療用電気機器をご使用になる場合は、当該の各医療用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響について必ずご確認ください

- 無線 LAN 機能を初期化してから廃棄する  
→ 25 ページ参照  
(不正に侵入される恐れ)

## 警告

### 無線 LAN 機能



- 補聴器などの微弱な信号を取り扱う電子機器、また、自動ドア、火災報知機などの自動制御装置の近くで使用しない  
(電波が影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)
- 病院などの医療機関内、医療用電気機器の近くでは無線 LAN 機能を使用しない  
(電波が医療用電気機器に影響を及ぼし、誤動作による事故の原因)

### お手入れのとき



- 電源プラグをぬれた手で抜き差ししない  
(感電や、けがの原因)



- お手入れのときは、電源プラグを抜く  
(感電や、けがの原因)

- 部品の取りはずしや組み立てのときは幼児がそばにいない状態でおこなう  
(小さな部品を誤飲する危険)



浄水フィルター

### 修理・廃棄のとき



- リサイクルのときなど、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は扉パッキングをはずす
- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す  
(放置し、冷媒が漏れると、引火・爆発の恐れ)
- 分解したり、修理・改造は絶対にしない  
(火災、感電、けがの原因)



分解禁止

### もしものとき



- 異常や故障のときは、電源プラグを抜く  
(火災・感電・けが・やけどの原因)  
＜異常・故障の例＞
  - 電源コード、プラグが異常に熱い。
  - 電源コードに深い傷や変形がある。
  - 焦げくさいにおいがする。
  - 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
  - ビリビリと電気を感じる。お買い上げの販売店へご連絡ください
- 冷却回路(配管)を傷付けたときや可燃性ガスが漏れているのに気付いたときは、冷蔵庫やコンセントにふれず火気の使用を避け窓を開けて換気する  
(電源プラグの抜き差しなどの火花で引火爆発し、火災ややけどの危険)
- ガス漏れに気付いたら、ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気する  
(冷蔵庫の扉を開けたり、電源プラグを抜くと、電気接点の火花等で引火爆発し、火災や、やけどの危険)

## 注意

### 長期間使用しないとき



- 必ず電源プラグをコンセントから抜く  
(絶縁劣化などにより、感電や漏電・火災の原因)

### ご使用のとき



- 食品を棚より前に出さない
- 背の高い倒れやすい食品は入れない
- 扉ポケットの底まで入らない食品は入れない  
(扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがの原因)
- 冷凍室にビン類や缶類を入れ  
(中身が凍って割れ、けがの原因)
- におったり、変色した食品は食べない  
(腐敗により、病気の原因)



- ガラス棚の取り付け、取りはずしは確実にする  
(ガラス棚が落下すると割れたり、ぶつかってけがの原因)



接触禁止

- 冷凍室内の食品や容器(特に金属製)にぬれた手でさわらない  
(凍傷になる恐れ)
- 冷蔵庫の底面には手や足を入れない  
(鉄板により、けがの原因)

### 扉を開け閉めするときは

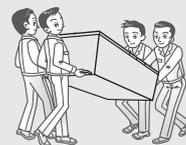


- 扉を強く開け閉めしない  
(食品の落下により、けがをする恐れ)
- 最下段の扉に足を近づけすぎない  
(指をはさむなど、けがをする恐れ)
- 左右どちらかの扉を持ったまま、別の扉を開け閉めしない  
(指をはさんで、けがをする恐れ)
- 他の人が冷蔵庫に触れているときは、扉を開け閉めしない

### 設置・移動・運搬のとき



- 床が丈夫で水平なところに調節脚でしっかり固定する  
(冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけがの恐れ)
- 底面のとっ手と天面のとっ手を確実に持って運搬する
- 必ず2人以上で運搬する  
(手がすべって、けがの原因)
- 移動するときは保護用のシートなどを敷く  
(床材を傷付ける恐れ)
- 傷付きやすい床の上では、移動車輪は使用しない  
(床材を傷付ける恐れ)



# 据え付けから使用開始まで

## 1. 据え付ける

次のような場所に据え付ける

### ■熱気・直射日光の当たらないところ

冷却力低下を防ぎ、電気のムダをなくすため。  
コンロの横は避ける。

### ■湿気の少なく、風通しの良いところ

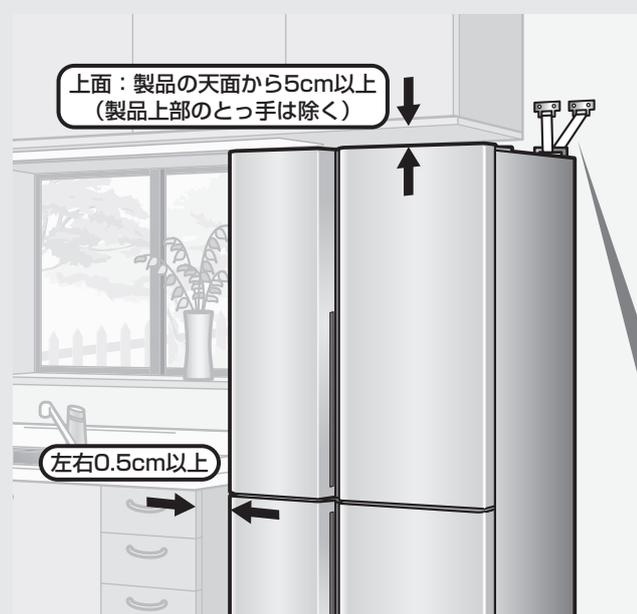
錆の発生や漏電を防ぎます。

### ■丈夫で水平な床

振動・騒音や故障の原因になります。

※じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材などは、冷蔵庫の熱により変色することがあります。底に丈夫な板を敷いてください。

### ■放熱スペースを確保できる場所



※壁際で、冷蔵室扉が開かない場合は、壁から 3cm 以上あけてください。

3cm 以下で壁に設置された場合、壁に傷をつける恐れがあります。また、扉が全開しない場合は棚やケースが引き出せなくなる恐れがあります。

※背面は壁につけられます。冷蔵庫が壁にふれて振動音がしたり、壁材が黒く変色する（圧縮機周辺の空気の対流が原因です）場合は、冷蔵庫を壁から離してください。

※消費電力量測定時の寸法とは異なります。



### 警告

■転倒防止の設計をしているため、多少後ろへ傾いている場合があります。据え付ける際は壁に傷をつけないよう注意してください。

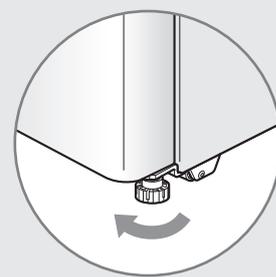
■水のかかる所には冷蔵庫を設置しない。絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

## 2. 固定する

### 1 水平に固定する

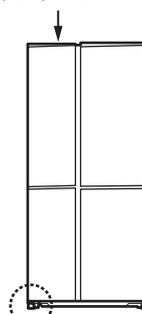
両側の調節脚を回し必ず床に着け、水平に設置する。調節脚（左右）は矢印の方向に回すと前上がりになります。

※調節脚が床から浮いていると運転音が大きくなったり、振動が大きくなる原因となります。



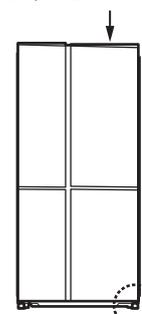
### 2 扉平行度を調節する

左扉が下がっている場合



左側調節脚を ↺ 回す

右扉が下がっている場合

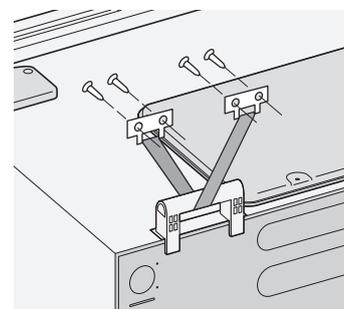


右側調節脚を ↺ 回す

※食品の荷重や設置面の床の強さや材質により、調整後 4～5 日で扉が下がる場合があります。

※扉側（前側）に製品が傾いていると扉に開く力がかかって開きやすくなります。左右の調節脚で、扉側の高さを調節してください。

転倒防止用のベルトを背面のフックに通して、壁や柱に固定する



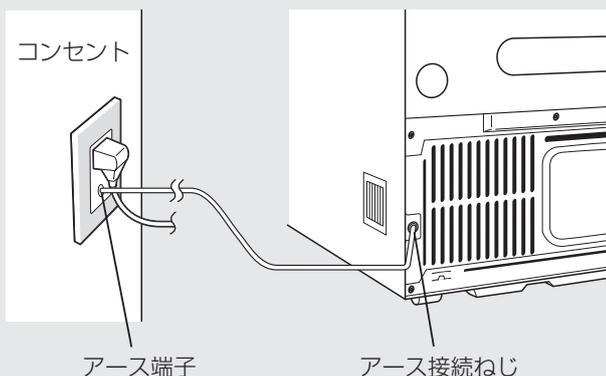
### 警告

地震などで冷蔵庫が倒れると、けがの原因になります。転倒防止用ベルト（別売品）は、お買い上げの販売店で型番 2FB 0 1327 001 00 をお求めください。

## 3. アースをする

万一の感電事故防止のため、アース（接地）をおすすめします。

- 1 アース線（別売）を、背面下部にあるアース接続ねじに接続する
- 2 アース端子をコンセントに差し込む



※コンセントにアース端子が付いていないときは、お買い上げの販売店に依頼し、アース工事（D種接地工事）をしてください。（アース工事は有料です）

### アース線を接続してはいけないところ

- 水道管
- ガス管（爆発の危険があります）
- 電話のアース線や避雷針（落雷のとき大きな電流が流れ、危険です）



**警告**

土間や洗い場、地下室など、湿気・水気の多い場所に据え付けるときには、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買い上げの販売店にご相談ください。（アース工事・漏電遮断器の設置は有料です）

## お願い

- 腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い沿岸地帯など錆びやすい場所に設置すると、配管パイプが腐食して冷えなくなることがあります。このような場所に設置する場合は、防せい処理をおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。
- 冷蔵庫の据え付け状況により、電話機・インターホン・ラジオ・テレビなどに雑音が入ったり、映像が乱れることがあります。このようなときは、冷蔵庫からできるだけ離してください。また、冷蔵庫をアース（接地）することをおすすめします。冷蔵庫の影響を受ける距離は、電波や設置の状態により異なります。

## 4. 使用開始

- 1 付属品を確認する（29 ページ）
- 2 庫内を清掃する  
柔らかい布で庫内を清掃する。  
（使い始めにプラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらない様に扉を開けて周囲の風通しを良くしてください。においはしだいに消えます）
- 3 コンセントに接続する  
電源は100V、定格15A以上のコンセントを単独で使用する。  
根元まで確実に差し込む。



- 4 十分冷えてから食品を入れる  
夏場など周囲温度の高いときは、冷えるまで24時間以上かかることもあります。冷えるまでは扉の開閉を控えてください。
- 5 アプリの準備をする（9～11 ページ）

Haismart アプリのインストールはこちら



# 食品の貯蔵場所と温度調節

## 冷蔵室

### 冷蔵室 (約3~5℃)、冷蔵室扉 (約5~7℃)

調理済み食品・魚・肉・野菜・果物類・冷蔵小物・調味料・牛乳・ビン類・缶類・ペットボトルなど (上段は、それぞれ1~2℃高めになります)

### チルドルーム (約-1~2℃)

刺身・鮮魚・肉  
サラダ・練り製品・漬け物など

### コントロールパネル

### 小物ケース (約2℃)

### 野菜ルーム (約2℃)

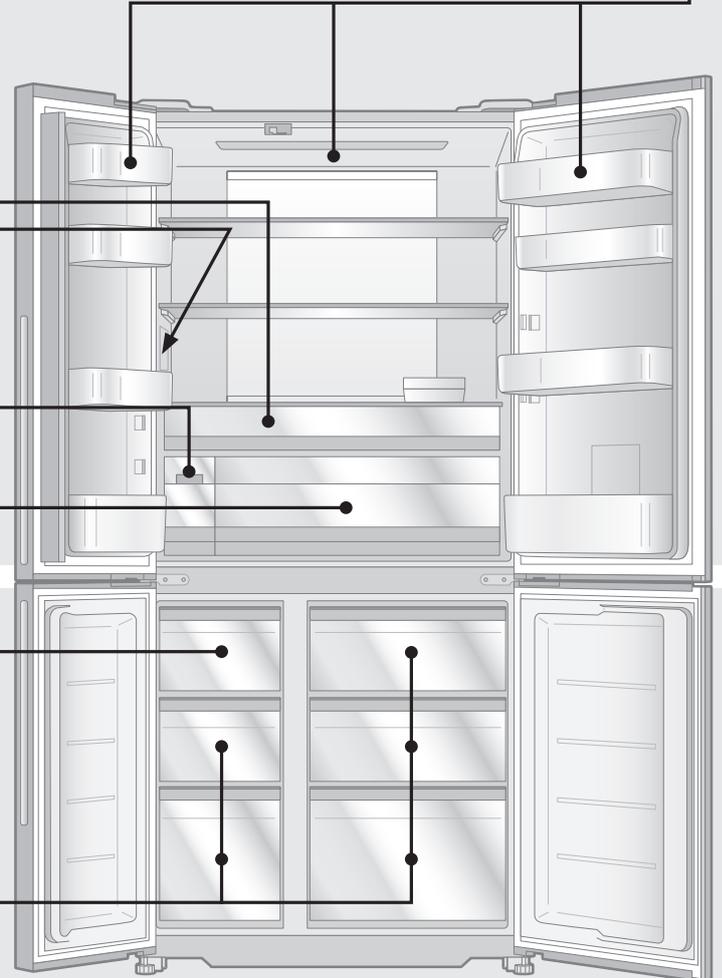
果物・野菜など

### 冷凍室 (約-20~-18℃)

### アイスボックス

### フリージングボックス

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングした食品など



※イラストは AQR-TZA52A です

## 扉が開いているとき (ドアアラーム/LED点滅について)

扉が開いたままですと1分後から鳴りはじめ、冷凍室用扉下LED照明 (12ページ) がゆっくり点滅します。

3分後からは短い間隔で鳴り、LEDも短い間隔で点滅して、開いていることをお知らせします。

扉を閉めると止まります。

扉を閉めても止まらないときは25ページの「ドアアラームを止めたいとき」を参照のうえ、「お客様ご相談窓口」(30ページ) にご相談ください。(冷凍室用扉下LED照明を消灯させることはできません)

## 温度を変えたいときは

冷蔵室左手前にあるコントロールパネルで調節する。

冷蔵室	強	弱	中	強	「中」より2~3℃低くなります。
	中強	弱	中	強	「中」より1~2℃低くなります。
	中	弱	中	強	約3~5℃
	中弱	弱	中	強	「中」より1~2℃高くなります。
	弱	弱	中	強	「中」より2~3℃高くなります。

「クイック冷蔵」の使いかたは、14ページ参照

冷凍室	旬鮮冷凍	弱	中	強	約-23℃ <small>(点滅) 旬鮮冷凍</small>
	強	弱	中	強	「中」より2~3℃低くなります。
	中強	弱	中	強	「中」より1~2℃低くなります。
	中	弱	中	強	約-20~-18℃
	中弱	弱	中	強	「中」より1~2℃高くなります。
弱	弱	中	強	「中」より2~3℃高くなります。	

「クイック冷凍」の使いかたは、16ページ参照

「旬鮮冷凍」の使いかたは、16ページ参照

「製氷」ボタンの使いかたは、18ページ参照

「清掃」の使いかたは、18、21ページ参照

「無線LAN」ボタンの使いかたは、9~11ページ参照

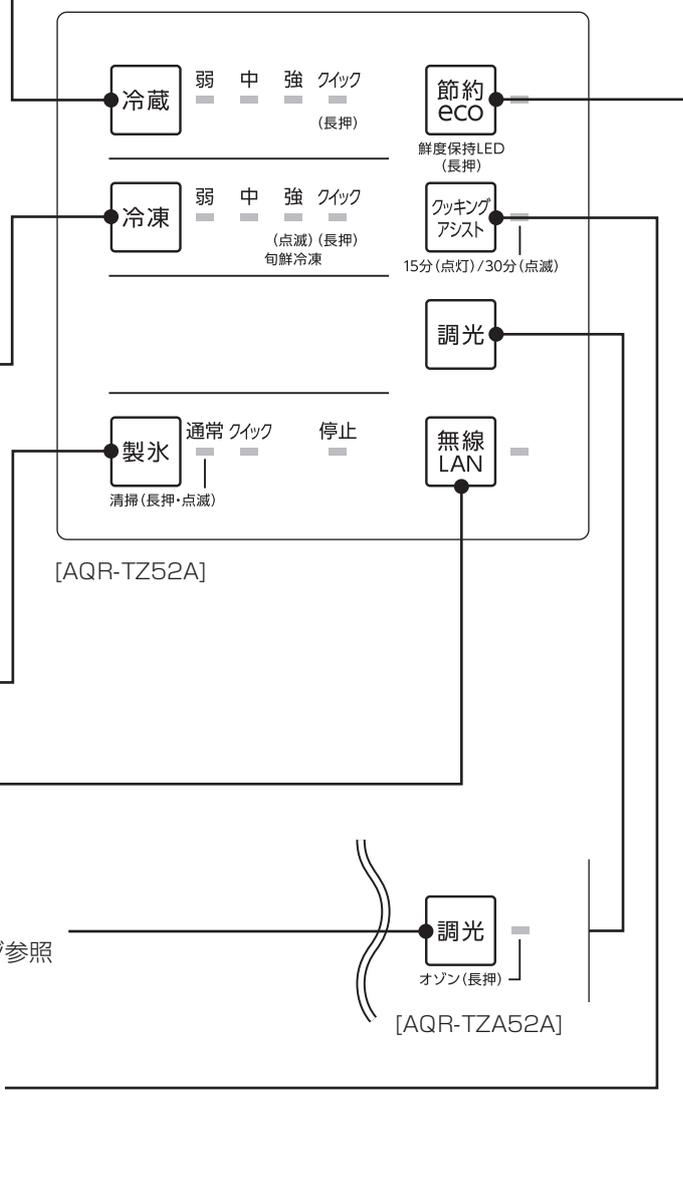
「調光」ボタンの使いかたは、7ページ参照

「オゾン除菌脱臭」(AQR-TZA52Aのみ)の使いかたは、7ページ参照

「クッキングアシスト」ボタンの使いかたは、15~16ページ参照

「節約eco」ボタンの使いかたは、7ページ参照

「鮮度保持LED」の使いかたは、7ページ参照



■ 普段は温度調節を「中」の位置でお使いください。

■ チルドルーム、野菜ルームの温度は、周囲温度や冷蔵室温度調節によって変わることがあります。

■ 表中の温度は、庫内のほぼ中央の値です。

扉の開閉や食品の入れ具合によって変わります。

■ 冷蔵室の庫内温度は9段階、冷凍室の庫内温度は10段階にさらに細かく調節することもできます。

冷蔵室を調節したいときは「冷蔵」ボタンと「節約eco」ボタン、冷凍室を調節したいときは「冷凍」ボタンと「節約eco」ボタンを4秒以上押してください。

通常の温度調節に戻りたいときは上記と同じ操作を繰り返してください。

### 測定条件

・・・周囲温度 32℃、温度調節は「中」にし、食品を入れずに扉を閉じ、庫内温度が安定したときの値です。

# 食品の貯蔵場所と温度調節

## 節約ecoモード

庫内の冷却を弱くして、消費電力量を少なくします

コントロールパネルの「節約 eco」ボタンを押す

ランプが点灯し、節約 eco モードを開始します。

<解除のしかた>

もう1度「節約 eco」ボタンを押してください。

ランプが消え、節約 eco モードを解除します。

■節約 eco モード運転中は、庫内の温度が高くなる場合があります。

アイスクリームが軟らかくなるなど冷えが弱いと感じたら、節約 eco モードを解除してください。

■クイック冷蔵、クイック冷凍、クイック製氷、旬鮮冷凍作動中は節約 eco モードが中断します。ただしランプは点灯したままで、クイック冷蔵、クイック冷凍、クイック製氷、旬鮮冷凍が終了すると節約 eco モードは再開します。

■節約 eco モードを設定した場合でも、設置環境及び使用状況によって効果が異なります。



## 冷蔵室 LED 照明の明るさを変えたいとき

コントロールパネルの「調光」ボタンを押す

1度押すごとに、冷蔵室の庫内灯の明るさが

「普通」⇒「暗め」⇒「明るめ」⇒「普通」で切り替わります。

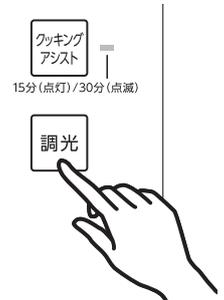
※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、設定した明るさを記憶しています。

※「明るめ」設定中は「普通」「暗め」より多く電力を消費します。

※「暗め」設定中は「普通」「明るめ」設定より電力の消費が少ないです。

※お買い上げ時、明るさは「明るめ」に設定されています。

※冷凍室用扉下LED照明(12、15ページ)の明るさは変更できません。



## オゾン除菌脱臭機能 (AQR-TZA52A のみ)

オゾン之力でにおいの元を分解し、菌の増殖を抑えて庫内を清潔に保ちます

コントロールパネルの「調光」ボタンを4秒以上押す

「調光」ボタンの右のランプが点灯し、オゾン除菌脱臭機能を開始します。

<解除のしかた>

オゾン除菌脱臭機能の設定中に「調光」ボタンを4秒以上押す。

ランプが消灯し、オゾン除菌脱臭機能を解除します。

※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、オゾン除菌脱臭機能は解除されません。

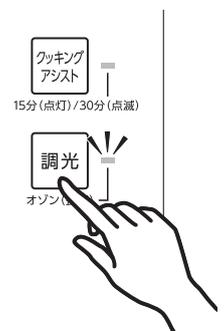
※オゾン除菌脱臭機能の設定中は通常より多く電力を消費します。

※お買い上げ時、オゾン除菌脱臭機能は解除されています。

※オゾン除菌脱臭機能の設定時にオゾン臭がすることがあります。

オゾンの濃度はごくわずかで、人体に影響のない程度の量です。

すぐに分解するため、充満することはありません。



## 鮮度保持 LED 機能を ON にするとき

LED の特定波長で野菜ルームの野菜の鮮度を保ちます

コントロールパネルの「節約 eco」ボタンを4秒以上押す

アラームが鳴り、野菜ルームが数秒赤く点灯します。

<解除のしかた>

鮮度保持 LED 機能の設定中に「節約 eco」ボタンをアラームが鳴るまで4秒以上押す。

※鮮度保持 LED 機能を OFF にしていても、野菜ルームの照明は点灯します。

※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、鮮度保持 LED 機能は解除されません。

※鮮度保持 LED 機能の設定中は通常より多く電力を消費します。

※お買い上げ時、鮮度保持 LED 機能は設定されていません。



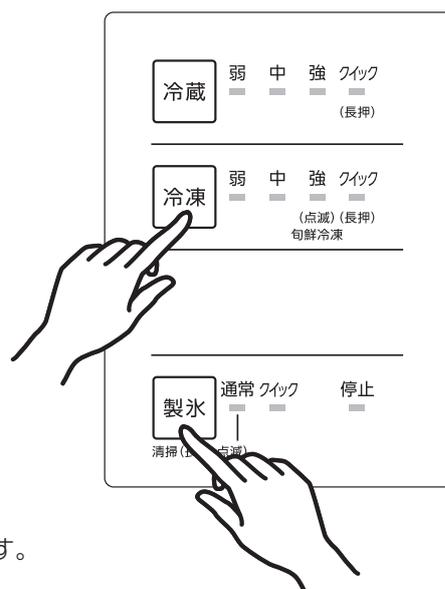
## 操作音を停止する

コントロールパネルを操作したときの操作音を停止します

コントロールパネルの「冷凍」と「製氷」を同時に4秒以上押す  
アラームが鳴り、コントロールパネルの操作音を停止します。

### <操作音を出したいとき>

操作音の停止中に「冷凍」と「製氷」をアラームが鳴るまで  
4秒以上押すと、操作音が鳴る状態になります。



※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、設定した状態を記憶しています。

※お買い上げ時、操作音は鳴る状態に設定されています。

## 食品を上手に入れて節電しましょう

### 洗って、ふいて

野菜など、洗えるものは洗い、  
水気をふき取る。ビン類や包  
装類の汚れは、ふき取ってか  
ら貯蔵。



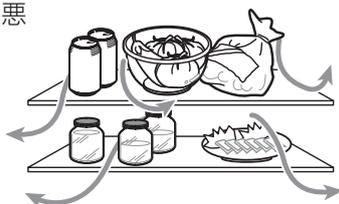
### さましてから

室温までさましてから入れる  
と、庫内の温度を上げず、節  
電になります。



### すき間をあけて

つめすぎると冷気の循環が悪  
く、冷えにくくなります。



### 小分けして

1回分ずつ小分けして入れる  
と、使うとき便利で、すばや  
く取り出せます。



### 季節によって適切な温度調節を

冬は庫内の温度設定を「弱」にするなど、季節によって  
温度を調整しましょう。

### 扉の開閉はすばやく

節電のため、食品の出し入れは効率よく、手短に。

### 扉に物(ラップやビニール袋など)をはさまない

わずかなすき間でも、冷気流出のもと。

### 冷やしすぎない

温度調節位置を必要以上に「強」のままにしておかない。  
「温度を変えたいときは」の庫内温度を見て、適温で使  
用してください。

# アプリの使いかた

「Haismart」アプリでできることはこちらからご覧ください。



# Haismart



## アプリで使用前に必要なもの

### ■インターネット環境

- 電気通信事業者（インターネットプロバイダー）および事業者ブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネット接続の際に、ID 認証を行う場合は使用できません。
- 光回線をお勧めします。（ダイヤルアップはご利用できません）
- テザリングやモバイルルーターでの動作保証はしていません。
- すべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。

### ■ルーター（無線 LAN アクセスポイント）

- 2.4GHz 帯 (IEEE802.11 b/g/n) に対応しているルーターをご利用ください。  
※5GHz 帯の通信規格には対応していません。
- WPA/WPA2/WPA3 Personal(AES) に対応しています。（2024 年 3 月現在）  
※WEP には対応していません。
- あらかじめ、お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。

### ■スマートフォン

- Android 8.0 以降、iOS 15 以上に対応しているスマートフォンをご利用ください。（2024 年 3 月現在）
- アプリ起動の前に、ルーターに接続してください。  
また、Bluetooth の使用を許可してください。
- タブレット端末は動作保証の対象外です。

### ■Haismart アプリ

- アプリは無料ですが、ダウンロードやインターネットの通信料はお客様のご負担となります。
- アプリはバージョンアップにより内容が変更されることがあります。

### 商標について

- QR コードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。
- 「Android」および「Google Play」は、Google LLC. の商標または登録商標です。
- 「iPhone」は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。  
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「App Store」は Apple Inc. のサービスマークです。
- 「WPA™」「WPA2™」「WPA3™」は「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。
- 「Bluetooth®」のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- 本文中では、「™」「®」マークは一部記載していません。
- その他、記載されている会社名、団体名、商品名は各社の商標または登録商標です。

## アプリのインストールから冷蔵庫との接続まで

### 1. アプリインストール

画面に従ってインストールする

Haismart アプリの  
インストールはこちら



### 2. ユーザー登録

※Apple ID、Facebook アカウント、Google アカウントからもログインできます。

1 「Haismart」を起動し、「メール」をタッチする



2 メールアドレスを入力し、利用規約と個人情報保護方針にチェックして「次へ」をタッチする

入力したメールアドレスに、「認証コード」が記載されたメッセージが届きます。



3 認証コードを入力して「登録してログイン」をタッチする



### 3. アプリと冷蔵庫の接続

※操作の前に、スマートフォンの Bluetooth の使用が許可になっていることを確認してください。

1 コントロールパネルの「無線 LAN」ボタンを 4 秒以上押す

右のランプが点滅します。  
無線 LAN が接続されるまで、最大で 30 分間ランプが点滅します。

※点滅しない場合は、25 ページを参考に無線 LAN 機能を初期化し、「無線 LAN」ボタンを押してから接続してください。



2 スマートフォン画面の ⊕ または「追加」をタッチする



3 表示された冷蔵庫から、接続したい冷蔵庫を選んでタッチする



4 無線 LAN のパスワードを入力し、「次のステップ」をタッチする



5 デバイス名とデバイスモデルを設定し、「今すぐ使用する」をタッチする

画面に冷蔵庫が表示されたら設定完了です。接続が完了すると、ランプが点滅から点灯に変わります。



<接続を解除するとき>

「無線 LAN」ボタンを押すと、ランプが消灯し、接続を解除します。

<2人以上で同じ冷蔵庫を操作するとき>

最初に冷蔵庫を登録したユーザーから、「デバイス共有」を行うことで、他のユーザーも同じ冷蔵庫を操作できるようになります。(当社 Web サイトをご覧ください。)



アプリの使いかた

# アプリの使いかた

下記内容およびご使用ルーターの取扱説明書を必ずご覧の上、正しくお使いください。

下記内容をお守りいただけなかった場合、お客様または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他不具合、本品の使用によって受けられた損害などについては、法令上賠償責任が認められた場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。

## 無線LAN／Bluetooth®の仕様

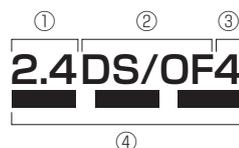
### ■使用周波数帯

本品は、2.4GHz帯の周波数帯を使用しています。同じ周波数帯を使用する無線機器の近くで使用した場合は機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなりご利用できなくなる場合があります。

### ■通信方式／周波数表示

#### 無線 LAN

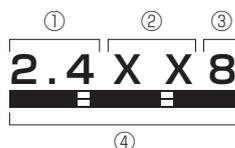
- 方式：IEEE802.11b/g/n
- 周波数表示：



- ①使用周波数帯域：2.4GHz
- ②変調方式：DSSSとOFDM
- ③電波与干渉距離：40m以下
- ④全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

#### Bluetooth®

- 方式：Bluetooth Low Energy 4.2
- 周波数表示：



- ①使用周波数帯域：2.4GHz
- ②変調方式：その他の方式
- ③電波与干渉距離：80m以下
- ④全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可能であることを意味する

### ■機器認定

- 本品は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。
- 内蔵の無線装置を分解・改造する行為は、電波法で禁じられています。

### ■使用上のご注意

- 本品は、日本国内でのみ使用できます。  
※本品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
- ①本品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ②万一、本品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の使用を停止した上、「お客様ご相談窓口」（30ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- ③その他、本品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、「お客様ご相談窓口」（30ページ）にご相談ください。

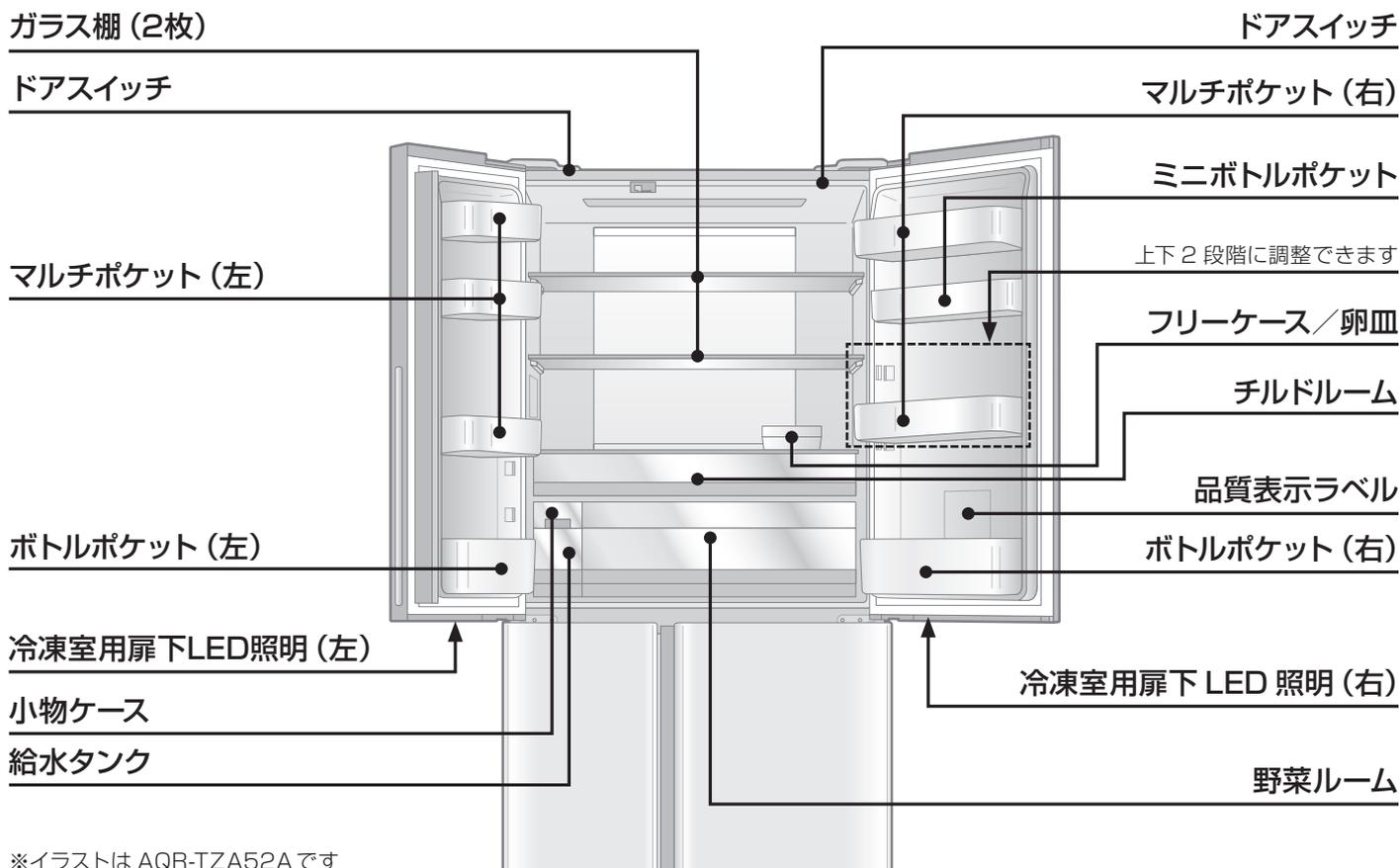
### ■セキュリティ対策

- 無線LANで電波を使ってデータを送受信しているため、不正なアクセス（通信内容を盗み見られる、不正に侵入されるなど）を受ける可能性があります。
- 無線LAN接続設定時に、利用権限のない機器およびネットワークには接続しないでください。
- 本品を廃棄したり第三者に譲渡する前には、無線LAN機能を初期化してください。（25ページ）
- スマートフォンを紛失したときや第三者へ譲渡した場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本品の無線LAN機能を初期化してください。（25ページ）

### ■その他

- 次のような場所では使用しないでください。
  - 病院内、医療機器のある場所、またその近く
  - 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近く（補聴器、心臓ペースメーカー、火災警報器、自動ドア、その他の自動制御機器など）
- 本品は法令上、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することはできません。必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。
- 次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
  - コンクリート・鉄筋・金属が使われている建物内
  - 障害物の近く
  - 同じ周波数を使用する無線機器の近く
- 部屋にいる人が、遠隔操作をされたくないときなどは、コントロールパネルで無線LAN接続を切断できます。（10ページ）
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンから操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- 小さなお子様が誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご使用ください。

# 冷蔵室の使いかた



- ※イラストは AQR-TZA52A です
- ※冷気の通路に除菌・脱臭触媒フィルター\*1 を設置。
  - ※チルドルーム内に「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルター\*2 を設置。
  - ※冷気の通路にマイクロオゾンフレッシュ装置\*3\*4 を設置 (AQR-TZA52A のみ)  
「オゾン除菌脱臭機能」設定時に起動します。  
お買い上げ時は解除されていますので 7 ページを参照して設定してください。
  - ※除菌・脱臭触媒フィルター、「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルター、マイクロオゾンフレッシュ装置は交換の必要がありません。  
また、市販の脱臭剤と併用しても影響ありません。
  - ※食中毒などの予防を保証するものではありません。
- |  |  |                      |
|--|--|----------------------|
| * 1 試験依頼先：一般財団法人 ポーケン品質評価機構<br>処理部品名：冷気ダクト内のフィルター  | 試験の方法：フィルム密着法<br>試験結果：99.9% (試験番号 20214013103-1) | 抗菌の方法：フィルターへの抗菌成分の担持 |
| * 2 試験依頼先：一般財団法人 ポーケン品質評価機構<br>処理部品名：チルドルーム内のフィルター   | 試験の方法：フィルム密着法<br>試験結果：99.9% (試験番号 JNLA2017K0053) | 抗菌の方法：フィルターへの抗菌成分の担持 |
| * 3 浮遊菌除菌効果 (200L のボックス内での実験結果。実使用空間での実証結果ではありません)<br>試験依頼先：(一財) 北里環境科学センター<br>試験の方法：200L のボックス内にオゾンを出し、その後に浮遊菌をエアサンプラーを用いて採取し、生菌数を測定<br>試験結果：約 60 分で除去率 99% (試験報告書番号 北生発 2020_0849 号) |  |                      |
| * 4 付着菌除菌効果 (200L のボックス内での実験結果。実使用空間での実証結果ではありません)<br>試験依頼先：(一財) 北里環境科学センター<br>試験の方法：200L のボックス内に菌を塗布した寒天培地を配置しオゾン放出 6 時間後の生菌数を測定<br>試験結果：360 分で除去率 99% (試験報告書番号 北生発 2020_0850 号)      |  |                      |

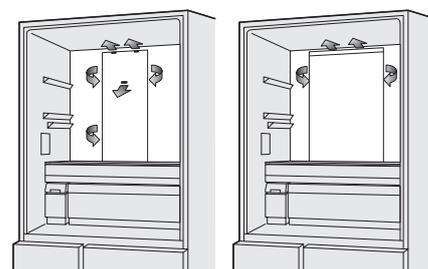
冷蔵室の使いかた

## ⚠️ 注意

食品をつめすぎたり、棚より前に出さない。背の高い倒れやすい食品は入れない。扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがの原因になります。

## お知らせ

- 冷気吹出口から右図のように冷気が流れ出ます。吹出口付近では食品が凍結することがありますので、吹出口から離して貯蔵してください。
- 周囲温度が 5℃以下になったとき、冷蔵室の食品が凍結することがあります。  
⇒このときは、冷蔵室の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。
- におい移りや乾燥を防ぐため、においの強い食品、水気の多い食品はラップをして貯蔵してください。
- ガラス棚とチルドルームの上には 15kg までの食品が収納できます。収納する食品はできるだけ均等に置き、重さの合計が 15kg を超えないようにしてください。



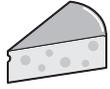
AQR-TZ52A AQR-TZA52A  
冷蔵室冷気吹出口図

# 冷蔵室の使いかた

## チルドルーム

冷凍はしたくないけれど、冷蔵室よりも長く保存

発酵食品



チーズ

肉・魚介類などの生鮮食品



サラダ

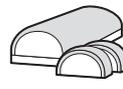


肉



魚介類

練り製品



かまぼこ



ちくわ

加工品



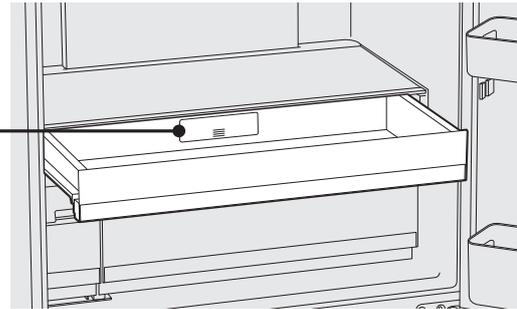
ハム



ウインナー

### 「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルター（交換不要）

※チルドルームに手をかけたまま野菜ルームを開けると、手をはさむ恐れがあります。



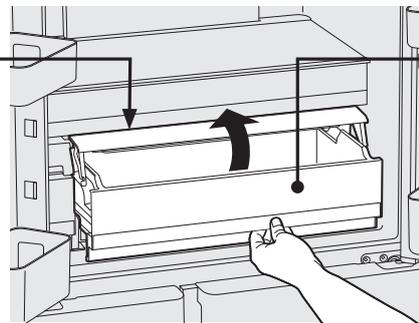
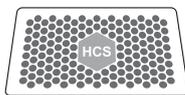
## 野菜ルーム

HCS-V 調湿フィルター：湿度を調節して新鮮さ長持ち

鮮度保持 LED 機能：LED の特定波長で野菜の鮮度を保ちます

※お買い上げ時、鮮度保持 LED 機能は解除しています。設定方法は 7 ページを参照ください。

HCS-V 調湿フィルター（交換不要）



野菜ケース

ケースを引くと野菜ルームの扉が上がります。

※チルドルームに手をかけたまま野菜ケースを引かないでください。

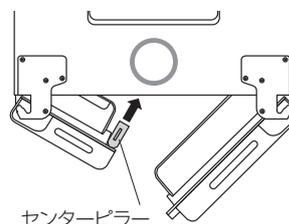
手をはさんでけがの恐れがあります。閉めるときには、ケースを奥まで確実に押し込んでください。

## 冷蔵室扉

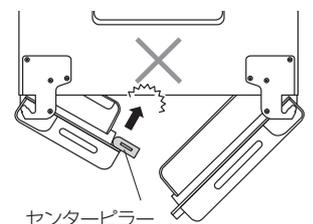
冷蔵室左扉のセンターピラーは、扉を開くとたたまれ、そのまま開閉します。

※センターピラーを起こしたまま扉を閉めると扉が閉まらず、破損する恐れがあります。センターピラーを手でたたんだ後、扉を閉めてください。

※センターピラーを持って、扉を開けないでください。（扉は開きません。破損の原因となります）



センターピラー



センターピラー

## 注意

左右どちらかの扉を持ったまま、別の扉を開け閉めしない。

他の人が扉に触れているときは、扉を開け閉めしない。

扉を閉めるときは勢いよく閉めない。指をはさんで、けがをする恐れがあります。

## お知らせ

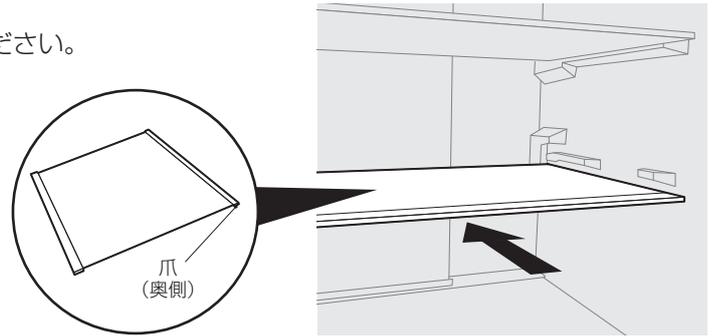
■気密性が高いため、片方の扉を閉めたときに反対側の扉が少し浮いて再度閉まることがあります。また、扉側（前側）に製品が傾いていると扉に開く力がかかって開きやすくなります。左右の調節脚で扉側の高さを調節してください。（3ページ）

## ガラス棚

お好みに合わせて、高さ調整することができます。  
※ガラス棚に、とがったものや固いものを落とさないでください。  
ガラスが割れて、けがの原因になります。

### <取り付けかた>

棚受けに合わせてゆっくりと爪を押し込む  
※取りはずしかたは 22 ページ参照。



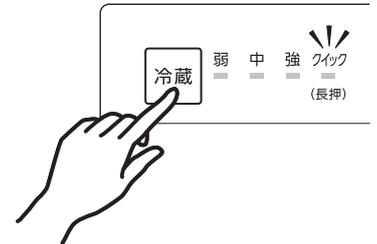
## クイック冷蔵

冷蔵室をすばやく冷やしてまとめ買いしたものを入れた後などの庫内の温度上昇を防ぎます。

### 1 食品を冷蔵室に入れる

### 2 コントロールパネルの「冷蔵」ボタンを4秒以上押す

「冷蔵」ボタンの右の「クイック」ランプが点灯して、クイック冷蔵を開始します。  
90 分後、自動的に終了します。(クイック冷凍と同時に設定している場合は、  
150 分後、自動的に終了します) 終了後、「クイック」ランプは消灯します。



### <中止したいとき>

「冷蔵」ボタンを4秒以上押すと「クイック」ランプが消灯して、クイック冷蔵を中止します。

※クイック冷蔵を設定すると、クイック製氷、旬鮮冷凍は解除されてクイック冷蔵を開始します。(クイック冷蔵とクイック製氷、旬鮮冷凍は同時には設定できません) また、旬鮮冷凍が解除されると、冷凍室の温度調節は「中」になります。

※クッキングアシスト中はクイック冷蔵が中断します。ただしランプは点灯したままで、クッキングアシストが終了するとクイック冷蔵は再開します。

※クイック冷蔵中に電源プラグを抜き差ししたり停電の後には、クイック冷蔵を再び開始します。

※クイック冷蔵中は、少し運転音が大きくなり、通常より多く電力を消費します。

## お願い

■扉ポケットの上段(マルチポケットなど)に、背の高い食品を入れないでください。  
扉の開閉で倒れることがあります。

また、食品が冷蔵室の天井と接触して扉の閉まりが悪くなる場合があります。

■水気が多い食品はラップをしてください。

ラップをしないと、庫内に露が付くことがあります。

■水気が多い食品をチルドルームの奥(冷気吹出口付近)に貯蔵しないでください。  
凍結することがあります。

■チルドルームが冷えすぎるときは、冷蔵室の温度調節を「弱」に調節してください。  
(6 ページ)

■水洗いした野菜は、水気をよくきってから入れてください。

■野菜ケースの底に溜まった水は、ふき取ってください。

■周囲温度が 5℃以下になったとき、野菜ルームの食品が凍結することがあります。

⇒ このときは、冷蔵室の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。(6 ページ)

## お知らせ

■野菜や果物は、ラップをして貯蔵すると、新鮮さがさらに長持ちします。

また、においの強い食品からのにおい移りを防ぎます。

■野菜ルームは湿度を高く保っているため、露が付くことがあります。露が付いたときはふき取ってください。

■野菜ルームの鮮度保持 LED

・LED に水をかけたり、分解しないでください。

・野菜の位置や保存量、種類や投入時の状態により効果は異なります。

・新聞紙や色付きの袋など、光を遮断する包装を除いて、包装をはずす必要はありません。

・保存や収納ができない野菜・果物・飲料・調味料などはありません。

・LED は扉を開けたときに赤色に点灯した後消灯します。(扉が閉まっている間は一定の間隔で LED 点灯消灯を繰り返しています)

# 冷凍室（フリーザー）の使いかた

旬のおいしさを、長く楽しみたい。そのような食材は、冷凍室で長期保存を。

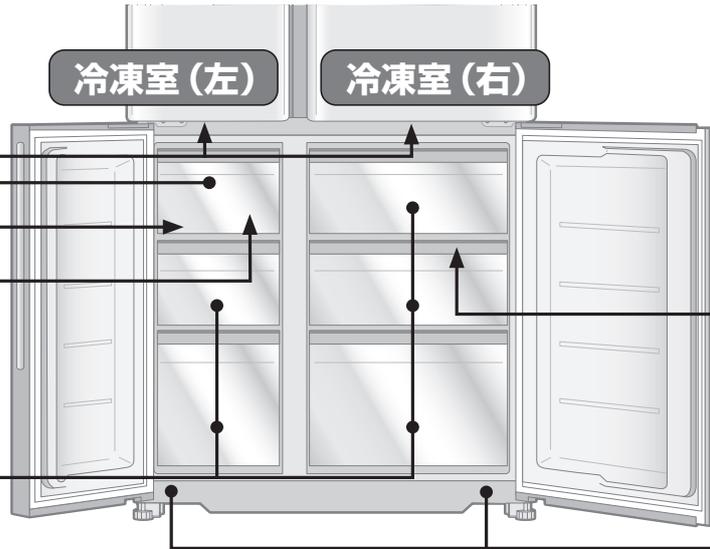
冷凍室用扉下LED  
照明（左右）

アイスボックス  
17ページ参照

防音マット

氷スコップ

フリージングボックス



フリージングトレイ  
アルミの板

ドアスイッチ

## クッキングアシスト

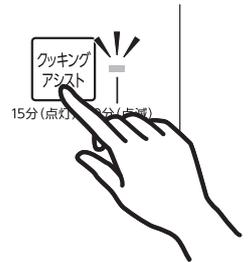
1 食品を冷凍室（右）のフリージングトレイにのせる。

2 コントロールパネルの「クッキングアシスト」ボタンを押す

押すたびに「クッキングアシスト」ボタンの右のランプが下表のように切り替わります。

ランプ		時間設定
☐	点灯	15分
☐ <sub>dim</sub>	点滅	30分
■	消灯	OFF

終了後、アラームが鳴り、冷凍室（右）用扉下LED照明が点滅してお知らせします。冷凍室（右）用扉を開けると、LED照明は自動的に消灯します。  
※終了してから扉を開けるまで、1分おきに2回アラームが鳴ります。



Haismart アプリでは1～60分の時間設定ができます。

Haismart アプリから開始した場合は、設定時間に関わらずランプは点灯します。

アシスト効果			設定時間
カットアシスト	鶏モモ肉300g1枚	皮や筋が切りやすくなります	15分
粗熱取りアシスト	パックご飯150g 60℃→25℃	早く粗熱が取れます	
むきやすさアシスト	ブドウ	簡単に皮をむくことができます	30分
	トマト大玉1個	簡単に皮をむくことができます	
快適アシスト	玉ねぎ1個	目にしみにくくなります	30分
	サバなど	フライパンで焼いた際に皮がはがれにくくなり、綺麗に焼けます	

便利な使いかたは WEB でチェック



アシスト効果について、以下のような情報を掲載しています。

例) 豚ローストンカツ用(130g/枚)を設定時間(15分)終了後、30秒ほど揉みこむことでお肉が柔らかく

## お願い

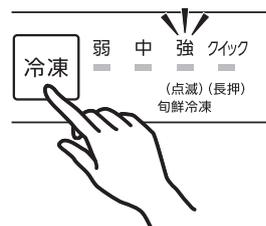
- 食材は食品トレイから取り出し、ラップに包むのがおすすめです。食品トレイのままだと設定時間の目安は長くなります。
- 食材の数量が増えると設定時間の目安は長くなります。
- 食材の種類や状態により設定時間で効果が出ない場合があります。その場合には設定時間を長くしてください。霜取り中など、冷蔵庫の運転状況によっては設定時間より長くなる場合があります。
- クッキングアシスト中はクイック冷蔵、クイック冷凍、クイック製氷、旬鮮冷凍が中断し、クッキングアシスト終了後、再開します。
- 電源プラグを抜き差ししたり停電の後には、解除されます。
- クッキングアシスト中は、少し運転音が大きくなり、通常より多く電力を消費します。

## おいしさをそのまま冷凍したいとき（旬鮮冷凍）

30日間、冷凍室全体を通常よりも低温で冷凍し、食材のおいしさを保ちます

コントロールパネルの「冷凍」ボタンを「強」ランプが点滅するまで繰り返し押す

30日後に自動的に終了します。終了後、冷凍室の温度調節は「中」になります。継続したい場合は、もう一度上記と同じ操作を繰り返してください。



<中止したいとき>

「冷凍」ボタンを押すとランプの点滅が点灯に変わり、旬鮮冷凍を中止します。（冷凍室の温度調節は「強」になります）

※クイック冷蔵、クイック冷凍、クイック製氷中に旬鮮冷凍を設定すると、クイック冷蔵、クイック冷凍、クイック製氷は解除されて旬鮮冷凍が設定されます。（クイック冷蔵、クイック冷凍、クイック製氷と旬鮮冷凍は同時には設定できません）

※クッキングアシスト中は旬鮮冷凍が中断します。ただしランプは点滅したままで、クッキングアシストが終了すると旬鮮冷凍は再開します。

※電源プラグを抜き差ししたり停電の後には、旬鮮冷凍を再び開始します。

※旬鮮冷凍中は、通常より多く電力を消費します。

## クイック冷凍（急いで冷凍したいとき）

コントロールパネルの「冷凍」ボタンを4秒以上押す

「冷凍」ボタンの右の「クイック」ランプが点灯して、クイック冷凍を開始します。24時間後、自動的に終了します。（クイック冷蔵と同時に設定している場合は、150分後、自動的に終了します）終了後、「クイック」ランプは消灯します。



<中止したいとき>

「冷凍」ボタンを4秒以上押すと「クイック」ランプが消灯して、クイック冷凍を中止します。

※クイック冷凍を設定すると、クイック製氷、旬鮮冷凍は解除されてクイック冷凍を開始します。（クイック冷凍とクイック製氷、旬鮮冷凍は同時には設定できません）また、旬鮮冷凍が解除されると、冷凍室の温度調節は「中」になります。

※クッキングアシスト中はクイック冷凍が中断します。

ただしランプは点灯したままで、クッキングアシストが終了するとクイック冷凍は再開します。

※クイック冷凍中に電源プラグを抜き差ししたり停電の後には、クイック冷凍を再び開始します。

※クイック冷凍中は、少し運転音が大きくなり、通常より多く電力を消費します。

## 注意

冷凍室にビン類や缶類を入れない。中身が凍って割れ、けがの原因になります。

冷凍室内の食品や容器（特に金属製）、フリージングトレイにぬれた手でさわらない。凍傷になる恐れがあります。左右どちらかの扉を持ったまま、別の扉を開け閉めしない。他の人が扉に触れているときは、扉を開け閉めしない。扉を閉めるときは勢いよく閉めない。指をはさんで、けがをする恐れがあります。

## お願い

- アイスボックスに直接水を入れて製氷しないでください。割れることがあります。
- 梅雨や夏場の湿気が多いときにフリージングボックス表面が曇ることがあります。これは、冷水を入れたコップが曇るのと同じ現象で異常ではありません。気になる場合は柔らかい布でふき取ってください。

# 自動製氷機の使いかた

給水タンクに水を入れ、セットするだけで、アイスボックスに氷がたっぷり。  
給水タンクの水は、1週間を目安に交換してください。

## 給水タンク

容量約 1.8L  
浄水フィルター付（水道水に含まれるカルキ臭を吸着します）

## 製氷ユニット

## アイスボックス

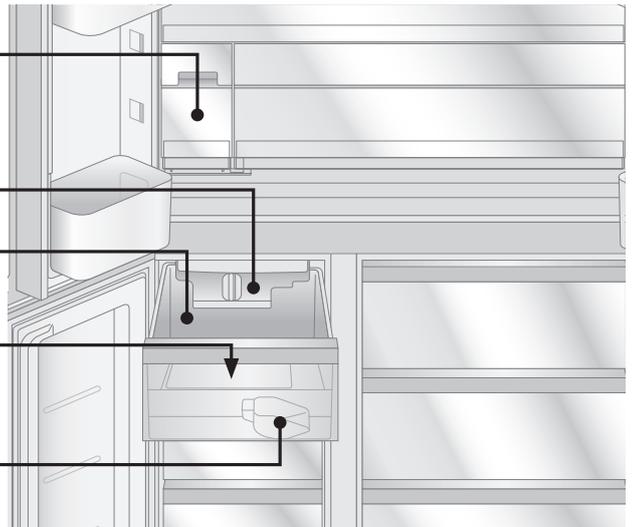
「アイスボックス」を参照してください。

## 防音マット

水の落下音を小さくします。取りはずさないでください。

## 氷スコップ

使用後は、アイスボックスの手前の所定の場所に戻す。



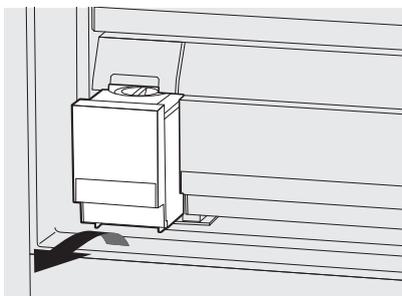
## 氷のつくりかた

次の手順で給水タンクに水を入れてセットすると自動的に製氷を開始します。

「停止」ランプが点灯しているときは製氷停止しています。  
18 ページの「製氷を再開したとき」を参考に製氷を再開してください。

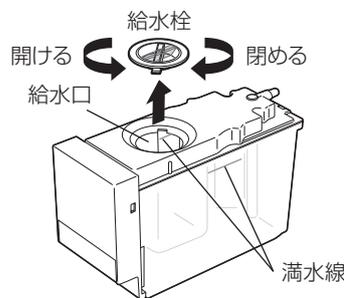
### 1 給水タンクをはずす

手前に引き出す。  
※給水タンクを抜いた直後、ま  
れに庫内のポンプから水がこ  
ぼれることがあります。

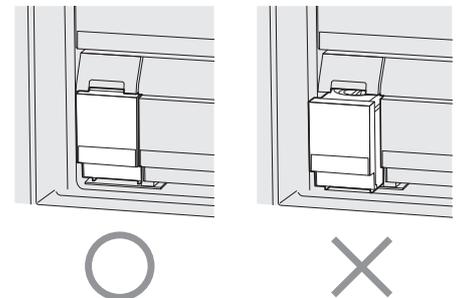


### 2 給水栓を開けてはずし、『満水線』までゆっくり水を入れ給水栓を閉める

満水線以上に水を入れると、周  
りから水が漏れます。



### 3 給水タンクは水平に持ち、前後の向きに注意して、奥まで確実に押し込む

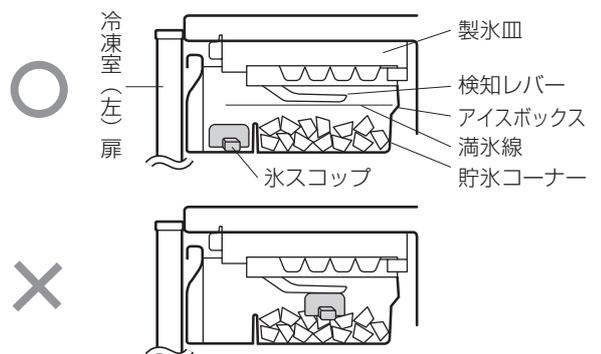


## 〈氷をつくる時の注意点〉

- 製氷するときは、水道水の使用をおすすめします。ミネラルウォーター（硬度 100mg/L 以下）、井戸水や塩素分を取り除いた水（アルカリイオン水、浄水器の水など）を使用する場合は、より「水あか」や「ぬめり」がつきやすくなりますのでこまめにお手入れ（清掃）してください。（19～21 ページ）
- 熱湯（60℃以上）や、ジュース、お茶や清涼飲料水など、水以外のものを入れないでください。故障の原因になります。
- 使いはじめや、1週間以上使わなかったときは、においやほこりが付いていることがありますので、21 ページの2. 簡易お手入れのしかたを参照して、給水タンクの水を使ったお手入れ（清掃）を行ってから氷をつくる様にしてください。
- 製氷ユニットをセットしてから1回目に氷ができるまで時間がかかることがあります。（21 ページ）

## アイスボックス

- アイスボックスの中にある貯氷コーナーの氷が一定量になると、検知レバーが貯氷量を自動的に確認して、製氷を停止します。（構造上、氷は貯氷コーナーにいっぱいにはなりません）
- 貯氷コーナー内の氷が偏っていると規定の貯氷量よりも少ない状態で製氷を停止するため、氷は平らにならしてください。
- 自動製氷を行う際には貯氷コーナーに冷凍食品や氷スコップなど、氷以外のものを入れないでください。（貯氷コーナーに氷以外のものが入っていると検知レバーが誤検知して氷ができなくなったり、氷のできる量が少なくなるなどのおそれがあります）

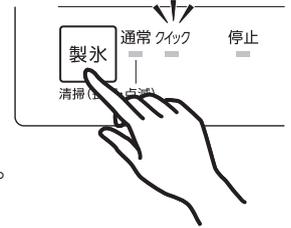


## クイック製氷(急いで氷をつくりたいとき)

コントロールパネルの「製氷」ボタンを「クイック」ランプが点灯するまで繰り返し押す  
8時間後、自動的に終了します。終了後、「クイック」ランプは消灯します。

### <中止したいとき>

- クイック製氷中に「製氷」ボタンを押すと「停止」ランプが点灯し、製氷を停止します。  
製氷停止中にもう一度「製氷」ボタンを押すと「通常」ランプが点灯し、通常製氷に戻ります。
- ※クイック製氷を設定すると、クイック冷蔵、クイック冷凍、旬鮮冷凍は解除されてクイック製氷を開始します。(クイック製氷とクイック冷蔵、クイック冷凍、旬鮮冷凍は同時には設定できません) また、旬鮮冷凍が解除されると、冷凍室の温度調節は「中」になります。
  - ※クッキングアシスト中はクイック製氷が中断します。ただしランプは点灯したままで、クッキングアシストが終了するとクイック製氷は再開します。
  - ※クイック製氷中に電源プラグを抜き差ししたり停電の後には、クイック製氷を再び開始します。
  - ※クイック製氷中は、少し運転音が大きくなり、通常より多く電力を消費します。



## 製氷停止

1 コントロールパネルの「製氷」ボタンを「停止」ランプが点灯するまで繰り返し押す

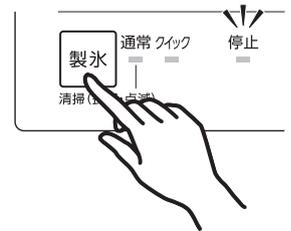
2 給水タンクの水を抜き、給水タンクの各部分を水洗いし乾燥させてから、元に戻す

浄水フィルターは水気を含んでいるので十分に乾燥させる。

### <製氷を再開したいとき>

製氷停止中に「製氷」ボタンを押すと「通常」ランプが点灯し、製氷を再開します。

- ※製氷停止時は、給水タンクをはずして使う(その部分に食品を収納する)ことができます。
- ※給水タンクを冷蔵庫の外で保管する場合、ほこりが付かないように保管してください。
- ※電源プラグを抜き差ししたり停電の後でも、製氷停止は解除されません。



## 長期間使わないとき/冷蔵庫を移動・運搬するとき

長期間(1週間以上)使わないときや移動・運搬するときは、給水タンクの水、アイスボックスの氷を捨て、水洗いし、乾燥させる。

1 給水タンクを取り出す

2 コントロールパネルの「製氷」ボタンを4秒以上押す

「製氷」ボタンの右にある「通常」ランプが点滅し、氷ができていなくても、製氷皿が回転して、氷または水がアイスボックスに落ちます。

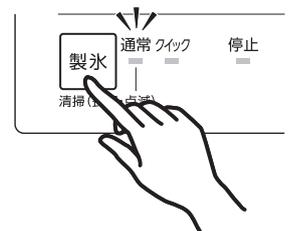
3 ランプの点滅が終了しコントロールパネルの表示が元に戻ったら(約1分後)、アイスボックスの氷・水を捨てる

4 給水タンクの各部品を水洗いし、乾燥させてから、元に戻す

浄水フィルターは水気を含んでいるので、十分に乾燥させる。

5 製氷を開始するときは、氷のつくりかたの手順で開始してください。(17ページ)

- ※自動製氷しないときには、給水タンクをはずして、その部分に食品を収納することができます。
- ※給水タンクを冷蔵庫の外で保管する場合、ほこりが付かないように保管してください。

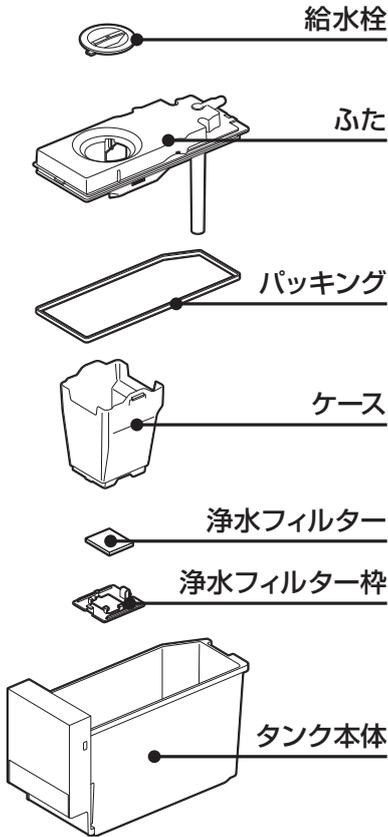


# 自動製氷機のお手入れ

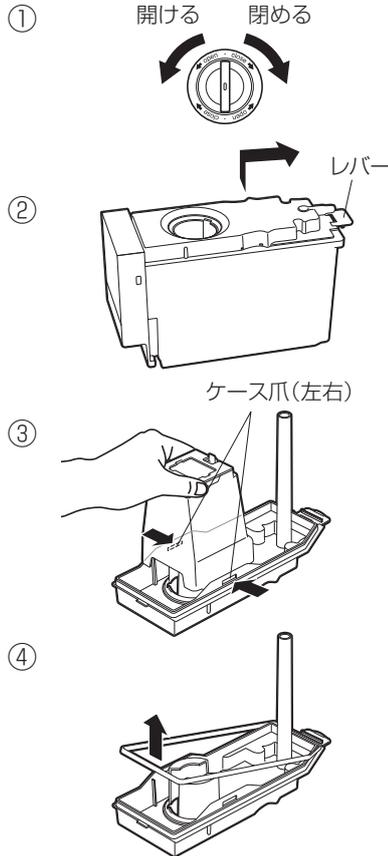
雑菌やにおいの発生を抑え、おいしい氷を楽しむために週に1度は必ずお手入れ（清掃）をしてください。お手入れ不足で「水あか」や「ぬめり」が付くと、カビやにおいの発生の原因になり、製氷ができなくなる事があります。または、水もれ等の原因になります。

## 給水タンク

- はずして柔らかいスポンジで水洗いする。（タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない）
- 落ちにくい汚れは、食器洗い用中性洗剤を薄めて使い、使用後は必ず洗剤を洗い落とす。



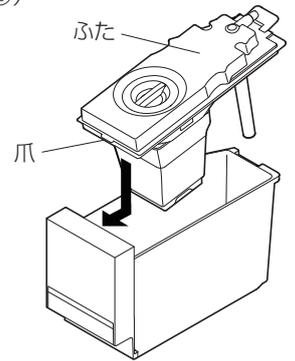
### はずしかた



給水栓を開けてははずす。（左図①）

レバーを横に広げ、矢印の方向に、ふたをははずす。（左図②）

組み立てるときは、ふたを下図のように傾けて給水栓側の爪をタンク本体にかけてから下へ押し込む。



ケース中央を持って押し、ふたからケースをははずす。（左図③）

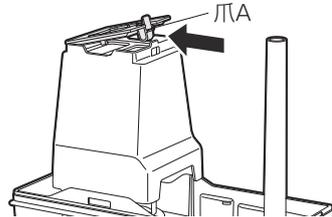
ふた裏側のパッキングを取りはずす。（左図④）

※組み立てかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。  
※パッキングはふたの形に合わせて作られています。ふたの形に添わせて組み立ててください。

## 浄水フィルター

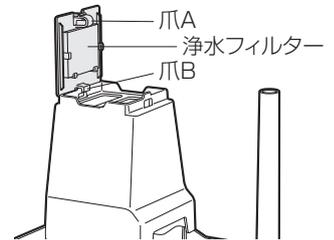
### はずしかた

浄水フィルター枠の爪 A を矢印方向に押し、枠を取りはずす。



### 組み立てかた

浄水フィルターを浄水フィルター枠に取り付ける。浄水フィルター枠の爪 B をケースにかけてから爪 A をかける。



- 浄水フィルターは水洗いする。洗剤やスポンジは使わない。フィルターを破くようなものを使ったり、もみ洗い、つまみ洗いはしない。

### 浄水フィルターの交換

- 交換の目安は、約 3 年です。氷のにおいが気になるときは、早めの交換をおすすめします。
- フィルターが破れたときは使用しないで、交換してください。  
※浄水フィルター（別売品）は、お買い上げの販売店で型番 0060309307 をお求めください。



部品の取りはずしや組み立てのときは、幼児がそばにいない状態でおこなう。小さな部品があり、誤飲の危険があります。

# 製氷皿・・・2つのお手入れ方法

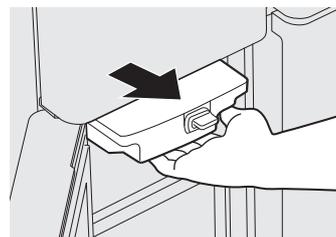
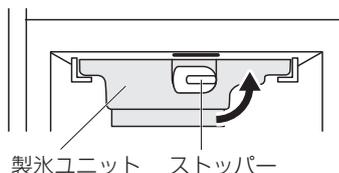
## 1. 念入りお手入れのしかた・・・製氷ユニットを取り出し、製氷皿をはずして水洗い

### 製氷ユニットのはずしかた

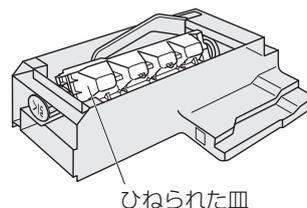
- ①製氷皿の水が凍っていない場合、水がこぼれることがあるので、貯氷コーナーの氷や食品などは、全て取り出し  
てください。
- ②給水タンクから水がこぼれることがあるので、冷蔵庫庫内の給水タンクをはずしてください。  
※はずした給水タンクはお手入れの後、必ず取り付けてください。

**1** アイスボックスを取りはずす (23 ページ)  
(製氷ユニットを取りはずすときに手があたるため)

**2** ストッパーを下図のように回してロックをはずしてから、製氷ユニットをできるだけ傾けないように手前に引き出す。



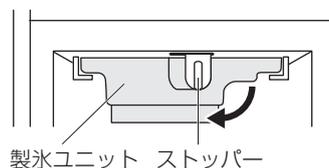
※自動製氷機は、氷ができると製氷皿をひねって氷を落とす動作をします。引き出したとき、製氷皿がひねられている場合は、いったん製氷ユニットを所定の位置に戻して、冷凍室 (左) 扉を閉め、製氷皿がまっすぐになるまで待ってから (約 1 分後)、製氷ユニットを引き出してください。



**3** 製氷皿の水または氷を捨てる。

### <製氷ユニットの付けかた>

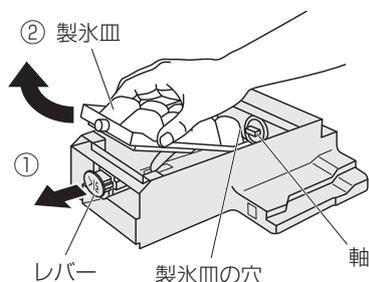
奥まで確実に押し込んだ後、右図のようにストッパーを回してロックさせる。  
※所定の位置まで押し込まないとストッパーは回りません。  
※製氷ユニットを付けるとき製氷皿は空でセットしてください。



### 製氷皿のはずしかた

**1** 製氷ユニットを裏返して置く。

**2** レバーを矢印の方向に引いて (①)、製氷皿を持ち、少したわませて斜め上方にはずす。 (②)



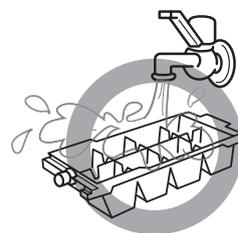
### <製氷皿の付けかた>

はずしかたと逆の手順で、レバーを矢印の方向に引いて、製氷皿の穴を製氷ユニットの軸に合わせて、押し込んでからレバーを戻す。  
※製氷皿の付け忘れや、皿の取り付けがひねられていたり、逆だった場合、正しく製氷しませんので、取り付けを確認してください。

### 製氷皿を洗う

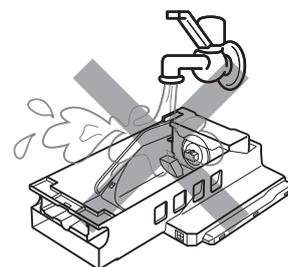
**製氷皿は水洗いできます。**

タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない。  
※傷が付くと、氷がくっついたり、割れることがあります。



**製氷ユニットは水洗いできません。**

製氷ユニットがぬれている場合は、乾いた布でふく。  
※電気部品に水が入ると故障の原因になります。



# 自動製氷機のお手入れ

## 2. 簡易お手入れのしかた

アイスボックスの氷や食品などは、全て取り出す。

※製氷ユニットと製氷皿を正しく取り付けてください。

製氷ユニットや製氷皿の付け忘れ、製氷皿を逆に取付けた場合は、簡易お手入れが正しくできません。

1 給水タンクに新しい水を入れ、冷蔵室の所定の位置に取り付ける。

2 コントロールパネルの「製氷」ボタンを4秒以上押す

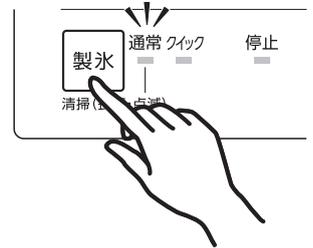
「製氷」ボタンの右にある「通常」ランプが点滅し、氷ができていなくても、製氷皿が回転して、氷または水がアイスボックスに落ち、給水タンクから製氷皿に給水します。

3 「通常」ランプの点滅が終了したら（約1分後）再度「製氷」ボタンを4秒以上押す。

ランプの点滅が終了し、コントロールパネルの表示が元に戻るまで冷凍室（左）扉は開けないでください。

4 3 を2～3回繰り返す。

5 冷凍室（左）扉を開け、アイスボックスを取り出し、氷・水を捨てる。



## 注意

Haismart アプリから「製氷経路清掃モード」をご利用になる際には、冷凍室扉を閉めてご利用ください。（製氷ユニットの近くに手があった場合、回転した製氷ユニットでケカをする恐れがあります）

## お願い

- ミネラルウォーター、井戸水や塩素分を取り除いた水（アルカリイオン水、浄水器の水など）で製氷すると、より「水あか」や「ぬめり」が付きやすくなりますので、こまめにお手入れ（清掃）してください。
- みがき粉（クレンザー）・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。
- 製氷ユニットのセット後は、1回目の製氷まで時間がかかることがあります。また、お手入れ後でお急ぎの場合はクイック製氷を設定すると約2時間で氷ができます。（18ページ）
- 冷凍室扉を勢いよく開閉しないでください。アイスボックスから氷がこぼれることがあります。

## お知らせ

- 次のようなとき、製氷時間が長くなる場合があります。
  - ※設置当初は庫内温度が一定温度になるまで、自動製氷機の給水は行われません。使いはじめ5～6時間、夏場の暑いときは、24時間以上かかる場合があります。
  - ※大量の食品を入れたときや、扉の開閉がひんぱんなとき。
  - ※周囲の温度が低い冬場や、真夏の暑いとき。
  - ※冷凍室の温度調節が「弱」になっているときや節約 eco モードのとき。（6、7ページ）
- 周囲の温度が低い冬場などは、給水タンクの水が凍ることがあります。（27ページ）

## 冷凍室（フリーザー）の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は、**※\*\*\***（フォースター）です。

冷凍室の性能は、日本産業規格（JIS C 9607：2015）に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

■冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、下の表の期間は一応の目安です。

記号	<b>※***</b> フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	-18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月

# お手入れと付属品のはずしかた

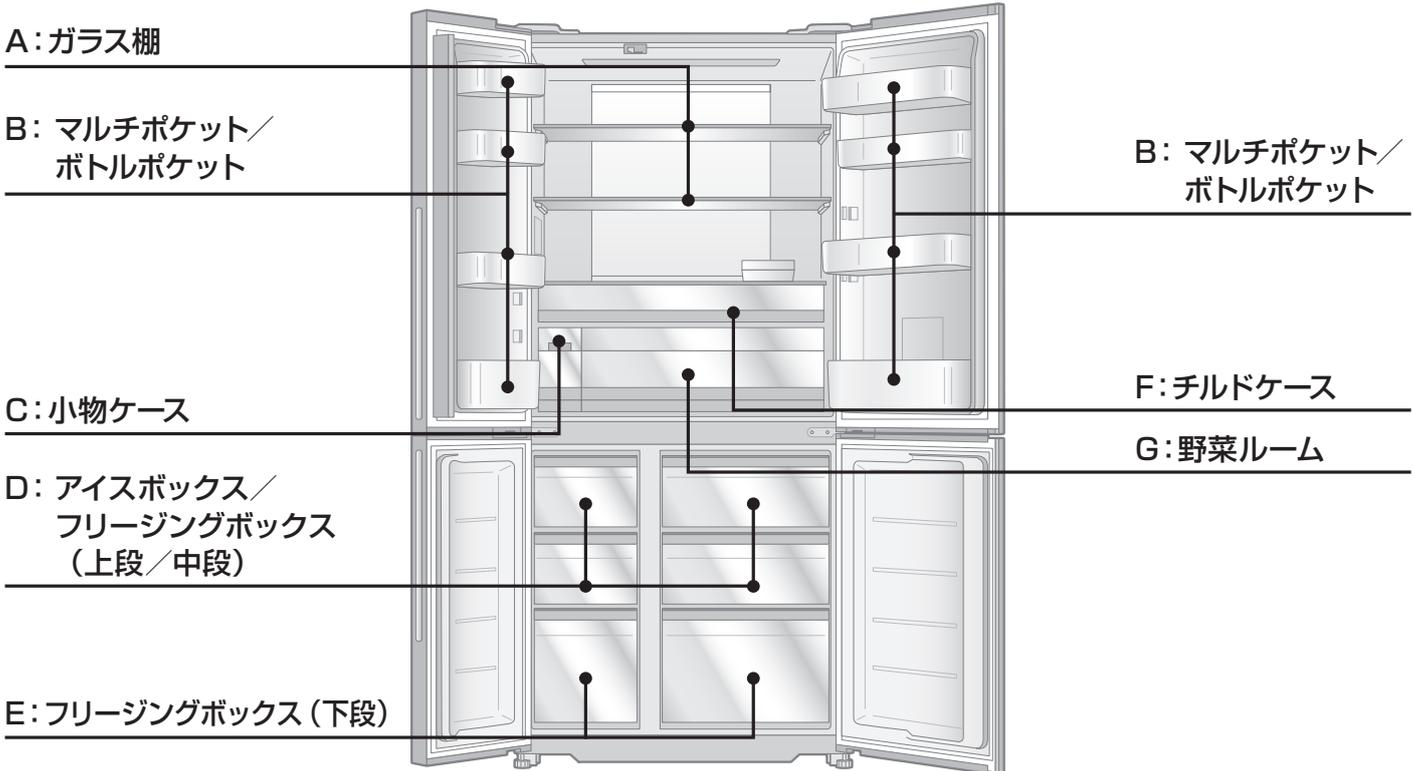
- 清潔にお使いいただくため、月に1度はお手入れ（清掃）してください。
- 貯蔵食品は取り出してください。
- はずした棚やポケット類は水洗いできます。

- HCS-V調湿フィルター、「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターに直接水をかけないでください。
- 取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。

**警告** お手入れ（清掃）するときは、電源プラグを抜く。また、ぬれた手でプラグを抜き差ししない。感電やけがの原因になります。

冷蔵庫に直接水をかけない。錆びたり、漏電や故障の原因になります。

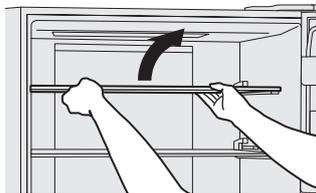
**注意** 冷蔵庫の底面に手を入れない。金属の角などにぶつけ、けがの原因になります。



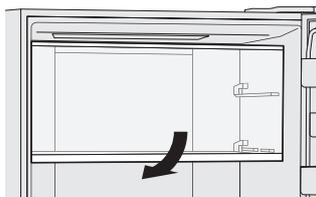
※イラストは AQR-TZA52A です

## A: ガラス棚

- 1 棚の手前を持ち、後ろを持ち上げる。



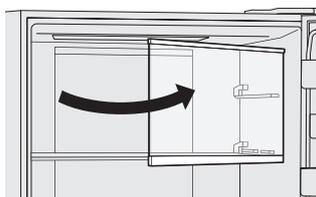
- 2 手前を下におろして図のように立てる。



- 3 回転させて取りはずす。

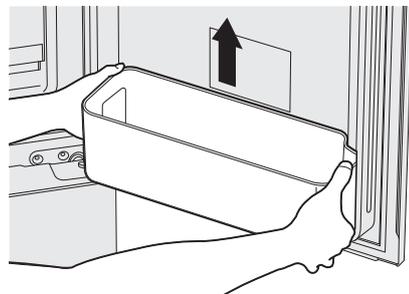
### < 取り付けかた >

14 ページを参照ください。  
※重たいので落とさないように注意してください。



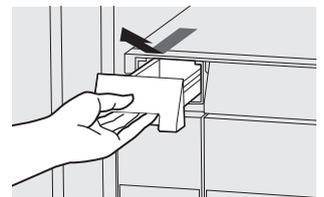
## B: マルチポケット／ボトルポケット

両手で持って、上方に突き上げて、はずす。



## C: 小物ケース

ストップするまで引き出し、手前を持ち上げながら引き出す。



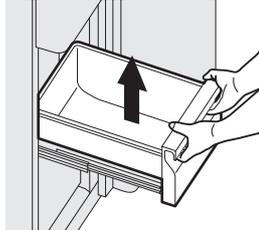
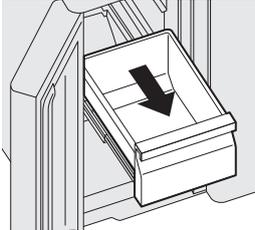
お手入れと付属品のはずしかた

# お手入れと付属品のはずしかた

## D: アイスボックス／フリージングボックス (上段／中段)

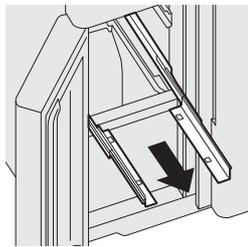
※ボックスをはずしたり取り付けたりするときは、ボックスから中身を出してください。

- 1 ボックスをストップするまで引き出す。
- 2 ボックスのとお手の左右を持ち、真上に持ち上げる。

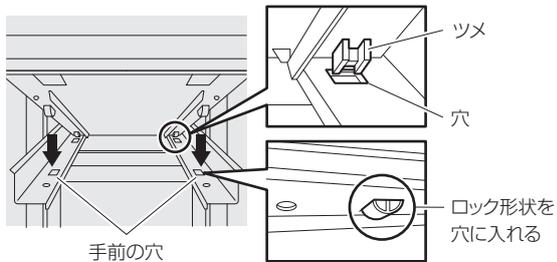


### <取り付けかた>

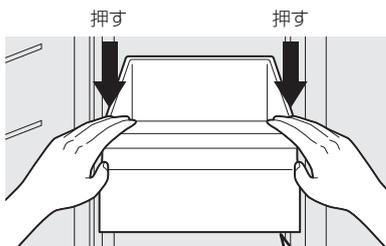
- 1 左右のレールをストップするまで引き出す。  
※レールのすべりを良くする潤滑剤が、手につくことがあります。



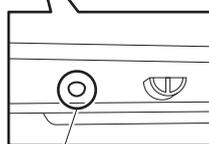
- 2 両手でボックスを持ち、レールの奥の穴にボックスのツメを入れ、ボックスをゆっくり下におろしながら、レールの手前の穴にボックスのロック形状を入れる。



- 3 ボックスのとお手の左右を上から“カチン”と音がするまで下方に押す。



※正しくボックスが取り付けられていると、左右のレール穴にそれぞれボックスの凸部が入ります。



ボックスの取り付け完了状態

## E: フリージングボックス (下段)

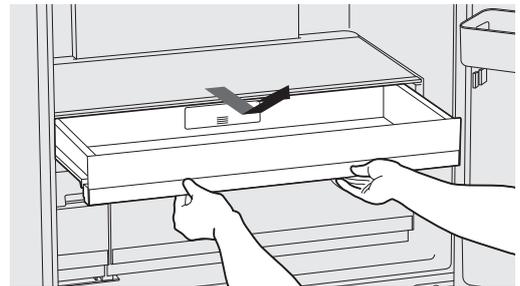
ストップするまで引き出し、手前を持ち上げながら引き出す。



## F: チルドケース

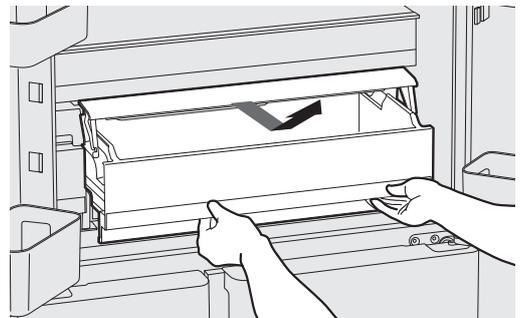
- 1 左右の扉を全開できるように冷蔵庫本体を手前に引き出す。  
※引き出すときは調節脚を回して床から浮かし、ゆっくりと手前に引き出してください。  
床の傷付きを防止するため、保護シートを敷いてください。(3ページ)

- 2 ストップするまで、手前に引き、ケースの手前を持ち上げながら、さらに引き出してははずす。  
※チルドケース奥についている「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターは交換不要です。取りはずすことはできません。また、水洗いをする事ができません。



## G: 野菜ルーム

ストップするまで、手前に引き、ケースの手前を持ち上げながら、さらに引き出してははずす。  
※野菜ルームとチルドルームの間のHCS-V 調湿フィルターは交換不要です。取りはずすことはできません。また、水洗いをする事ができません。



## お手入れの方法

- 軽い汚れはからぶきをする。
- 落ちにくい汚れは

- 1 薄めた食器洗い用中性洗剤を布に含ませ、ふき取る。(原液を使用すると、プラスチックが割れることがあります。洗剤の薄めかたは、その注意書に従ってください)
- 2 食器洗い用中性洗剤使用後は、必ず布に水を含ませ、洗剤をふき取る。
- 3 からぶきをし、水気をふき取る。

## お手入れのポイント

### 庫内

水を含ませた布で、上面、側面、下側へと汚れをふき、からぶきする。プラスチック部品に付いた食用油、バターなどの油脂類は、必ずふき取る。付いたままでは、割れることがあります。

### コントロールパネル部

柔らかい布でからぶきする。水をかけないでください、故障の原因になります。お手入れ(清掃)後は、温度設定位置などが動いていないか確認する。

### 扉パッキング

扉パッキングにジュースや食品の汁が付くと、べと付き、傷みやすくなります。下側のパッキングが、特に汚れやすいので、念入りに清掃を。

### ケース類

汚れをふき取るか、ときどきケース全体を取り出して水洗いをする。(特に、野菜ケースの汚れは、においやカビが発生しやすくなります) HCS-V 調湿フィルター、「DEO FRESH」除菌・脱臭触媒フィルターに直接水をかけないでください。

### 扉表面

指紋あとなどが水ぶきで取れないときは、「お手入れの方法」に従ってお手入れをする。

### 冷蔵庫背面／床／壁(年1回程度)

調節脚が床から浮くまで回し、傷付きやすい床の場合は、保護のため板などを敷いて、冷蔵庫を静かに前に引き出す。掃除機などで背面、床、壁の汚れやほこりを掃除する。

※背面、床、壁は空気の対流により、ほこりが溜まったり、黒く汚れやすいところです。



## お手入れ後の安全点検

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
- 電源コードにきれつや、すり傷はありませんか？
- 電源プラグに異常な発熱がありませんか？  
・・・電源コード・プラグの傷付きや、ほこりが溜まっていると、感電や火災の原因になります。もし、不審な点があれば、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

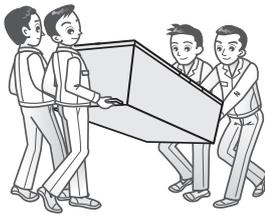
## お願い

- みがき粉(クレンザー)・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、塗装面や扉パッキングを傷めたり、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

# こんなときには

## 移動・運搬をするとき ～必ず電源プラグを抜いてください～

- 1 庫内の食品を取り出す。
- 2 自動製氷機の氷や水を捨てる。  
(18ページの「長期間使わないとき／冷蔵庫を移動・運搬するとき」参照)
- 3 調節脚を回して床から浮かす。(3ページ)
- 4 電源プラグを抜く。
- 5 冷蔵庫の周りに布を敷く。  
(水がこぼれる場合があるため)
- 6 後方にゆっくりと傾けて水抜きする。  
※重いので2人以上で作業を行ってください。  
※小さいお子様や力に自信のない方は、作業をご遠慮いただき、運搬業者などにご相談ください。
- 7 保護シートを敷く。  
(床の傷付きを防止するため)
- 8 必ず底面のとっ手(手かけ部)と背面上部のとっ手(手かけ部)を持って運搬する。  
(手がすべって、けがの原因になります)



- 車輪を使い、前後に動かします。  
(傷付きやすい床の上では移動車輪は使用しない)
- ※運搬するときは横積みしない。  
(故障の原因になります)
- ※この冷蔵庫は50 / 60Hz 共用です。

## 電源プラグを抜いて再び差し込むとき

5分以上、間をおいてください。すぐに差し込むと、圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。

## 停電のとき

- 庫内温度が上がらないように、扉の開閉をひかえ、食品を新たに貯蔵しない。
- 停電するとドアアラームの停止は解除されます。停止したい場合は再度設定してください。

## 長期間使わないとき

食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃し2～3日間扉を開け乾燥させる。

## 保冷枕など市販の寒冷剤を冷蔵庫に入れるとき

袋の破れに注意する。破れて硝安、尿素などの中身が漏れると、錆や故障の原因になります。

## LED照明について

- 扉を5分以上開放すると、LED照明は自動的に消灯します。
- 冷蔵庫LED照明は明るさを2段階で調整できません。(6ページ)  
※冷凍室扉下LED照明(12、15ページ)の明るさは変更できません。
- LEDを交換するときは、お買い上げの販売店、または修理相談窓口へ、ご連絡ください。

## ガラスが割れた、欠けたとき

ガラスには触れず、お買い上げの販売店または修理相談窓口へ、ご連絡ください。

## ドアアラームを止めたいとき

コントロールパネルの「冷蔵」と「製氷」を同時に約4秒押す。

- ※アラームが鳴らなかった場合は扉を閉めて、もう1度やり直してください。
- ※再びドアアラームを鳴らしたいときは、同じ操作をしてください。メロディが鳴ったら完了です。
- ※電源プラグを抜いて再び差し込むとドアアラームは鳴る状態になります。
- ※ドアアラームを止めても、冷凍室用扉下LED照明は扉が開いていることを点滅してお知らせします。

## デモモードの解除

操作をしていないのにランプの点灯が切り替わり、庫内が冷えていないときはデモモードです。  
(デモモードのときは庫内は冷えません)

### <解除のしかた>

コントロールパネルの「冷蔵」と「冷凍」を同時に約4秒押す。

- ※デモモードを解除した後は、冷蔵庫の設定を確認してください。
- ※電源プラグを抜き差ししたり停電した後でも、デモモードは解除されません。

## 無線LAN機能の初期化

- 1 冷凍室扉を開ける。
- 2 コントロールパネルの「調光」と「無線LAN」を同時に約4秒押す。

※アラームが鳴らなかった場合は、もう1度やり直してください。

# 故障かな?と思ったら

アクアのホームページから「よくあるご質問」をご覧ください  
ただけます

修理を依頼される前に、もう1度確認してください。

状況	調べる .....	処置方法
全く冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■電源プラグがコンセントから抜けていませんか? ..... 確実に差し込む。</li> <li>■ブレーカーや電源ヒューズが切れていませんか? ..... 扉を開け、LED 照明が点くか確認する。</li> <li>■停電ではありませんか?</li> <li>■デモモードではありませんか? ..... デモモードを解除する。(25 ページ)</li> </ul>	
冷えが弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>■温度調節が「弱」のままではありませんか? ..... 「中～強」にする。(6 ページ)</li> <li>■食品の詰め過ぎや熱いものが入っていませんか? ..... 熱いものは冷ましてから入れる。</li> <li>■ひんぱんに扉を開けたり、食品の袋などがはさまり扉にすき間ができていませんか? ..... 扉を確実に閉める。</li> <li>■直射日光が当たったり、そばにコンロやガスレンジがありませんか? ..... 熱源から離して設置する。</li> <li>■周囲の風通しが悪くはありませんか? ..... すき間を開け、風通しをよくする。</li> <li>■食品がフリージングボックスの奥に落ち込んで、冷気の流れをふさいでいませんか?</li> <li>■センターピラーが起きたままではありませんか? ..... センターピラーを倒して扉を閉めてください。(13 ページ)</li> </ul>	
冷蔵室・チルドルーム・野菜ルームの食品が凍る	<ul style="list-style-type: none"> <li>■温度調節が、「強」のままではありませんか? ..... 「中～弱」にする。(6 ページ)</li> <li>■周囲の温度が5℃以下ではありませんか? ..... 温度調節を「中～弱」にする。(6 ページ)</li> <li>■水気の多い食品を棚の奥（冷気の吹出口付近）に入れていませんか? ..... 手前に入れる。</li> </ul>	
冷蔵室を開けたときに赤いLEDが点灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>■赤色の特定波長で野菜ルームの鮮度を保持する鮮度保持 LED 機能が設定されています。 ..... 7 ページ参照</li> </ul>	
冷凍室用扉下LEDが点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>■冷蔵室扉、または冷凍室扉が開いていませんか? ..... 扉を閉めてください。</li> </ul>	
庫内のおい気になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■冷気の吹出口や吸込口がふさがっていませんか? ..... ふさがらない。吹出口は12 ページを参照してください。吸込口は各部屋の背面下部にあります。</li> <li>■においの強い食品をラップをしなくて入れていますか? ..... ラップをする。</li> <li>■オゾン除菌脱臭機能を設定していますか? (AQR-TZA52A のみ) ..... オゾン除菌脱臭機能を設定してください。(7 ページ)</li> </ul>	
扉の閉まりが悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>■棚から食品がはみ出したり、便利グッズなどを取りつけていませんか? ..... 食品を入れなおして、扉を閉める。</li> <li>■扉ポケットの上段（マルチポケットなど）に入れた食品が、冷蔵室の天井と接触していませんか? ..... 冷蔵室の天井に接触しないように食品を入れてください。</li> </ul>	
扉が開きやすい、閉まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■冷蔵庫の設置にがたつきはありませんか? ..... 調節脚を回し、水平に設置してください。</li> <li>■冷蔵庫が前方に傾いていませんか? ..... 前側をやや上げ気味に調整すると、扉が閉まりやすくなります。(3 ページ)</li> <li>■食品を詰め過ぎていませんか? ..... 扉を閉めたとき、食品が当たらないように収納してください。</li> </ul>	

故障かな?と思ったら

# 故障かな?と思ったら

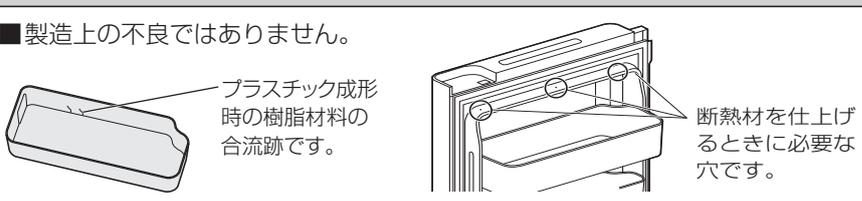
アクアのホームページから「よくあるご質問」をご覧ください  
ただけます

修理を依頼される前に、もう1度確認してください。

状況	調べる	処置方法
製氷しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 給水タンクに水が入っていますか? ..... 水を入れる。</li> <li>■ 給水タンクが奥まで、正しく押し込んでありますか? .. 奥まで正しく取り付ける。</li> <li>■ 給水タンクの水が凍っていませんか? ..... 給水タンクを取り出し、氷を取り除く。冷蔵室の温度調節位置を「弱」側に合わせる。(6 ページ)</li> <li>■ 製氷ユニットは正しくセットされていますか? ..... ストッパーはロックできるまで押し込む。また、皿押さえは音がするまで押し込む。(20 ページ)</li> <li>■ 食品がフリージングボックスの奥に落ち込んで、冷気の流れをふさいでいませんか?</li> <li>■ 旬鮮冷凍ランプが2 回点滅していませんか? ..... 製氷停止を解除する。(18 ページ)</li> </ul>	
製氷量が少ない、氷が小さくなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 扉をひんぱんに開閉していたり、開けたままにしていませんか? ..... 扉を閉じ、開閉をひかえる。</li> <li>■ 貯氷コーナーの氷が凸凹になっていたり、氷以外のものが入っていませんか? ..... 氷を平らにならし、氷以外は除く。</li> <li>■ 給水タンクが奥まで、正しく押し込んでありますか? ..... 給水タンクを奥まで確実に押し込む。</li> </ul>	
氷がおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 給水タンクの水は古くないですか? ..... 新しい水を入れる。</li> <li>■ 給水タンク、浄水フィルターが汚れていませんか? .... 掃除をする。浄水フィルターを交換する。</li> <li>■ においの付いた水や飲み物を入れたことはありませんか? ..... 自動製氷機のお手入れをする。(19 ~ 21 ページ)</li> <li>■ 浄水フィルターをはずして製氷していませんか? ..... 浄水フィルターを取り付ける。</li> <li>■ 氷を長い間貯氷コーナーに入れたままにいませんか? ..... 食品などのにおいが移ることがあります。</li> </ul>	
氷がとけている、とけたことがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 扉をひんぱんに開けたり、長時間開けたままにいませんか? ..... 扉を閉じ、開閉をひかえる。</li> <li>■ 停電や電源プラグが抜けていませんか? ..... 電源を確認する。</li> <li>■ 食品がフリージングボックスの奥に落ち込んで、冷気の流れをふさいでいませんか?</li> </ul>	
氷がつながっている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冷蔵庫が傾いていませんか? ..... 水平に設置する。水平でないと、つながった氷や大きさの異なる氷ができることがあります。</li> </ul>	
氷が丸くなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 長期間、貯氷したままにいませんか? ..... 氷が昇華して丸く小さくなったり、くっつくことがあります。</li> </ul>	
氷に突起ができる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 右図のような突起ではありませんか? ..... 製氷皿に水路を設けているため、氷に突起ができます。</li> </ul>	
水ににごりがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ミネラルウォーターなどで、製氷していませんか? .... ミネラル分の多い水で製氷すると、その氷が溶けたとき、白色の浮遊物ができることがあります。害はありません。</li> </ul>	

状況	調べる …………… 処置方法
アプリをインストールできない	■ スマートフォンの OS がアプリに対応していますか？ …… 9 ページ参照
アプリの機器一覧画面で機器 (冷蔵庫) が見つからない	■ もう一度接続設定を行ってください。 …………… 10 ページ参照
冷蔵庫とルーターの無線 LAN 接続ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ルーターの電源が切れていませんか？ …………… ルーターの電源を入れてください。</li> <li>■ アクセス制限を設定していませんか？ …………… ルーターの MAC アドレスフィルタリング機能を使用している場合は、本品の MAC アドレスをルーターに登録して、通信を許可してください。(MAC アドレスは製品背面の無線 LAN 識別ラベルに記載されています)</li> </ul>
アプリに機器 (冷蔵庫) を登録できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ スマートフォンと冷蔵庫をそれぞれ別のルーターに接続していませんか？ …………… 同じルーターに接続してください。</li> <li>■ これまで使用していたルーターとは …………… 冷蔵庫とルーターを再接続してください。別のルーターに接続していませんか？</li> </ul>
スマートフォンから操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「無線 LAN」ランプが消灯していませんか？ …………… 無線 LAN 接続を行ってください。(10 ページ)</li> <li>■ アプリに冷蔵庫が登録されていますか？ …………… アプリに冷蔵庫を登録してください。(10 ページ)</li> <li>■ スマートフォンを機種変更しましたか？ …………… アプリをインストールし、登録済みの ID とパスワードでログインしてください。</li> </ul>
通信が途切れる、通信ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電波干渉により、通信が一時的に不安定になることがあります。 …………… ルーター本体やアンテナの向きを調節したり、電波を放射する機器とルーターを離してください。</li> <li>■ 「無線 LAN」ランプが消灯していませんか？ …………… 無線 LAN 接続を行ってください。(10 ページ)</li> </ul>

## これは故障ではありません

状況	理由
プラスチック部品にスジがある、扉内側に穴がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 製造上の不良ではありません。</li> </ul>  <p>プラスチック成形時の樹脂材料の合流跡です。</p> <p>断熱材を仕上げるときに必要な穴です。</p>
冷蔵庫の外側や扉パッキングに露が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 梅雨など湿度の高いときに付くことがあります。これは、冷水を入れたコップの外側に水滴が付くのと同じです。露は乾いた布でふき取ってください。</li> </ul>
冷蔵庫の前面や側面が熱く感じる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 夏場や運転の初めには特に熱く感じます。これは冷蔵庫への露付きを防止するパイプや放熱パイプが組み込まれているからです。庫内食品には影響ありません。</li> </ul>
側面がゆがんで見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 製造工程上、ゆがみや波うちが生じますが、異常ではありません。</li> </ul>
音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 貯氷コーナーに氷が少ないとき、氷の落下音が大きくなる場合があります。</li> </ul>
扉を閉めると他の扉が開く	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 閉めたときの風圧で他の扉が一瞬開く場合がありますが、異常ではありません。</li> </ul>
無線 LAN ランプが点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 冷蔵庫とルーターとが無線 LAN 接続されていないときに点滅します。</li> </ul>

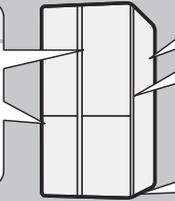
# 故障かな?と思ったら

次のような音は異常ではありません (音が大きい・変わった音がする)

**庫内・側面付近から**

「ビシッ・バシッ、パキパキ」「ウィーン、ゴトゴト」  
(パン、ポコン、カチカチ)

➡ 庫内のプラスチック部品が膨張や収縮をして発生する音です。氷が貯氷コーナーに落ちる音です。製氷皿が回転するときのモーター音がすることがあります。



**背面・庫内付近から**

「チョロチョロ、ポコポコ」  
(キューツキューツ、コンコン、コトコト)

➡ 冷蔵庫を冷やすための冷媒(ガス)が冷却回路内を流れる音です。運転停止中も発生することがあります。

**下の方から**

「ブーン、ビーン、ピチャ・ピチャ」 ➡ 圧縮機の運転音です。

**■その他、音が気になるときの確認と処置方法■**

確認	処置方法
■床が弱く、ゆがんでいませんか? .....	冷蔵庫の下に丈夫な板を敷く。
■据え付けが悪く、ガタついていませんか? .....	3 ページを参照し、調節脚で調節する。
■壁にふれていませんか? .....	本体を壁から離す。
■周囲に物が落ちて、ビビリ音を出していませんか? .....	取り除く。

以上のことを調べて、それでも具合が悪いときは、お買い上げの販売店または当社「お客様ご相談窓口」(30 ページ)にご相談ください。

# 仕様

種 品 名	類 番	冷凍冷蔵庫	
		AQR-TZ52A	AQR-TZA52A
格 内 容 積	全 内 容 積	518L	515L
	冷 蔵 室	336L <244L>	333L <242L>
		チルドルーム	< 18L>
	野菜ルーム	< 26L>	
	冷凍室(右)(フォースター)	113L < 75L>	
冷凍室(左)(フォースター)	69L < 38L>	< 42L> 製氷ユニットをはずした場合	
外 形 寸 法	幅 830mm × 奥行 635mm × 高さ 1850mm		
定 格 電 圧・周 波 数	100V・50 / 60Hz		
電動機の定格消費電力	70 / 70W		
電熱装置の定格消費電力	160 / 160W		
消 費 電 力 量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示		
冷 凍 室 の 性 能	※*** (フォースター)		
質 量	124kg	133kg	
電 源 コ ー ド 長	2.47m		

※定格内容積について

- ・ 定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3 : 2015) に基づき、庫内の温度制御に必要な庫内部品 (棚やケース等) を外した状態で算出したものです。
- ・ ( ) は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1 : 2015 および 9801-3 : 2015) に定められています。
- ・ < > 内は「食品収納スペース (貯蔵室毎の実際に食品を収納することができる空間の容積) の目安」です。食品収納スペースの目安は、12 ページ (冷蔵室)、15 ページ (冷凍室) のように部品を配置して、日本産業規格 (JIS C 9801-3 : 2015) に基づき算出しています。

※製品改良のため、仕様が変わることがあります。ご了承ください。

※本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。また、国外での使用はできません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)

## 付属品

	AQR-TZ52A	AQR-TZA52A	
冷 蔵 室	ガラス棚	2	2
	マルチポケット (右)	2	2
	マルチポケット (左)	3	3
	ミニボトルポケット	1	1
	ボトルポケット (右)	1	1
	ボトルポケット (左)	1	1
	小物ケース	1	1
	チルドケース	1	1
	野菜ケース	1	1
	給水タンク	1	1
冷 凍 室	卵皿	1	1
	フリーケース	1	1
	アイスボックス	1	1
	製氷ユニット	1	1
	防音マット	1	1
	氷スコップ	1	1
	フリージングボックス (右)	3	3
	フリージングボックス (左)	2	2
	フリージングトレイ	1	1

## 自動霜取り

霜取りの操作は不要です。

- 霜取り水は蒸発皿に溜めて、蒸発させます。  
(蒸発皿は外から見えません)
- 霜取り時も食品を取り出す必要はありません。
- 霜取りタイプ：可変式  
霜取り間隔（周囲温度 32℃の場合）  
最長 96 時間 / 最短 12 時間

## 露付き防止ヒーターの消費電力 (W)

相対湿度 (%)	周囲温度 16℃	周囲温度 22℃	周囲温度 32℃
0 ~ 10	0.0	0.0	0.0
10 ~ 20	0.0	0.0	0.0
20 ~ 30	0.0	0.0	0.0
30 ~ 40	0.0	0.0	0.0
40 ~ 50	0.0	0.0	1.0
50 ~ 60	0.0	0.6	1.9
60 ~ 70	1.0	1.6	2.9
70 ~ 80	1.6	2.2	3.8
80 ~ 90	2.2	2.9	4.4
90 ~ 100	2.9	3.5	5.1

# お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理・部品の購入などは、お買い上げの販売店へご相談ください。  
転居や贈答品でお困りの場合は、下記のご相談窓口にお問い合わせください。

## 総合相談窓口（製品についての全般的なご相談）

受付時間：(365日) 9:00 ~ 18:30  
固定電話  0120-880-292  
携帯電話  0570-040-292 (有料)  
FAX  0570-013-790 (有料)

## 修理相談窓口（修理サービスについてのご相談）

受付時間：月曜日～金曜日 9:00 ~ 18:30  
土曜・日曜・祝日 9:00 ~ 17:30  
固定電話  0120-778-292  
携帯電話  0570-030-292 (有料)

## お客様ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様ご相談窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

### <利用目的>

- お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として利用します。なお、この目的のためにアクア株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

### <業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。 <https://aqua-has.com/privacy/>

## 廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

## 愛情点検

## 長年ご使用の冷蔵庫の点検を！



このような症状はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。



使用を中止してください

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。



この製品は法律で表示を義務づけられた特定の化学物質<sup>【注1】</sup>を含有していません<sup>【注2】</sup>。

(JIS C 0950 の電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法に従って表示しております)

【注1】「鉛及びその化合物」、「水銀及びその化合物」、「カドミウム及びその化合物」、「六価クロム化合物」、「ポリブロモビフェニル」および「ポリプロモジフェニルエーテル」の6種類の化学物質

【注2】対象の化学物質の含有率が基準値以下であることを意味します。また、除外項目は対象としておりません。

<https://aqua-has.com/about/j-moss/>

# 保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、「故障かなと思ったら」(26～29ページ)にしたがって調べていただき、  
なお異常があるときは、安全のため電源プラグを抜きお買い上げの販売店にご連絡ください。

## 知らせていただきたいこと

- ①故障の状況（できるだけ詳しく）
- ②品番 ----- 冷蔵庫の扉内側の緑色のラベルに
- ③製造番号 ---- 記載されています。

## 補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後9年です。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 保証期間中は

修理の際には、保証書をご提示ください。  
保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

修理をすれば使用できる場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。

# AQUA

## 電気冷蔵庫 保証書

### 出張修理

※品番	
※製造番号	
※お買い上げ日	年 月 日
保証期間 (お買い上げ日から)	本体：1年間
	特定部品：5年間
※お客様	お名前
ご住所 〒	
お電話番号	( ) -
※販売店名	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

- 特定部品：冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）冷気循環用ファン及びファンモータ

### <無料修理規定>

1. 取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
なお、食品の補償など、製品修理以外の補償は致しかねます。
- (イ) 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、「修理相談窓口」(30ページ)にご連絡ください。

- (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居でお困りの場合は、当社「お客様ご相談窓口」(30ページ)にご相談ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、当社「修理相談窓口」(30ページ)にご相談ください。
4. 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
5. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
- (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
- (ニ) 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
- (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
- (ヘ) 本書のご提示がない場合。
- (ト) 消耗部品の交換や仕様変更など
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
7. 本書は、日本国内においてのみ有効です。  
Effective only in Japan
- お客様にご記入いただいた保証書の個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」(30ページ)にお問い合わせください。